

# IHM - ergonomie Web

Durée: 2.00 jours - 14.00 heures

## Profils des apprenants :

- Développeur d'application Web.

## Prérequis :

- Aucun

## Objectifs pédagogiques :

- Identifier les enjeux et critères de l'IHM et de l'ergonomie Web.
- Connaître les bonnes pratiques dans la conception d'interfaces centrée utilisateur.
- Appliquer en atelier les bonnes pratiques à des cas clients réels.
- Envisager la mise en oeuvre d'outil de mesure de l'expérience utilisateur afin d'évaluer l'utilisabilité des interfaces.

## Contenu de la formation :

- Qu'est-ce que l'ergonomie d'interface ?
  - Définir l'ergonomie Web et l'IHM
  - Définir les notions d'utilisabilité, d'efficacité et de satisfaction
  - Définir le notion de contexte d'utilisation
  - Examiner les normes ISO 9241-11, ISO 9251-151 & ISO 9251-210
  - Identifier les modes de planification de l'ergonomie Web
- Règles de base de l'ergonomie Web
  - Décrire les 12 critères d'analyse de l'ergonomie d'interface
  - Différencier les composantes fonctionnelles, informationnelles et émotionnelles d'une interface
  - Décrire le parcours (scan) visuel de l'oeil sur écran
  - Décrire la théorie psychologie de perception des formes (Gestalt theory)
  - Décrire la méthode du zoning dans la hiérarchisation visuelle de page-écran
  - Identifier les enjeux des feed-backs d'interaction
  - Définir la notion d'affordance perçue
- Identifier les utilisateurs
  - Décrire les méthode de définition d'un contexte d'utilisation
  - Décrire la méthode des personas
  - Utiliser une fiche de persona
- Définir le design de l'information
  - Décrire la méthode du tri des cartes
  - Créer un taxonomie de l'information
  - Identifier les principaux modes d'organisation, de hiérarchisation et de tri de l'information
  - Identifier les clé d'entrées types du design d'information
  - Identifier les principaux modes de navigation et de recherche d'information
- Définir le design visuel de l'interface : UI
  - Décrire les principes du Responsive webdesign et identifier ses limites
  - Identifier les contraintes écran, l'usage des grilles et des breakpoints
  - Identifier les enjeux mobiles (zone de confort, gestuelle, zone tactile, clavier virtuel, etc.)
  - Identifier les principaux modèles de mise en page sur desktop et mobile
  - Identifier les principaux modes de répartition des éléments d'interface
  - Commenter, selon les critères de l'ergonomie Web, les éléments d'interface Bootstrap
  - Discuter les éléments d'interface Angular Material JS
  - Décrire les bonnes pratiques de gestion :

- des formulaires
- des contenus modaux
- des menus et barre d'outils
- des interfaces de recherche
- des filtre de sélection et de tri
- des contenus éditoriaux et médias
- des interfaces de profil utilisateur
- des interfaces d'inscription et d'identification
- des gestionnaires de date et d'agenda
- Évaluer l'utilisabilité d'un site Web
  - Identifier les différents mode d'évaluation ergonomique
  - Définir les principes, enjeux et limites des tests en ligne
  - Décrire les modes de planification de tests
  - Identifier la structure d'un scénario de tests et use cases
  - Décrire modes d'analyse de l'information
- Atelier pratique
  - Analyse et optimisation d'une interface applicative (cas client)

## Organisation de la formation :

### Équipe pédagogique :

Votre formateur est un consultant et architecte logiciel avec plus de 10 d'expériences pédagogiques et techniques.

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Moyens pédagogiques : Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur, Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion, Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle, Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques, Remise d'un support de cours.
- Moyens techniques en Présentiel : Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard.
- Moyens techniques en Distanciel : A l'aide du logiciel Teams, un micro et une caméra pour l'apprenant, Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuille de présence signée en demi-journée, Évaluation des acquis tout au long de la formation, Questionnaire de satisfaction, Attestation de stage à chaque apprenant.

### Personnes en situation de handicap :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

### Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des apprenants par rapport à l'enseignement du formateur - 98%

Taux de satisfaction générale (contenu de la formation, enseignement, environnement, accueil...) 93%

### Délai d'accès :

3 semaines