

## E-FORMACTION

CS 10306 33 Quai Arloing  
69 337 LYON Cedex 09  
Email: f.expilly@eformation.fr  
Tel: 0623001120



# Conditions Générales de Vente

Mise à jour le 23/12/21 (Cf. V4 des CGU EDOF du 10/06/21)

## Désignation

La société E-FORMACTION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au .CS 10306 33 Quai Arloing 69009 LYON Cedex 09 69 337

E-FORMACTION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à LYON Cedex 09, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société E-FORMACTION
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société E-FORMACTION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société E-FORMACTION s'engage à fournir un devis au client.

Un délai obligatoire de 11 jours ouvrés sera respecté à compter de la date d'envoi de la proposition de commande à la date de début de formation mentionnée dans la proposition.

Le client est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société E-FORMACTION, l'OPCO ou le client.

Si le client est inscrit à Pôle Emploi, la société E-FORMACTION doit indiquer la durée totale et l'intensité hebdomadaire de la formation dans sa proposition de commande, exprimée en heures. Ces données permettent à Pôle Emploi de traiter les documents de formation et les justificatifs de salaire des titulaires de comptes inscrits à Pôle Emploi conformément aux règles en vigueur.

## E-FORMACTION

CS 10306 33 Quai Arloing

69 337 LYON Cedex 09

Email : f.expilly@eformaction.fr

Tel: 0623001120



La société E-FORMACTION fournit au titulaire du compte les coordonnées du médiateur de la consommation qu'il signale en saisissant ces informations de manière visible et claire sur son site internet ou tout autre support approprié transmis avant l'inscription.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

### Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros net de taxe. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société E-FORMACTION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse f.expilly@eformaction.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société E-FORMACTION ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### Conditions de report du passage du titre FPA

Toute demande de report de la date initiale définie pour passer le titre FPA ou une partie du titre (CCP1 ou CCP2) impliquera une tarification supplémentaire du prix de la certification soit une majoration de 350€.

## **E-FORMACTION**

CS 10306 33 Quai Arloing

69 337 LYON Cedex 09

Email : f.expilly@eformation.fr

Tel: 0623001120



### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société E-FORMACTION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société E-FORMACTION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

La société E-FORMACTION garantit de ne pas mettre en œuvre de pratiques déloyales ou illégales ; ces pratiques, notamment les sollicitations répétées des titulaires de comptes, les publicités mensongères ou la fourniture d'informations trompeuses, sont considérées comme des infractions particulièrement graves et des fraudes délibérées (la société E-FORMACTION est également responsable des agissements de ses sous-traitants en la matière).

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société E-FORMACTION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon (La loi du 14 Avril 2016 sur le RGPD venant compléter celle de 1978)