



Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap (niveau 1) - 3 & 4 mars 2022 - PONTIVY

Aujourd'hui, 12 millions de français sont concernés par un handicap permanent ou temporaire (moteurs, sensoriels, cognitifs ou psychiques). La Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées a eu pour objectif d'éliminer tout obstacle dans le déplacement de ces personnes mais leur inclusion complète est encore loin d'être une réalité. Cette formation vous permettra de comprendre les différentes situations de handicap pour mieux les accueillir. Par ailleurs, vous serez en mesure grâce aux apports théoriques mais aussi aux mises en situation de repérer vos prestataires accessibles.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- conseillers en séjour, personnes en charge de l'accueil, directeurs, personnels d'un ERP, saisonniers
- Niveau : Débutant

Prérequis

- aucun
- MATÉRIEL A PRÉVOIR PAR LES STAGIAIRES : Une documentation de leur destination, un plan pour les mises en situation accueil – jeux de rôles

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif
- Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs
- Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir

Contenu de la formation

- La réglementation
 - Présentation des textes de lois et ce qu'il faut savoir.
 - Présentation des handicaps : Qu'est-ce que le handicap ? Les principales notions et chiffres à savoir.
- Présentation du handicap visuel :
 - Connaître la non-voyance et la malvoyance.
 - Les adaptations techniques.
 - Mise en situation : appréhension de site et de la chaîne de déplacement.
 - Les techniques de guidages

OTB | 1 rue Raoul Ponchon Rennes Cedex 35069 | Numéro SIRET: 34263477100030

| Numéro de déclaration d'activité: 533508665835 (auprès du préfet de région de: BRETAGNE)

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)



- Les chiens guides, ce qu'il faut savoir.
- Présentation du handicap auditif :
 - Connaître la surdité et la malentendance.
 - Connaître les outils (boucle magnétique, document FALC, vidéo LSF,...)
 - Comment communiquer ?
 - Atelier autour de la communication non verbale.
- Présentation du handicap mental :
 - Connaître la déficience et la différence entre handicap mental et maladie mentale, la méthode du FALC, Comment réaliser une bonne signalétique ?
 - Le handicap psychique et la différence avec le handicap mental.
 - L'accueil des personnes en situation de handicap mental
- Présentation du handicap moteur :
 - Connaître les contraintes architecturales et mise en situation en fauteuil.
 - La mise en accessibilité de son site et de ses contenus
 - Ce que je dois savoir sur mes prestataires et ma destination pour mieux les orienter dans leur parcours client.
- La marque Tourisme et Handicap
 - Présentation des cahiers des charges pour les OT
 - Comment j'engage dans la démarche
 - Faire un état des lieux de sa structure

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Sophie PAPIN

Correspondante de la marque Tourisme et Handicap pour la Région Bretagne depuis 2016 et ancienne chargée de mission Tourisme et Handicap pour la région Haute-Normandie pendant 6 ans, j'ai œuvré dans différents domaines (office de tourisme, structures culturelles, parc thématiques).

Passionnée par le tourisme et l'accessibilité des structures touristiques et culturelles, j'ai accompagné plus de 500 structures dans une démarche d'obtention ou de renouvellement de la marque. Mes différents champs de compétences entre Qualité Tourisme, Tourisme et Handicap, et Famille Plus me permettent d'avoir une vision transversale des besoins des structures.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation (préalable, à chaud, à froid)
- Certificat de réalisation de l'action de formation.