

OUT02 - LA MÉTHODE 8D – RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Acquisitions et compétences <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir une démarche rationnelle, rigoureuse et commune de résolution de problème • Analyser une situation et établir un plan d'actions pertinent pour l'améliorer 	Pré requis Aucun Tarifs Adhérents : 1500 HT Non-adhérents : 1950 HT	Dates et Lieux - Les 09 et 10 octobre 2023 - Le 08 décembre 2023 <p style="text-align: center;">de 09H00 à 17H30</p>
---	---	---

Qui est concerné ?
 Toute personne souhaitant s'initier ou approfondir la méthode de résolution de problèmes.
 Manager d'entreprise, Manager de Processus, Responsable QSE, Animateurs, Coordinateurs, Techniciens – Qualité, Production, Supply Chain ...

Animation et encadrement
 L'animation et l'encadrement de cette formation sont assurés par un formateur ayant l'expertise et l'expérience de la mise en œuvre des savoirs et concepts enseignés.
 Dans le cas de cette formation, le formateur possède les qualifications et expériences suivantes :

- Management des entreprises
- Auditeur de certification qualifié IRCA / ICA Qualité
- Réalisation de formation, de diagnostic et d'action d'accompagnement au sein de plusieurs entreprises sur ce même référentiel
- Coach professionnelle certifiée ACTP

Le CV du formateur est disponible sur demande.

Les plus pédagogiques
 Application sur un cas pratique issu de l'industrie avec une mise en activité réelle qui permettra au stagiaire d'appréhender au fur et à mesure la démarche et les points clés à prendre en compte pour une mise en œuvre efficace dans son organisation.

- En intersession, mise en œuvre de l'outil sur un cas choisi par l'entreprise puis présentation / debriefing
- Echange sur les problématiques rencontrés par les stagiaires sur leur propre domaine d'activité.
- Echange d'expérience et retour d'expérience de l'animateur
- Posture de coach professionnelle permettant à chacun d'aller à la rencontre de ses propres ressources pour favoriser l'intégration de nouvelles compétences et d'un savoir-être adapté.

PROGRAMME JOUR 1 - 09/10/2023

<p>1ère étape – PRINCIPES DE BASE ET DÉMARCHE GÉNÉRALE : 0,5 j.</p> <p>- Introduction Les pratiques des stagiaires : retour d'expériences (<i>les succès / les axes de développement</i>) Présentation : Objectifs, programme et pédagogie de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une méthodologie pour résoudre les problèmes ... quel intérêt ? - Découverte et approche de résolution de problème - Les pré-requis à une démarche de résolution de problèmes <p>2ème étape – LA MÉTHODE EN DÉTAIL AVEC UN CAS PRATIQUE : 1,5 j.</p> <p>- Etape 1 – Construire l'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constitution d'une équipe de travail, possédant les connaissances adéquates et disposée à résoudre efficacement le problème posé - Rôles et missions de chacun des membres de l'équipe, en particulier de l'animateur - Réunion de travail : les leviers pour la rendre efficace - Dans la suite de la formation, pour chaque étape, un animateur est nommé parmi les stagiaires de façon à ce que l'ensemble de ceux-ci puisse jouer ce rôle et développer son aisance dans l'animation de groupe. <p>-Etape 2 - Décrire le problème</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décomposition du problème de façon très précise afin de garantir que le groupe de travail atteigne les objectifs escomptés - Présentation et application sur le cas d'étude des outils associés à cette étape : <i>QQOQCP – Est-N'Est Pas, Fiches de relevés, Pareto, Indicateurs</i> - Mise en application sur le cas d'étude 	<ul style="list-style-type: none"> - Etape 3 – Sécuriser / Confiner Protection du client (<i>externe ou interne</i>) des effets du problème Présentation et application sur le cas d'étude des outils associés à cette étape : <i>plan d'action (PDCA) - feuille de relevés</i> - Etape 4 - Rechercher la(es) cause(s) principale(s) <ul style="list-style-type: none"> - Identification et vérification des causes de non-détection / des causes origine et identification des causes racines systémiques. - Présentation et application sur le cas d'étude des outils associés à cette étape : <i>Remue-méninges (Brainstorming) - diagramme Causes/Effet (Ishikawa) - 5 Pourquoi</i> - Mise en application sur le cas d'étude
---	--

OUT02 - LA MÉTHODE 8D – RÉOLUTION DE PROBLÈMES (SUITE)

PROGRAMME JOUR 2 - 10/10/2023

-Etape 5 - Définir et sélectionner les actions correctives appropriées

- Choix de la meilleure action d'éradication définitive des causes de non-détection / causes origine
- Méthodes de prise de décision
- Présentation et application sur le cas d'étude des outils associés à cette étape : Matrice de compatibilité - Consensus - Vote pondéré
- Mise en application sur le cas d'étude

-Etape 6 - Mettre en œuvre les actions correctives

- Planification de la réalisation des actions définitives d'éradication du problème, mise en place de ce plan, contrôle de l'efficacité
- Mise en application sur le cas d'étude

- Etape 7 - Prévenir la réapparition du problème / Transversaliser

- Modification des systèmes, des pratiques et procédures nécessaires pour éviter que le problème ou tout problème similaire ne se reproduise.
- Mise en application sur le cas d'étude

- Etape 8 - Clôturer

- L'objectif de cette étape est de clôturer les travaux de l'équipe et de valoriser le travail collectif ainsi que les efforts individuels de ses membres.

- Synthèse et bilan

- Les points clefs à retenir
- Synthèse de la formation
- Évaluation des acquis des participants (*Quiz*)
- Evaluation à chaud de la formation

PROGRAMME JOUR 3 - 08/12/2023

3ème étape – VALIDATION DES ACQUIS - APPLICATION CAS ENTREPRISE : 1 j.

- Durant cette journée, chaque stagiaire (*ou groupe de stagiaires*) présentera le cas qu'il aura choisi de traiter.
- Retour d'expérience (*ce qui a bien fonctionné et ce qui a moins bien fonctionné*) individuellement
- Présentation des sujets individuellement ou par équipe face au groupe constitué des autres stagiaires et de l'animateur
- Analyse et synthèse par les stagiaires / par l'animateur des points forts et axes de développement sur le fond et la forme
- Les points clefs à retenir
- Synthèse de la formation
- Evaluation à chaud de la formation