



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Désignation

2 P'tits Pas De + désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 21 Avenue de Verdun Mornant 69440

2 P'tits Pas De + met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Mornant, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société **2 P'tits Pas De +**
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **Financier** : tout organisme ou personne qui finance l'action de formation pour le client.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par **2 P'tits Pas De +** pour le compte d'un **client**. Toute commande de formation auprès de **2 P'tits Pas De +** implique l'acceptation sans réserve du **client** des présentes Conditions Générales de Vente. Ces **CGV** prévalent sur tout autre document du **client**, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, **2 P'tits Pas De +** s'engage à fournir un devis au **client**. Ce dernier est tenu de retourner à **2 P'tits Pas De +** un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière ou un contrat particulier est établi entre **2 P'tits Pas De +**, le **financier** et/ou le client.

À la demande du **client**, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi qu'une copie des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes, **2 P'tits Pas De +** étant exonérés de la taxe sur la valeur ajoutée au titre de l'article 261-7-1 du CGI. Sauf mention contraire dans la convention particulière ou le contrat particulier, le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## Prise en charge

Si le **client** bénéficie d'un financement par un **financier**, il doit faire une demande de prise en charge suffisamment en amont de la prestation. Le **client** est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription avant le début de la formation. Dans le cas où **2 P'tits Pas De +** ne reçoit pas la prise en charge du **financier** au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au **client**.

## Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courrier avec avis de réception à l'adresse suivante



Association 2 P'tits Pas Pour Demain

21 Avenue de Verdun - 69440 Mornant - 07 69 99 13 05 - 2ptitspasdeplus@gmail.com  
SIRET 84966957700025 - N° agrément XXX - Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

: 21 Avenue de Verdun ; 69440 Mornant France. La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le **client**, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. En cas d'annulation sans report à moins de 11 jours ouvrés avant le début de la formation, ou d'abandon en cours de formation par le **stagiaire, 2 P'tits Pas De +** remboursera sur le coût total, les sommes qu'il n'aura pas réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite formation. Le cas échéant, le **client** s'engage au versement d'un montant de 25 % du coût total de la formation à titre de dédommagement, cette somme ne pouvant faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, **2 P'tits Pas De +** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **clients**. Ces derniers seront informés au plus tôt, par tous moyens que **2 P'tits Pas De +** juge utile.

## Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de **2 P'tits Pas De +**. Le **client** s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Informations à caractère personnel

Les informations recueillies sur le **Client** font l'objet d'un traitement informatique réalisé par **2 P'tits Pas De +** et sont indispensables au traitement de sa prestation. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations commandées et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces prestations.

Le responsable du traitement des données est JULIARD Aurélie (+33769991305 - 2ptitaspasdeplus@gmail.com).

L'accès aux données personnelles sera strictement limité au personnel de **2 P'tits Pas De +**. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du **Client** ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'email mentionnée ci-dessus ou par courrier postal, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes **CGV** sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre **2 P'tits Pas De +** et le **client**, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.



Association 2 P'tits Pas Pour Demain

21 Avenue de Verdun - 69440 Mornant - 07 69 99 13 05 - 2ptitaspasdeplus@gmail.com  
SIRET 84966957700025 - N° agrément XXX - Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état