

Déroulé de formation

SAGE RECOUVREMENT DES CREANCES

- **MATIN**

9h00 – Tour de table avec présentation des personnes et leur rôle dans l’entreprise

Tour de table pour avoir le ressenti des pratiquants. Evaluation individuelle.

Présentation du logiciel

10h00 – Pause d’un quart d’heure

10h15 Appréhender la gestion des relances

12h30 – Pause déjeuner

- **APRES-MIDI**

14h00 – Préparer la mise en place du processus

15h30 – Pause d’un quart d’heure

15h45 – Paramétrer et utiliser SRC au quotidien

16h30 – Cas Pratiques

17h15 – Fin de journée

- Signature des fiches de présence
- Tour de table pour avoir le ressenti de chacun sur le déroulement de la journée, le contenu de la formation, évaluation individuelle