

TP CVV - Conseiller Vendeur en Voyages - APP

Le conseiller vendeur en voyages accueille le client en présentiel ou à distance, en direct ou en différé, explore sa demande, propose une ou plusieurs offres correspondantes, concrétise la vente et suit le dossier jusqu'au retour du voyage.

Durée: 450.00 heures (64.00 jours)

Profils des stagiaires

- Tous publics

Prérequis

- Compréhension écrite et orale
- Avoir le niveau B1 anglais

Objectifs pédagogiques

- Réserver des prestations touristiques
- Vendre des prestations touristiques
- Concevoir et promouvoir un forfait touristiques

Contenu de la formation

- CCP1 - Réserver des prestations touristiques
 - Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes
 - Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants
- CCP2 - Vendre des prestations touristiques
 - Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle
 - Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente
 - Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement
- CCP3 - Concevoir et promouvoir un forfait touristique
 - Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation
 - Promouvoir un forfait touristique en français et en anglais

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Avec une solide expérience professionnelle et une expertise dans l'insertion professionnelle, nos formateurs conjuguent les séquences en présentiel et e-learning.

L'équipe pédagogique s'appuie sur une pédagogie innovante, évolutive, connectée au service de la progression individuelle.

Moyens pédagogiques et techniques

- Mise en situation : jeux de rôles et cas pratiques
- Travaux individuels et en groupe
- Fiches techniques remis aux apprenants
- Salle de formation équipée de postes informatiques connectés à Internet

RAF - Réunion Apprentissage Formation

22 rue Pierre Aubert
97490 Sainte Clotilde
Email: contact@raf.re
Tel: +262262832804



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- 3 évaluations en cours de formation (obligatoires) pour se présenter au titre
- Mise en situation professionnelle (1h45)
- Entretien technique (20 minutes)
- Questionnements à partir de productions (35 minutes)
- Entretien final (20 minutes)
- Dossier professionnel et annexe associé à rendre à l'issue de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation