

# TP - EMPLOYÉ D'ÉTAGE EN HÔTELLERIE

## Public visé :

- Demandeur d'emploi
- Personnes en reconversion
- Salariés
- Apprentis

Durée :  
630 heures

## Pré-Requis :

- Savoir lire et écrire
- Avoir un projet professionnel dans le domaine de l'hôtellerie, l'accueil ou le tourisme

## Contenu de la formation :

- Entretien des chambres et des lieux de circulation du service des étages
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockages
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client
- Entretenir les lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service
- Contribuer au service de petit-déjeuner

*"L'agent d'hôtellerie passe de chambre en chambre pour changer les draps et le linge de toilette, prendre le linge sale, nettoyer les salles de bains et les toilettes ou apporter les plateaux de petit-déjeuner. Il se fait discret mais de la qualité de son travail dépend le bon séjour des clients."*

EB CONSULTING  
0590594868 / 0690635824  
consulting.ebgroupe@gmail.com  
N° déclaration d'activité : 01973106197  
SIRET : 75147064200024  
"Votre réussite est la Nôtre"