

# Se prémunir contre les agressions



## OBJECTIFS

- Acquérir les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels
- Identifier les paramètres de la violence ainsi que les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- Intégrer la nécessité de travailler la confiance en soi pour mieux aborder et gérer les conflits

## CONTENU

- **Approche du conflit et de la violence**
  - Les publics en difficulté
  - Les mécanismes conflictuels
  - L'environnement de l'établissement
  - Dégradations volontaires, incivilités, provocations
- **La communication en situation de tension**
  - Les obstacles à la communication et leurs réponses
  - Les défenses adaptées face au conflit
  - Les mécanismes qui renforcent le conflit
  - La gestion des émotions en situation conflictuelle
  - Les techniques de désamorçage du conflit – les techniques anti-stress
- **La gestion de l'agression**
  - Les comportements annonceurs du passage à la violence physique
  - Les façons de se mettre en sécurité
  - Le passage de relais
  - La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et/ou QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur et consultant dans le domaine de la gestion des situations agressives et/ou violentes

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 2 jours, soit 14 h

### Dates et lieu de la session en inter

- 20 et 21 mai 2025, en présentiel, à l'Unafo – Paris

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 06 35 10 96 10