

## Manager une équipe et ses dysfonctionnements

FINNOV Ref : MED1J

**Durée:** 7 heures (1 jour)

**Profils des stagiaires :** Tout professionnel souhaitant se former au management

**Prérequis :** Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Se préparer à la conduite des entretiens professionnels
- Savoir mener les entretiens professionnels et le feedback
- Poser le cadre et le faire respecter : définir les responsabilités

### Contenu de la formation

#### **Matin - Préparer la conduite des entretiens professionnels**

- Comprendre les objectifs et limites des entretiens professionnels
- Définir la procédure, les éléments à rassembler, les responsabilités et points de validation

#### **Savoir mener les entretiens professionnels**

- Préparer les entretiens professionnels
- Conduire un feedback constructif
- Définir un objectif SMART

#### **Après midi - Posture de manager lors des entretiens professionnels**

- Savoir dire non
- Assumer une directive avec assertivité

#### **Poser le cadre et le faire respecter**

- Définir son cadre et ses besoins
- Poser son cadre : rôles, responsabilités et limites
- Recadrer avec méthode et assertivité
- Définir un process de sanction et son application

Exercices pratiques - Débriefing - Partage d'expériences

### Organisation de la formation

#### **Equipe pédagogique**

HARDY Cécile, Formatrice

Coach en communication et dynamique de projets.

Experte en management et accompagnement des situations de crise

Tous nos formateurs font de l'ingénierie de formation.

Le CV vous sera transmis avec la convention de formation.

#### **Moyens pédagogiques et techniques**

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets, jeux de rôles
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

#### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. INNOV ENGINEERING étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui souhaitent s'inscrire à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Programme personnalisable