

# SOUL & SOCIETY FRAMEWORK

2023

---



ecosystem  
restoration  
communities

# CONTEÚDO

QUAL A DIFERENÇA ENTRE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO?	3
NOSSO QUADRO HOLÍSTICO	4
ALMA	4
O QUE ESTAMOS MEDINDO?	6
PROJETO DE AMOSTRAGEM E PRAZO	7
PESQUISA DE PESSOAS ERC #1	7
PESQUISA DE PESSOAS ERC #2 / ENTREVISTA	8
PESQUISA / ENTREVISTA COM LÍDERES ERC	8
O QUE FAREMOS COM OS RESULTADOS	10
CONCLUSÃO	10
APÊNDICE 1 MODELO DE E-MAIL PARA MEMBROS (TEMPORÁRIOS) DO ERC	11
APÊNDICE 2 MAPEAMENTO DE STAKEHOLDERS POR INTERESSE E PODER	12
APÊNDICE 3 MAPEAMENTO DE STAKEHOLDERS POR ESFERA DE INFLUÊNCIA	13
APÊNDICE 4 ORIENTAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE ENTREVISTAS SEMIESTRUTURADAS	14

## POR QUE PRECISAMOS MONITORAR E AVALIAR?



Além de ajudar na recuperação das funções ecológicas, o movimento ERC visa a restauração dos sistemas humanos inter-relacionados, tanto a nível individual (Alma) como a nível social/comunitário (Sociedade). À medida que trabalhamos juntos para restaurar ecossistemas degradados, os indivíduos e as comunidades também mudam. Essa transformação multidimensional é o que pretendemos monitorar e avaliar através dos nossos indicadores *Alma* e *Sociedade*.

Portanto, para compreender o que está acontecendo, é necessário monitoramento e avaliação. Desta forma, podemos avaliar como os meios de subsistência, pensamentos, opiniões, atitudes, conhecimentos e competências das pessoas envolvidas são afetados pelo nosso trabalho. Isto inclui pessoas que vivem e/ou trabalham com a ERC, pessoas que fazem voluntariado, aprendem e/ou vivem ao redor da ERC.

Por exemplo, o objetivo de “capacitar pessoas comuns para assumirem a liderança na restauração dos ecossistemas” poderia ser monitorado através da análise das atividades do ERC em relação ao efeito cascata, inspirando outros círculos de pessoas a trabalhar na restauração, ou mesmo começando a gerir os seus próprios Projetos ERC.

Ao aprender como as pessoas pensam e sentem sobre o nosso trabalho, poderemos adaptar o que oferecemos para algo mais alinhado com o que as pessoas procuram. Podemos aprender com nossos erros e melhorar nossas ofertas e práticas.

## **QUAL A DIFERENÇA ENTRE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO?**

Neste contexto, o monitoramento é a coleta regular de informação para conhecer o impacto que o nosso trabalho está tendo nos indivíduos e nas suas comunidades. Para os indicadores Alma e Sociedade, sobre os quais este guia foi escrito para orientá-lo, nosso principal método de monitoramento são as pesquisas. Além disso, entrevistas semiestruturadas podem ser utilizadas para acompanhamento de indivíduos ou casos de maior interesse (informadores-chave). O envio destas pesquisas ao seu público-alvo para coletar informações regulares é fundamental para o monitoramento bem-sucedido dos indicadores Almas e Sociedades em restauração. A avaliação consiste em coletar as respostas das pesquisas e analisá-las, para extrair padrões e tendências para contar uma história de como as ERC estão impactando as pessoas e a sociedade.

## NOSSO QUADRO HOLÍSTICO

Desenvolvemos um quadro de monitoramento e avaliação que mede o impacto que as ERC's estão tendo de acordo com três categorias: Solo, abrangendo a transformação ecológica que ocorre no terreno; Alma, refletindo mudanças nas atitudes e no comportamento das pessoas; Sociedade, relativa ao impacto positivo nas sociedades humanas e nas economias ligadas à natureza degradada dos ecossistemas que as rodeiam. Sabemos que a restauração dos ecossistemas afeta todas estas três áreas, daí a nossa concepção de um quadro holístico que mede as mudanças em todas as três.

### ALMA

Resultados	Indicadores	Meios de Verificação
Aqueles que interagem com o ERC como voluntários (visitantes, estudantes/estagiários, voluntários) são impactados positivamente pela sua experiência	<p>KPI do ERC: # pessoas relatando mudanças pessoais positivas (apoiadas por histórias de mudança)</p> <p>Outro: #pessoas relatando sentimentos de empoderamento, após deixar o ERC e 1 ano depois</p> <p>#pessoas se sentindo capacitadas para, por exemplo , aplicar técnicas de restauração</p> <p>#people relatando maior harmonia com a natureza</p>	<p>Pesquisa de Pessoas ERC n° 1</p> <p>Pesquisa de Pessoas ERC n° 2</p> <p>Entrevistas semiestruturadas com pessoas</p>
Um grande número de pessoas está envolvido e comprometido com a restauração do ecossistema	<p>KPI do ERC: N° de pessoas que participaram nas atividades do ERC</p> <p>Outro # participantes que desejam estabelecer novos ERCs</p> <p>#pessoas retornando aos ERCs</p>	<p>Pesquisa de Líderes ERC</p> <p>Entrevistas com líderes do ERC</p> <p>Pesquisa de Pessoas ERC n° 1</p> <p>Pesquisa de Pessoas ERC n° 2</p> <p>Pesquisa Comunitária</p>

## SOCIEDADE

Resultados	Indicadores	Meios de Verificação
Uma crescente comunidade simbiótica de indivíduos que trabalham para restaurar ecossistemas degradados e terrenos inteiros	<p>KPI do ERC: # Parcerias “além da cerca” entre ERC e partes interessadas locais/relevantes</p> <p>Outro: #pessoas que reportam ter contato regular com o ERC</p>	<p>Pesquisa Comunitária</p> <p>Pesquisa de Líderes ERC</p> <p>Entrevistas</p>
A presença do ERC está afetando positivamente os meios de subsistência das pessoas que vivem dentro e ao redor do ERC	<p>KPI do ERC: Nº de meios de subsistência criados/afetados</p> <p>Outro: #pessoas relatando melhoria na situação econômica</p> <p>#pessoas relatando benefícios de habilidades / conhecimentos fornecidos pelo ERC</p> <p>#pessoas relatando que o ERC beneficia sua comunidade</p>	<p>Pesquisa Comunitária</p> <p>Pesquisa de Líderes ERC</p> <p>Entrevistas</p>

## O QUE ESTAMOS MEDINDO?

Como você pode ver nas tabelas acima, existem algumas metas ou resultados que esperamos (em um grau significativo) que aconteçam como resultado do nosso trabalho. Os indicadores mencionados são fenômenos específicos, observáveis e mensuráveis que podemos utilizar para mostrar mudanças ou progressos no sentido de alcançar os resultados desejados. Através de meios de verificação como pesquisas digitais, entrevistas e sistemas de registo (por exemplo, folhas de cálculo, diários e jornais), qualificamos e quantificamos esses indicadores.

A nível global da rede global ERC, os Indicadores-Chave de Desempenho (KPI's - Key Performance Indicator) foram identificados como indicadores críticos da restauração dos ecossistemas, ajudando-nos assim a trabalhar em prol de objetivos comuns e a comunicar o progresso. Além dos KPIs, outros indicadores podem ser definidos e/ou “extraídos” das perguntas da pesquisa de acordo com as metas específicas do projeto. Para tal, necessitamos de métodos (pesquisas e entrevistas semiestruturadas) que nos permitam coletar dados sobre indicadores *de Alma e Sociedade* do nosso público-alvo/amostra. Estas pesquisas (ou meios de verificação) permitem-nos avaliar, quantitativa e qualitativamente, o nosso progresso até agora e se atingimos ou não os resultados declarados. Numa fase posterior, após a coleta e análise preliminar dos dados da pesquisa, entrevistas semiestruturadas podem ser úteis para obter uma compreensão mais profunda de como as pessoas estão sendo impactadas pelos projectos de restauração de ecossistemas, ao mesmo tempo que captam ou partilham/expressam mudanças pessoais e sociais.

Nossas pesquisas foram desenvolvidas usando o KoBo Toolbox<sup>1</sup>, um kit de ferramentas de código aberto para coleta e gerenciamento de dados, amplamente utilizado em contextos humanitários. O KoBo Toolbox permite aos usuários não apenas projetar as pesquisas, mas também distribuí-las de diferentes maneiras, armazenar dados dos entrevistados na nuvem KoBo e acessar/analisar dados facilmente.

Esta plataforma permite 3 meios diferentes de distribuição de pesquisas (o contexto de cada ERC deve ser considerado para determinar qual deles utilizar):

1. Online através de um link: cada pesquisa possui um link associado a ela que precisa apenas ser compartilhado, por exemplo, via e-mail, para que os indivíduos participantes tenham acesso a ela e possam preenchê-la. Os envios serão salvos automaticamente na site KoBo Toolbox e disponível para análise ou download.
2. Online/Offline via aplicativo KoBo Toolbox: com o aplicativo KoBoCollect é possível acessar e distribuir as pesquisas, seja online ou offline, usando um celular ou tablet. Os envios serão salvos no site KoBo Toolbox e disponíveis para análise ou download.

---

<sup>1</sup> Confira [este](#) tutorial em vídeo sobre como utilizar o aplicativo KoBo Toolbox, KoBo Collect.

3. Off-line através de formulários impressos: é possível utilizar uma versão para impressão das pesquisas quando as alternativas anteriores não são viáveis. Os dados coletados devem ser enviados à equipe de Monitoramento e Avaliação por e-mail, no formato de fotografias ou documentos digitalizados.

## PROJETO DE AMOSTRAGEM E PRAZO

Em linguagem estatística, as amostras são subpopulações representativas de toda a população que estamos interessados em pesquisar. Em situações em que o grupo de interesse é muito grande, seria muito difícil e demorado pesquisar cada indivíduo. Nestes casos, recomenda-se a amostragem, ou seja, a seleção de um grupo-alvo menor.

Como estamos medindo o progresso e as mudanças ao longo do tempo, é necessário um prazo para definir com que frequência e quando estas pesquisas devem ser realizadas. Abaixo está o que sugerimos em termos de como selecionar o tamanho da amostra e os prazos para cada pesquisa (com hiperlink) e para as entrevistas.

## PESQUISA DE PESSOAS ERC #1

### [VER PESQUISA 1](#)

Esta primeira pesquisa foi criada para avaliar como os Restauradores da Terra, ou seja, as pessoas que se juntam (ou são afetadas pelo) trabalho do ERC, se sentem sobre a sua experiência e se, e como, esta teve impacto nas suas vidas. Há 28 perguntas nesta pesquisa e o preenchimento deve levar cerca de 15 minutos.

Se possível, recomendamos o envio desta pesquisa a todos os campistas<sup>2</sup> por email, no último dia de viagem das pessoas com um projeto ERC (por exemplo, voluntariado e/ou participação em ações, workshops e outras atividades nos ERCs). O melhor é reservar tempo para os campistas preencherem esta pesquisa no final de tal experiência/programa, enquanto ainda estão no local e os efeitos do seu trabalho estão “frescos”. Se isso não for possível, é bom convidar os participantes a preencherem o mais breve possível. Como não esperamos que todos os destinatários a preencham, o tamanho da amostra não é predefinido e depende inteiramente do número de respostas obtidas.

Quando não for possível enviar pesquisas por e-mail (por exemplo, devido à limitação de dispositivos digitais ou acesso à internet), considere ter um tablet

---

<sup>2</sup> Consulte o Apêndice 1 para obter um modelo de e-mail/mensagem para esse fim

com o aplicativo instalado no local para ajudar as pessoas a responderem às pesquisas, ou ter versões impressas disponíveis. Uma boa prática seria ter pelo menos 50% dos participantes de cada experiência respondendo à pesquisa de avaliação.

## PESQUISA DE PESSOAS ERC #2 / ENTREVISTA

### [VER PESQUISA 2](#)

Esta pesquisa foi criada para investigar como os sentimentos e impactos relatados na primeira pesquisa mudaram ou foram sustentados ao longo do tempo.

Como acompanhamento de um ano, a pesquisa às Pessoas 2 do ERC deve ser enviado por e-mail um ano após a conclusão da primeira pesquisa. Dessa forma, sua amostra final será composta por pessoas que responderam às duas pesquisas, e você poderá usar para analisar suas descobertas.

Ao realizar uma pesquisa um ano após a experiência com o ERC, esperamos poder avaliar os efeitos a longo prazo das experiências de restauração nos participantes. Quando forem necessários ou desejáveis dados mais detalhados, entrevistas semiestruturadas (ver Apêndice 4) são altamente recomendadas.

## PESQUISA / ENTREVISTA COM LÍDERES ERC

### [VER PESQUISA 3](#)

Esta é a pesquisa onde vocês, como líderes do ERC, podem compartilhar seus pensamentos, sentimentos e interações com o seu ERC e sua função. É também a oportunidade que temos de compreender melhor como a fundação ERC pode apoiar melhor o trabalho das iniciativas ERC. Outro resultado importante avaliado por esta pesquisa é, por exemplo, o número de colaborações/parcerias estabelecidas entre a ERC e a comunidade envolvida. (questão 25).

Recomendamos que você faça um mapeamento das partes interessadas<sup>3</sup> como preparação para esta pesquisa. Este exercício deverá ajudá-lo a compreender o grupo de aliados, parceiros, pessoas e entidades chave impactadas pelo seu trabalho.

Para os líderes do ERC, fica mais simples preenchê-la uma vez por ano, e na mesma época todos os anos. Por exemplo, você poderia preenchê-la no final do ano.



## PESQUISA / ENTREVISTA COMUNITÁRIA

### VER PESQUISA 4

A pesquisa comunitária foi criada para descobrir o que os membros da Comunidade de Restauração de Ecossistemas local/regional pensam e sentem sobre os projectos ERC.

Recomendamos que você faça algum mapeamento das partes interessadas<sup>3</sup> para se preparar para esta pesquisa. Em seguida, selecione 10 membros da comunidade no seu mapa que sejam representativos das diferentes vozes e posições dentro da sua comunidade e marque horários para entrevistá-los. As perguntas da pesquisa podem ser usadas como roteiro de entrevista.

Além do que foi sugerido anteriormente, recomenda-se uma amostragem aleatória para medir até que ponto o ERC está integrado no panorama mais amplo. Isto pode ser conseguido, por exemplo, escolhendo aleatoriamente indivíduos na rua para pesquisar. Locais de trabalho onde é provável que se encontrem membros da comunidade (por exemplo, mercados locais, associações, lojas e/ou cafés).

É importante que uma pessoa neutra (por exemplo, um voluntário) realize estas pesquisas e não os líderes do ERC. Isto é pedido porque quem responde à pesquisa pode ter dificuldade em ser completamente honesto e dizer o que realmente pensa e sente sobre o ERC às pessoas que o gerem (levando a uma parcialidade no resultado). Os entrevistados se sentirão mais confortáveis para ser sinceros e responder sem filtros se a pesquisa for realizada com um entrevistador neutro. Você também pode enviar a pesquisa eletronicamente e permitir que eles próprios a preencham, especialmente quando o tempo/recursos são limitados.

É provável que os membros que vivem em torno da sua iniciativa ERC não falem inglês. Portanto, a tradução da pesquisa pode ser necessária antes de ser realizada/enviada. Entre em contato com [mick@erc.earth](mailto:mick@erc.earth) se precisar de ajuda com isso.

---

<sup>3,4</sup> Consulte os apêndices 2 e 3 para exemplos de mapeamentos de partes interessadas.

## O QUE FAREMOS COM OS RESULTADOS

Depois que as pesquisas forem preenchidas, nossa equipe de Monitoramento e Avaliação da fundação irá conferir todas as respostas e extrair as conclusões. Analisaremos as respostas para descobrir como o movimento ERC está impactando as pessoas que interagem com ele e criaremos relatórios anuais que contam os números e a história de como o ERC está transformando indivíduos e comunidades. Aprenderemos também, com base no feedback das pesquisas, como mudar, melhorar e adaptar o que fazemos de forma que possa melhor se adequar às pessoas envolvidas no movimento ERC.

Os dados recolhidos estarão acessíveis à sua equipe de gestão através da base de dados aberta de M&A do ERC ou através da equipe de Conhecimento e Impacto do ERC. No final de cada ano (ou no início do ano seguinte), os relatórios anuais serão publicados no site do ERC, incluindo infografias baseadas em dados dos indicadores *Alma e Sociedade*. Citações de pesquisas e entrevistas, quando aprovadas pelo autor, também poderão ser incluídas nesses relatórios e/ou compartilhadas através das redes sociais e canais de comunicação do ERC.

## CONCLUSÃO

A melhor forma de crescer, desenvolver e melhorar como movimento é descobrir o impacto que estamos causando nos ecossistemas, nas pessoas que realizam o trabalho de restauração e nas pessoas que vivem dentro/ao redor desses ecossistemas.

Ao reunir estas pesquisas, esperamos que alcancemos este objetivo de descobrir os pensamentos, sentimentos, progresso nos conhecimentos, competências e meios de subsistência que o movimento ERC existe para melhorar e transformar.

Se você tiver mais dúvidas ou precisar de esclarecimentos sobre as pesquisas, envie um e-mail para [mick@erc.earth](mailto:mick@erc.earth) para obter suporte.

Juntos, estamos restaurando a Terra e o espírito humano!

## MODELO DE E-MAIL PARA MEMBROS (TEMPORÁRIOS) DO ERC

*(Enviar no final ou logo após o programa ou atividade ERC)*

Prezado...,

Esperamos sinceramente que você tenha vivenciado uma experiência importante durante nosso *(programa/experiência/nome do curso ERC)*. Embora a experiência seja recente, adoraríamos ouvir seus comentários através desta pesquisa (deve levar aproximadamente 15 minutos do seu precioso tempo). Sua contribuição é inestimável, pois nos ajuda a monitorar nossos objetivos e, essencialmente, a melhorar a qualidade das futuras ideias de ERC para pessoas como você.

Agradecemos imensamente em nome da ERC..., da Fundação Global e de todo o planeta,

(assinatura)

---

*( enviar 1 ano após o preenchimento da “pesquisa 1”)*

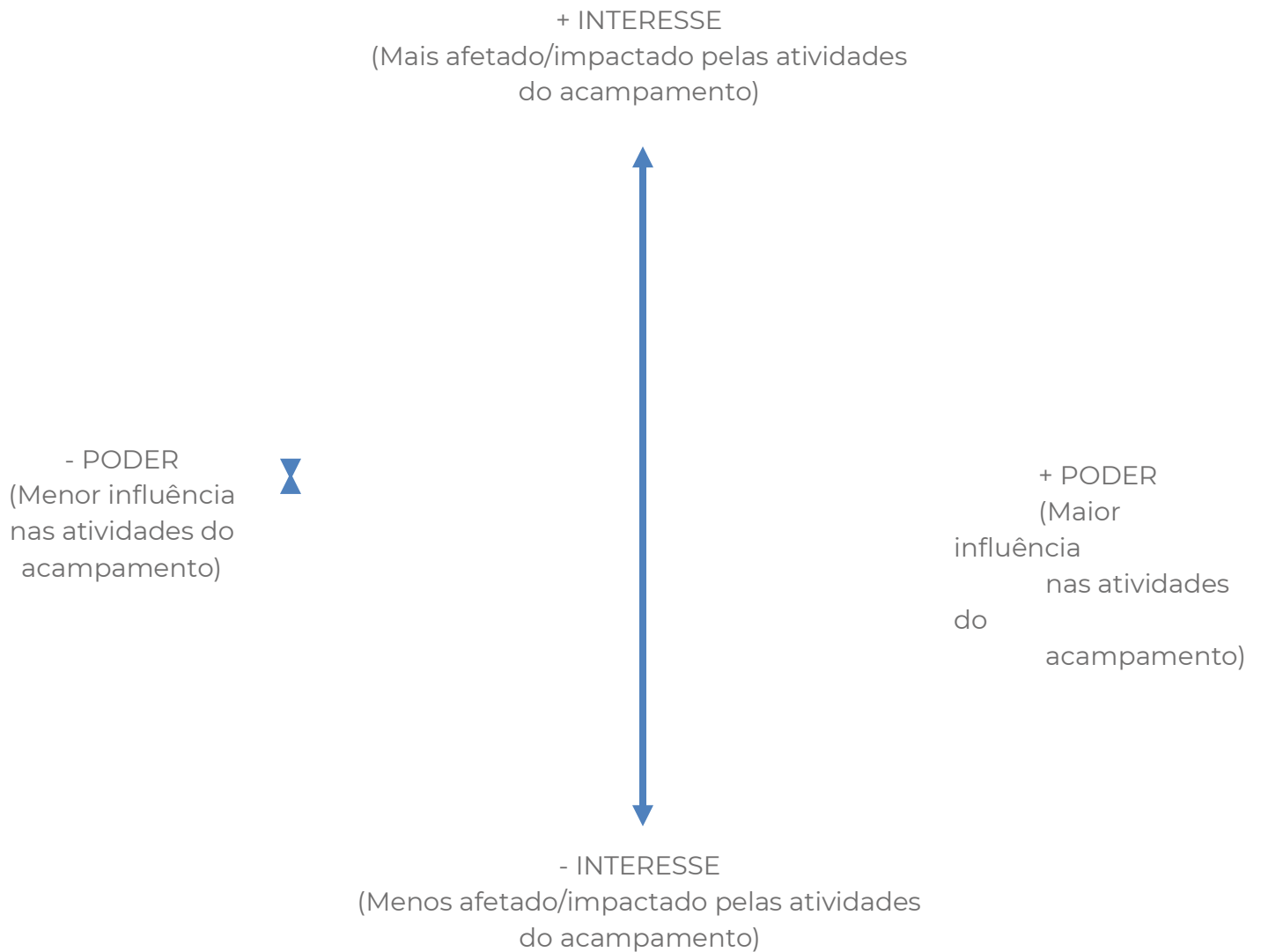
Prezado...,

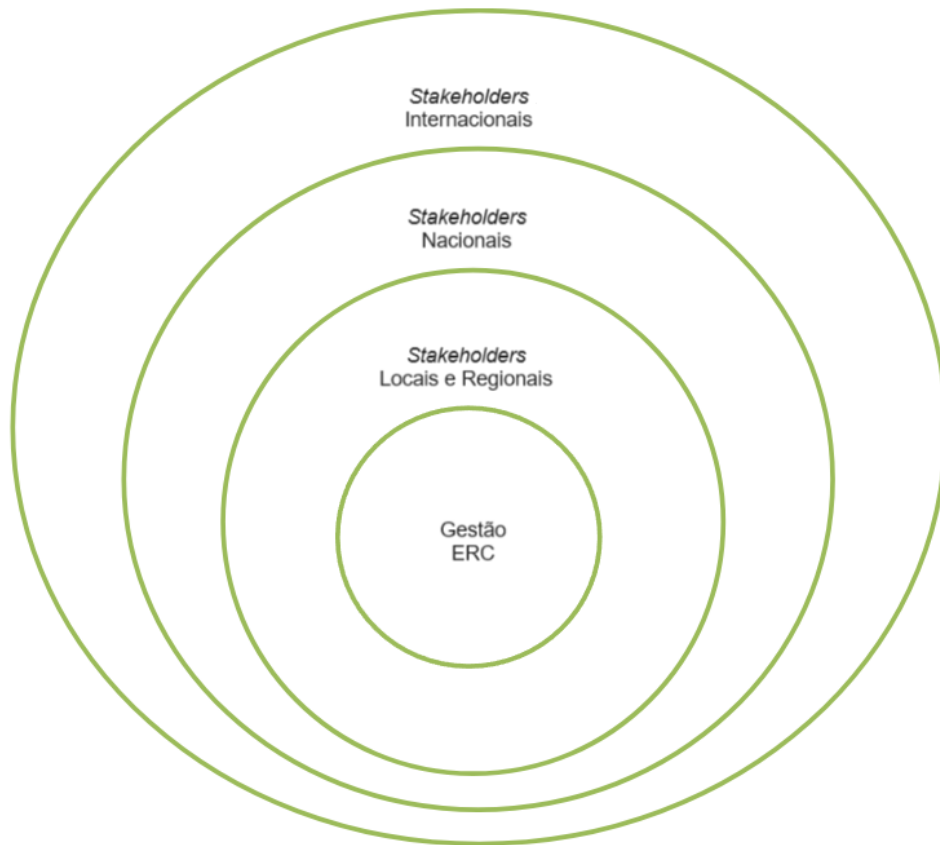
Um ano se passou desde que recebemos seu parecer importante sobre sua experiência no *(programa ERC/experiência/nome do curso)*. Obrigado por essa válida contribuição!

Estamos curiosos para saber o que ainda continua caminhando bem e o que pode ter ficado mais confuso desde que você teve essa experiência conosco. Portanto, convidamos você a preencher outra pesquisa (leva aproximadamente 15 minutos).

Muito obrigado em nome de *(ERCNAME)*, da Fundação Global e de todo o planeta,

(assinatura)







Entrevistas semiestruturadas podem ser uma ferramenta poderosa para coletar informações imparciais e percepções mais detalhadas. Elas permitem que o entrevistador se adapte ao entrevistado à sua frente, enquanto mantém uma estrutura geral comum.

Para os membros da comunidade, recomendamos a utilização da Pesquisa 4 - Pesquisa Comunitária, como uma estrutura geral comum a ser seguida, ou seja, estas questões são colocadas para todos os indivíduos entrevistados, sem exceção. Além dos itens das perguntas da pesquisa, o entrevistador pode, e deve, fazer perguntas extras sempre que pertinente.

Vamos considerar alguns exemplos de como isto pode parecer na prática: se alguém afirma que colabora com as iniciativas ERC (respondendo 'sim' à pergunta 9), ao ser perguntado sobre a natureza da sua colaboração (pergunta 10), o entrevistador pode acrescentar perguntas sobre motivações pessoais/profissionais por trás - ou satisfação/benefícios percebidos em - tais atividades colaborativas; sempre que sejam necessários esclarecimentos adicionais, o entrevistador pode fazer perguntas do tipo “porquê” ou “o que se entende por”; tópicos de grande interesse para o ERC e/ou entrevistador podem ser explorados através de conversas mais aprofundadas, embora a gestão adequada do tempo seja essencial para cobrir a estrutura principal da entrevista.

Em suma, o entrevistador tem a liberdade de ir além das perguntas predefinidas, ao mesmo tempo que adota uma abordagem sistemática (semiestruturada), o que é particularmente útil quando informações e conhecimentos essenciais podem ser omitidos ao seguir rigidamente a estrutura original de perguntas.

Para os voluntários, também poderá haver situações em que as entrevistas semiestruturadas sejam extremamente úteis. Isto quer dizer que realizar uma entrevista de acompanhamento com alguém cuja resposta à pesquisa foi especialmente interessante permite à fundação ERC captar histórias, opiniões ou pensamentos mais profundos relacionados com o nosso impacto; essas histórias podem ser transformadas em blogs, vídeos e outras formas de conteúdo de mídia (social).

Para estas entrevistas, recomendamos que utilize as respostas das pesquisas anteriores como ponto de partida e desenvolva ainda mais com aqueles em que tem um interesse especial. Por exemplo, um voluntário menciona que sentiu ter fortalecido e melhorado os seus sentimentos de esperança em relação ao futuro, tanto na Pesquisa 1 e na Pesquisa 2, e demonstra entusiasmo nas questões abertas; no entanto, nenhuma resposta foi obtida quando solicitados exemplos específicos. Na entrevista você pode pedir exemplos de mudança pessoal. Também pode ter acontecido de alguém ter tido uma experiência muito negativa com o ERC. Neste

caso, entrevistas semiestruturadas podem ajudar a compreender melhor o que aconteceu e como melhorar as ofertas de ERC no futuro.