

## NEXTMOVE

50 rue Ettore Bugatti, Innovapôle 76  
76800 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY  
Email: formation@nextmove.fr  
Tel: 07.49.42.75.95



collaboration is the driver

# Médiation : Prévenir et résoudre les conflits en entreprise

*Durée : 8 heures (1 jour) en présentiel*

*Les sessions peuvent se dérouler chez vous, dans nos locaux de Rouen ou de Paris*

## *Tarif détaillé*

*Paris - prix par personne : 480€ HT / prix groupe 3700 € HT - repas compris*

*Rouen - prix par personne : 450 € HT / prix groupe 3500 € HT - repas compris*

*chez vous - prix groupe 3100 € HT - frais de déplacement du formateur en supplément sur devis*

*Une offre de formation au service des dirigeants et/ou de leurs équipes pour apprendre à prévenir et résoudre des conflits en entreprise*

*Dans un contexte professionnel en perpétuelle évolution (transformation, réorganisation, diversification, entre autres), les motifs de tension et de conflits ne cessent de se multiplier.*

*Communément utilisée en matière commerciale pour régler les différends, la MEDIATION se révèle être la solution la plus adaptée pour gérer les situations conflictuelles internes.*

*La MEDIATION peut permettre de désamorcer une situation tendue ou critique, elle a un rôle de prévention.*

*Si le conflit existe, la MEDIATION sera le moyen retenu pour le résoudre, elle sera la solution.*

*En développant l'esprit de la médiation et sa pratique, le dialogue et l'écoute active s'imposent dans la gestion des relations en entreprise pour le bien-être de tous et la performance de l'entreprise.*

**Duration :** 8.00 hours (1.00 days)

### **Trainee profile**

- Manager
- Chef d'équipe
- Responsable ressources humaines

### **prerequisites**

- à définir

## NEXTMOVE

50 rue Ettore Bugatti, Innovapôle 76  
76800 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY  
Email: formation@nextmove.fr  
Tel: 07.49.42.75.95



collaboration is the driver

### accessibility and access times

2 semaines

result indicators

### Learning objectives

- Comprendre la médiation et son fonctionnement
- Connaitre les outils de la médiation

### Training contents

- Présentation de la médiation
  - introduction générale
  - définition du conflit
  - La médiation
  - les outils de la médiation
- Cas Pratiques
  - Jeux de rôles
  - débriefing général

### Organization of the training course

#### Pedagogical team

Bernard WEILL, médiateur agréé CMAP, référent médiation au sein de la Médiation des Entreprises du Ministère de l'Economie et des Finances.  
Jean-Roch GUILLEMIN, médiateur diplômé de l'IFOMENE, médiateur auprès de la Cour d'Appel.

#### Pedagogical and technical means resources

- Mise à disposition d'un support

#### Follow-up on the implementation of the evaluation of training results

- Mise en pratique des éléments théoriques par des jeux de rôles
- Évaluation des compétences acquises par questionnaire

Prices : 450.00