



La négociation des achats

Objectifs de la formation :

- Apprendre à développer son assertivité
- Améliorer sa communication
- Maîtriser les techniques avancées d'argumentation
- Découvrir les différents profils d'acheteurs
- S'adapter au territoire de réaction du client
- Mettre en place une stratégie de négociation avec méthode

Public

- Acheteur, négociateur achat
- Responsable d'achats
- Assistant achats et aide acheteur expérimentés

Prérequis

Formation Négociation commerciale

Modalités

2 jours en présentiel

Programme

- Maîtriser la situation
- Repérer les jeux d'acteur
- Découvrir les besoins formels et virtuels (méthode AIDE)
- Repérer le profil de personnalité grâce à la Process Communication
- Identifier l'intérêt commun supérieur
- Piloter la négociation
- Gérer les désaccords et tensions
- Anticiper et gérer les situations déstabilisantes
- S'exprimer fermement sans agressivité
- Répondre aux critiques injustifiées
- Savoir stopper la négociation au profit de la relation
- Convaincre
- Questionner et lever les « non-dits »
- Gérer les effets persuasifs
- Valoriser son argumentaire - développement de la méthode CAB (caractéristiques-avantages-bénéfices)



La négociation des achats

Programme (suite...)

- Vaincre les objections de prix et défendre sa marge
- Déjouer les objections tactiques et les demandes de remises
- Répondre à la mise en concurrence tarifaire
- Réussir son « closing »
- Formaliser la transaction
- Reformuler positivement
- Consolider un accord en évitant les revirements
- Pérenniser la relation

Validation

- Evaluation sommative : QCM fin de formation
- Evaluation formative : exercices de mises en pratique

Moyens pédagogiques

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements



Tarifs

intra

Devis

Inter

1250€