

SENSIBILISATION SMQ/SMS

PUBLICS

- SMQ : Tout public.
- SMS : Personnel impliqué dans la mise en œuvre du SMS (compagnies aériennes, personnel aéroportuaire certifié).

OBJECTIFS

SMQ :

- Comprendre les enjeux de la qualité et s'approprier le système de management qualité.
- Sensibiliser à l'amélioration continue et aux procédures internes.

SMS :

- Connaître les concepts de gestion de la sécurité.
- Se préparer à la mise en œuvre d'un SMS efficace en respectant les réglementations.

LIEU

Guadeloupe,
Réunion, Guyane

NOMBRE DE PLACES

12 places

RESPONSABLE

Carole MARCHAND

DURÉE

7 heures

COÛT DE LA FORMATION

À partir de 150€/pers
Tarif adapté à vos
groupes nous
consulter

PÉDAGOGIE

- Alternance entre cours théoriques et pratiques.
- Partage d'expériences et mises en situation adaptées.
- Formation dispensée par un expert en qualité et sécurité.

PROGRAMME

SMQ :

- Introduction à la qualité.
- Jeux et démarche qualité au quotidien.

SMS :

- Introduction au SMS.
- Exigences réglementaires et mise en œuvre pratique.

VALIDATION

- Contrôle continu et consolidation des acquis.

RÉSULTATS

- Taux de satisfaction 100 %
- Taux d'obtention 100%

DÉLAI D'ACCÈS

- **48H**

CONTACTS

Guadeloupe :

Imm. 2626, 1er étage, rue
Henri Becquerel, Jarry,
97122 Baie-Mahault
Téléphone :
+590 590 69 81 80

Réunion :

Imm. Farman, 1er étage,
04 rue Henri Farman,
Duparc, 97438 Sainte-
Marie
Téléphone :
+262 262 66 85 85

Guyane :

Rés Coeur d'Ebene, 1 rue
Wapa, 97354 Rémire-
Montjoly
Téléphone :
+594 594 10 83 63

Email :

formation.continue@aer
okonsult-group.com

MAJ 09-2024

K_IND_01_09