

KAIROS SANTE MEDIATION

14 chemin du Roc Fleuri
13100 AIX EN PROVENCE

CONTACT :

Email: contact@kairos-santemediation.fr

Tel: 06.27.29.51.61

Version 3, Mise à jour le 6/01/2023

MDT 01 - Médiateur en établissement de santé

Se former à la médiation en établissement de santé permet de disposer d'une méthode et d'outils pour mener à bien sa mission de médiateur médical ou non médical.

Les + de cette formation :

- Médiateur professionnel avec une expertise de la médiation dans le secteur sanitaire et médico-social (+ 150 médiations à ce jour)
- Mises en situation spécifiques au secteur sanitaire et médico-social
- Film d'une médiation dans le secteur sanitaire ©
- Remise du "Guide du médiateur en établissement de santé" ©
- Remise de la "Boîte à outils du médiateur" ©

Durée :

14.00 heures (2.00 jours)

Accessibilité et Délais d'accès :

Consulter notre page dédiée : <https://kairos-santemediation.fr/modalites-et-delais-d-acces/>

Formation présentielle

Profils des stagiaires :

- Médiateurs médicaux et non médicaux désignés par le chef d'établissement,
- Médecins et cadres infirmiers,
- Personnel d'encadrement,
- Responsable qualité

Prérequis :

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

Effectif :

De 4 à 12 participants

Objectifs pédagogiques

- Connaître les outils de la médiation dans le contexte spécifique du soin
- Découvrir des outils de communication adaptés et pertinents en situation de conflit
- Disposer d'une méthodologie d'intervention structurée

Contenu de la formation

- La médiation dans le contexte spécifique de la santé

- Qu'est-ce que la médiation ?
- Contexte juridique et administratif
- Spécificité de la médiation en santé
- Le processus de médiation
 - Préparation de la rencontre - Entrée en médiation
 - Entretiens individuels
 - Séance plénière
- Les différentes étapes
 - Le QUOI ? Évoquer le passé et les origines du conflit
 - Le POURQUOI ? Parler du présent
 - Le COMMENT ? Commencer à se projeter dans le futur
 - Le COMMENT FINALEMENT ? L'après médiation
- MISES EN SITUATION

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

Eric Basso,
Ancien soignant
Chef d'entreprise (+22 ans)
Membre de l'instance Nationale de Médiation en Etablissement de Santé
Médiateur agréé près de la cour d'appel d'Aix-en-Provence
Médiateur certifié CMAP-ESCP Europe

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Film d'une médiation dans le secteur sanitaire ©
- Documents supports de formation projetés.
- Mises en situations spécifiques (+ de 20 cas disponibles)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- "Boite à outils du médiateur" ©
- "Guide du médiateur en établissement de santé" ©

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarif : Nous consulter