



Programme de formation

Formation en Process Communication - niveau 1

La qualité de notre communication est un des facteurs clés de notre réussite tant dans notre vie professionnelle que personnelle.

Se former à la Process Communication c'est accéder à:

- Des techniques et méthodes pour mieux communiquer avec son entourage
- Une prise de conscience de ses propres comportements
- Une plus grande capacité à sortir de son cadre de référence pour comprendre celui des autres
- Une adaptabilité plus développée pour coopérer avec son environnement
- Une compétence accrue dans la gestion des relations complexes
- Un savoir-faire pour gérer son stress et celui des autres au quotidien
- Des pratiques managériales exemplaires

Dans cette formation, le formateur alterne les enseignements théoriques et pratiques de la communication interpersonnelle dans le management d'équipe.

Avec l'outil Process communication Model TM, vous apprendrez à adapter votre communication dans toutes les situations mais également à connaître votre type de management préférentiel.

Vous apprendrez comment identifier et les séquences de stress de vos collaborateurs et comment motiver vos équipes.

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne qui désire améliorer sa communication interpersonnelle
- Toute personne qui souhaite obtenir une formation en communication interpersonnelle certifiante
- Les dirigeants souhaitant développer leurs leaderships

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs pédagogiques

- Développer ses compétences en communication interpersonnelle (en option : préparer la certification en communication interpersonnelle)
- Maîtriser la méthode de communication avec la process communication

Contenu de la formation

- Comprendre les concepts de base de la Process Communication
 - Distinguer la manière de dire de ce qui est dit
 - Connaître les 6 types de personnalité et leur façon de communiquer
 - Définir son Inventaire de Personnalité



- Développer une communication positive
 - Savoir utiliser la règle de la communication
 - Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
 - Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur
 - Utiliser le bon canal
- Comprendre et gérer les situations de "mécommunication", tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré...
 - Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
 - Identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur et y répondre
 - Le stress négatif et ses différentes manifestations
 - Les 3 degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir
 - Les stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique CoachingLab&Partners est constituée en coaches et formateurs certifiés ainsi que d'une équipe administrative en support.

Moyens pédagogiques et techniques

- La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur, simulateur....
- Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'appropriier les concepts, en référence à sa propre personnalité.
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Licence d'un an du simulateur visant à faciliter l'intégration des connaissances acquises

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Accessibilité :

- Accessible tout public - Formation disponible en présentiel, en distanciel et en format mixte