



DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES VEILLEURS DE NUIT MAITRESSES DE MAISON

49 heures de formation : 7 journées

MAISON DEPARTEMENTALE DE L'ENFANCE 971

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES 2022 - MAISON DEPARTEMENTALE DE L'ENFANCE Guadeloupe

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES / VEILLEURS DE NUIT ET MAITRESSES DE MAISON (24 agents)

Le contexte :

Les équipes des services généraux sont sur le point de découvrir leurs nouveaux espaces de travail dans le cadre du déplacement de leur structure nouvellement construite. Ce nouveau cadre de travail implique nécessairement une adaptation des fonctions de chacun tant sur l'aspect organisationnel que sur l'aspect de l'adaptation à son poste de travail. En ce sens la formation de maitresse de maison permettra de consolider et d'acquérir les connaissances et les compétences théoriques et pratiques pour que celle-ci soit une personne repère dans ce nouvel espace et dans le quotidien des personnes accueillies. De plus, elle permettra aux maitresses de maison d'être de véritables acteurs professionnels avec les équipes éducatives. La maitresse de maison est responsable des tâches quotidiennes pour la bonne tenue d'un service d'accueil et d'accompagnement. Elle joue une véritable fonction sociale d'écoute des personnes accueillies.

La formation des veilleurs de nuit permettra de consolider et d'acquérir les compétences et connaissances théoriques et pratiques lui permettant d'assurer ses missions de surveillance, de garantir la sécurité des personnes hébergées en développant ses capacités pour gérer les situations d'urgences ou de tension ainsi de mieux appréhender ses compétences dans ces nouveaux espaces de travail.

La formation a une durée totale de 70 heures réparties sur 10 journées de 7 heures. Elle comprend un tronc commun de 4 jours et des troncs spécifiques de 3 jours pour chacune des fonctions

1 Tronc commun aux 2 fonctions : AXE 1 Le cadre institutionnel et juridique des fonctions + AXE 2 : Problématiques des publics et travail en équipe. 4 jours

Troncs spécifiques :

AXE 3 :

Surveillants de nuit : les questions relatives à la sécurité des personnes et des biens (procédures de surveillance et de contrôle) 1 jour

Maîtresse de Maison : Gestion des stock - L'adaptation, la qualité et la sécurité du cadre de vie. 1 jour

AXE 4 :

Surveillants de nuit : Les problématiques qui revêtent une dimension particulière dans la gestion des personnes la nuit (situations d'urgence, fugue, crises à caractère comportementale...) . L'impact du travail de nuit sur la santé. 2 jours

Maîtresse de Maison : L'accompagnement des personnes et ses limites 2 jours

La durée totale de la formation complète est de : 7 journées complète (4 journées de tronc commun + 3 journées de tronc spécifique) par agent

Soit 7 jours : soit 49 heures

Composition des groupes :

Tronc commun (axe 1 + axe 2) : 5 veilleurs + 7 maitresses de maison par groupe (soit 2 groupes de 12 agents)

Tronc spécifique veilleurs de nuit (axe 3 + axe 4) : 5 veilleurs par groupe (soit 2 groupes de 5 veilleurs)

Tronc spécifique maitresse de maison (axe 3 + axe 4) : 7 maitresses de maison par groupe (soit 2 groupes de 7 maitresse de maison)

Intitulé	Objectifs - Exercice - Méthodes	Durée	Nombre d'agents Tarif / jour - Lieu
TRONC COMMUN AXE 1 Le cadre institutionnel et juridique des fonctions AXE 2 : Problématiques des publics et travail en équipe.	Objectifs : Acquérir et actualiser les notions du contexte institutionnel et du cadre réglementaire de la mission de l'établissement et de sa propre mission Comprendre les différents aspects, formes, tenants et aboutissants des situations et des comportements des personnes auxquels ils sont confrontés. Réfléchir aux modalités de coopération et de participation au travail d'équipe afin d'assurer une complémentarité et une continuité dans l'accompagnement des personnes Acquérir une connaissance du public accueilli, de leur développement et de leur spécificité Contenu pédagogique : AXE 1 Le cadre institutionnel, la fonction et travail en équipe. Le contexte de l'action sociale, cadres réglementaires du secteur (protection de l'enfance, Loi 2002, 2019) La mission de l'établissement et sa réglementation Mon rôle et ma fonction Pratiques Bien traitantes - repérage et bonnes pratiques de prévention de la maltraitance - Discrétion et secret professionnel Le travail en équipe pluri-professionnelle la fonction de chacun La communication dans le travail d'équipe (outil et instance) Le recueil des informations et transmission Outils et supports de communication interne, quelques écrits professionnels Prise de parole en équipe AXE 2 : Problématiques des publics Les problématiques des publics Le développement psycho affectif de l'enfant et de l'adolescent Les troubles du développement psycho affective La crise de l'adolescence L'Enfant séparé de sa famille les causes et effets du placement Les conduites à risque Le statut de l'usager Les rythmes sociaux et biologiques (sommeil, conditions de repos, troubles de l'endormissement, l'alimentation, hygiène corporelle...) Exercices : Questionnaire QWIZZ - Étude de cas pratique - Analyse des pratiques	4 jours	2 groupes de 12 agents Composition d'1 groupe : 7 maitresses de maison + 5 surveillants de nuit 1000.00€ / jour Total : 4000.00€ par groupe composé de 12 agents Prévisionnel : 2 groupes de 12 agents

SURVEILLANTS DE NUIT : TRONC SPÉCIFIQUE AXE 3 : Les questions relatives à la sécurité (procédures de surveillance et de contrôle) 1 jour AXE 4 : Les problématiques qui revêtent une dimension particulière la nuit et l'impact du travail de nuit sur la santé 2 jours	Objectifs : Acquérir les compétences liées à ses fonctions propres sur la question de la sécurité et des problématiques à dimension particulières et des événements Comprendre les principes de base du sommeil et de la nutrition comprendre les impacts du travail de nuit sur la santé apprendre à limiter les impacts du travail de nuit sur la santé Contenu pédagogique : AXE 3 : Sécurité des personnes et des biens 1 jour Typologie des risques liés à la personne accompagnée fugue malveillance suicide intrusion agression physique et verbale et à la situation Les protocoles de surveillance et d'alerte : fichiers des personnes, les règles de sécurité et de vie collective, le règlement intérieur et les cahiers de liaison, les vérifications mises à jour et utilisation du matériel signalement de dysfonctionnements' organisation des circuits de ronde, des déplacements discrets et silencieux Analyse des situations identification des degrés d'urgence et gestion des urgences et événements exceptionnels pour rendre compte de la situation AXE 4 : Les problématiques qui revêtent une dimension particulière la nuit (situations d'urgence, fugue, crises à caractère sociale et comportementale ...) . L'impact du travail de nuit sur la santé. 2 jours. - La gestion des situations de crise individuelle ou collective La crise à caractère social, psychologique, comportemental et médical Exercice de l'autorité : Rassurant, contenant, cadrant Éléments de psychologie : Empathie et distanciation Le travail avec des personnes fragilisées la prévention de la maltraitance - L'impact du travail de nuit sur la santé Notions de base sur le sommeil phase de sommeil horloge biologique et chrono biologique Notion de base sur la nutrition : influence du travail de nuit sur le sommeil déphasage baisse de la vigilance insomnie troubles du sommeil Influence du travail de nuit sur la santé physique et psychologique : troubles cardiaques troubles hormonaux surmenage solitude perturbations Hygiène de vie et hygiène du sommeil techniques d'amélioration : pause sieste supplément de mélatonine sécurité routière Exercices et Travaux pratiques : résolution de problème lié à la gestion de situation d'une crise. Calcul des besoins en sommeil, identifier les conditions d'un sommeil de qualité, identifier les avantages et les conditions optimales des temps de pause, identifier les conditions du maintien d'une alimentation équilibrée, identifier les signes d'alerte sur son état de santé	3 jours	2 groupes de 5 Surveillants de nuit 700.00€ / jour Total : 2100.00€ par groupe composé de 5 Surveillants de nuit Prévisionnel : 2 groupes de 5 Surveillants de nuit
---	--	--------------------	--

LES MAITRESSES DE MAISON TRONC SPÉCIFIQUE AXE 3 : Gestion des stocks - L'adaptation, la qualité et la sécurité du cadre de vie. 1 jour AXE 4 : L'accompagnement des personnes et ses limites 2 jours	Objectifs : Acquérir les compétences liées à ses fonctions propres Contribuer à l'adaptation à la qualité à la sécurité du cadre de vie en tenant compte du projet de la personne du projet d'établissement et du service Assurer la traçabilité et la gestion des stocks Assurer l'accompagnement des personnes en intervenant dans les actes essentiels de la vie quotidienne et connaître ses limites dans l'accompagnement du quotidien Gérer les situations problématiques selon les procédures en vigueur du service Contenu pédagogique : AXE 3 : Gestion des stocks - L'adaptation, la qualité et la sécurité du cadre de vie. 1 jour - Qualité sécurité du cadre de vie : Sécurité et prévention des accidents domestiques la fonctionnalité et le confort et la décoration du cadre de vie - L'organisation et l'adaptation des interventions en fonction des habitudes, des activités, du projet du jeune - Économie familiale et vie quotidienne l'organisation la planification la gestion d'un budget et économat - La relation à la sous-traitance et la fonction de contrôle et d'alerte - Entretien et gestion des stocks du cadre de vie et du linge : les procédures à respecter dans la gestion des stocks, ratio quantité ventilation traçabilité - Rappels sur les concepts de propreté et d'hygiène des lieux de vie rappelle sur les normes et les pratiques d'entretien du linge - Gestion des stocks des repas et hygiène alimentaire : Les procédures à respecter dans la gestion des stocks, ratio quantité ventilation et traçabilité. Les repas et l'équilibre alimentaire - Les produits d'hygiène et la sécurité des personnes AXE 4 : L'accompagnement des personnes et ses limites dans la fonction 2 jours - Les fondements et les méthodes d'accompagnement : observation - analyse de la situation - qualité d'écoute - notion d'autonomie - la communication avec les personnes accompagnées. - Les méthodes d'intervention : faire, faire avec, faire faire, en individuel, en collectif dans l'accompagnement des tâches de la vie courante - Les actes de la vie quotidienne comme support d'apprentissage et d'autonomie en lien au projet personnalisé - Notion du respect de l'espace privé dans le milieu collectif La prise en compte de la dimension de l'intimité de la vie affective - La gestion des situations de tension et de conflit et de crise individuelle ou collective : l'exercice de l'autorité dans les temps de vie quotidienne : rassurant - contenant - cadrant empathique - distant - les pratiques professionnelles avec des personnes fragilisés Exercices et Travaux pratiques : Étude de projet lié à l'amélioration du cadre de vie et à l'autonomie des personnes	3 jours	2 groupes de 7 Maitresses de maison 800.00€ / jour Total : 2400.00€ par groupe composé de 7 Maitresses de maison Prévisionnel : 2 groupes de 5 Surveillants de nuit
---	---	--------------------	--