

VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

PLAQUETTE DE FORMATION

**DIRIGEANT ENTREPRENEUR EN SERVICES
À LA PERSONNE**

150 Responsables de secteurs et Responsables d'agences
nous font confiance depuis 2020.

SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité



PUBLICS

- Responsable d'agence
- Dirigeant d'entreprise
- Pour toute demande de session de formation intra-entreprise, merci de nous contacter
- Réduction de 50% sur les frais de dossiers pour les adhérents de la Fédésap

PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un diplôme ou titre de Niveau 6 (Bac + 3)
- Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, dans la limite d'un quota et d'un passage de test de Validation du Niveau d'Entrée (VNE)

VALIDATION

- Titre Fiche RNCP n° 35173 Niveau 7 (Bac+5)

DURÉE

320.00 heures

QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Taux d'obtention de la certification, Nombre de participants, taux de satisfaction et taux de recommandation.
- Non-applicable (nouvelle formation)

TARIFS

Coûts pédagogiques :
12 800€ HT

Frais de dossier :

Adhérent Fédésap 700€ HT

Non-adhérent Fédésap

1 500€ HT

Un diplôme pour les managers évoluant vers une fonction de direction d'un ensemble ou de nouvelles activités (réseau d'agences, centres de production ou services, zone géographique...) ou souhaitant profiter de sa formation pour réfléchir à un projet de reprise, une création d'entreprise.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Construction et déploiement de la stratégie d'entreprise



Pilotage de l'innovation et déploiement de l'offre commerciale



Pilotage opérationnel des activités : performance et management



Gouvernance, leadership et représentation de l'entreprise au regard des parties prenantes

MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

Équipe pédagogique

L'animation des modules sectoriels est assurée par des formateurs de la profession (cadre réglementaire, politique RH, projet qualité de service, indicateurs de gestion). Les formateurs IGS ont suivi un parcours d'acculturation au secteur SAP.

Moyens pédagogiques et techniques



Supports



Vidéos



Plateforme LMS

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Les modalités d'évaluation par bloc de compétences sont adaptées aux situations professionnelles rencontrées par les managers
- Une certification par bloc de compétences
- Étude de cas
- Business game
- Soutenance devant jury

BLOC A – ENTREPRENARIAT ET STRATÉGIE

- Identifier des opportunités entrepreneuriales
- Modéliser son projet entrepreneurial
- Défendre son projet auprès de ses partenaires
- Valider les choix d'investissement et financement
- Apprendre à raisonner croissance externe et partenariats stratégiques
- Intégrer les politiques publiques SAP dans sa stratégies d'entreprise
- Construire son organisation et piloter la qualité en SAP
- Définir et animer son système de valeurs

BLOC B – LEADERSHIP ET PEOPLE MANAGEMENT

- Incarner le projet de son organisation
- Favoriser un état d'esprit entrepreneurial
- Développer sa posture de manager leader
- Manager les managers de son entreprise
- Gérer les crises et communiquer
- Organiser et animer ses réseaux d'influence en SAP
- Piloter sa communication et celle de son organisation
- Maîtriser sa communication sur les réseaux sociaux

BLOC C – INNOVATION ET BUSINESS DEVELOPPEMENT

- Développer une culture d'innovation
- Rendre agile son entreprise
- Intégrer les enjeux du digital dans sa stratégie Marketing et Commerciale
- Définir la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise
- Dynamiser sa prospection commerciale
- Construire son plan d'action commercial en SAP
- Construire son plan de fidélisation
- Animer les équipes commerciales

BLOC D – PERFORMANCE ET CROISSANCE DURABLE

- Définir et piloter les indicateurs économiques
- Piloter son organisation avec la puissance des outils digitaux
- Mesurer le risque VICA et valider le processus de contrôle
- Impulser une politique RH mobilisatrice
- Appréhender le droit des sociétés et de la fiscalité des organisations
- Appréhender la responsabilité juridique du dirigeant en SAP
- Impulser une démarche de bien être au sein de son organisation
- Piloter son organisation en environnement complexe et incertain





MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une journée par bloc de compétences avec études de cas, soutenance de projets et business game.

VALIDATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Il n'y a pas d'ECTS (European Credit Transfer System) obligatoire pour valider le titre engagé. Une validation partielle des modules est possible sans délivrance du titre.

LES DÉBOUCHÉS DU TITRE ET POLYVALENCE DES FONCTIONS OCCUPÉES

- Responsable d'Agence ;
- Responsable Administratif et Financier ;
- Adjoint du Directeur Administratif et Financier ;
- Responsable Administration des Ventes ;
- Responsable Administratif du Personnel ;
- Responsable de Projet, Chargé de Développement ;
- Gestionnaire d'un Centre de Profit ;
- Contrôleur de Gestion Junior ;
- Responsable Développement ;
- Responsable Qualité.

QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTAT

Taux d'obtention de la certification, nombre de participants, taux de satisfaction et taux de recommandation. Non-applicable (nouvelle formation).

PASSERELLES

Pas de passerelle.



ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

 29 rue Saint Amand, 75015 Paris

 contact@sap-services.org

 01 86 95 29 48





www.sap-services.org

14/11/2023, SAP S-P-DE-NOV2023



www.fedesap.org

SAP Services
29 rue Saint Amand - 75015 Paris
Numéro fixe : 01 86 95 29 48
Contact mail : contact@sap-services.org
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975

| | oct-24 | nov-24 | déc-24 | janv-25 | févr-25 | mars-25 | avr-25 | mai-25 | juin-25 | juil-25 | Aout 25 | sept-25 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-------------------|--------|---------|---------|----------|--------|---------------|---------|---------|---------------|----------|----|------|----|--------|------|---------------|-----|------|-----|-----|-----|--------|--------|----|----|----|----|
| M | 1 | Féié | D | 1 | MER | 1 | Féié | S | 1 | M | 1 | J | 1 | Féié | D | 1 | M | 1 | V | 1 | L | 1 | | | | | | | |
| MER | 2 | S | 2 | L | 2 | J | 2 | D | 2 | MER | 2 | V | 2 | L | 2 | MER | 2 | S | 2 | M | 2 | J | 2 | | | | | | |
| J | 3 | Test position | D | 3 | M | 3 | V | 3 | L | 3 | J | 3 | S | 3 | M | 3 | J | 3 | D | 3 | MER | 3 | | | | | | | |
| V | 4 | L | 4 | MER | 4 | S | 4 | M | 4 | M | 4 | V | 4 | D | 4 | MER | 4 | V | 4 | L | 4 | J | 4 | | | | | | |
| S | 5 | M | 5 | J | 5 | D | 5 | MER | 5 | Mdigit | 5 | S | 5 | L | 5 | J | 5 | Mdigit | 5 | M | 5 | V | 5 | | | | | | |
| D | 6 | MER | 6 | V | 6 | L | 6 | J | 6 | Mdigit | 6 | D | 6 | M | 6 | V | 6 | D | 6 | MER | 6 | S | 6 | | | | | | |
| L | 7 | J | 7 | S | 7 | M | 7 | Certification | 7 | V | 7 | L | 7 | MER | 7 | J | 7 | D | 7 | J | 7 | D | 7 | | | | | | |
| M | 8 | 1 visio ouverture | V | 8 | D | 8 | MER | 8 | S | 8 | S | 8 | M | 8 | J | 8 | Féié | D | 8 | Féié | M | 8 | V | 8 | L | 8 | | | |
| MER | 9 | S | 9 | L | 9 | J | 9 | D | 9 | D | 9 | MER | 9 | V | 9 | L | 9 | Féié | MER | 9 | S | 9 | M | 9 | J | 9 | | | |
| J | 10 | D | 10 | M | 10 | V | 10 | L | 10 | L | 10 | J | 10 | S | 10 | M | 10 | training | J | 10 | D | 10 | MER | 10 | J | 10 | | | |
| V | 11 | L | 11 | Féié | MER | 11 | Mdigit | S | 11 | M | 11 | training | V | 11 | D | 11 | MER | 11 | V | 11 | L | 11 | J | 11 | S | 11 | | | |
| S | 12 | M | 12 | J | 12 | Mdigit | D | 12 | MER | 12 | MER | 12 | S | 12 | L | 12 | J | 12 | S | 12 | M | 12 | V | 12 | D | 12 | | | |
| D | 13 | MER | 13 | V | 13 | L | 13 | J | 13 | J | 13 | D | 13 | M | 13 | V | 13 | D | 13 | MER | 13 | S | 13 | M | 13 | J | 13 | | |
| L | 14 | J | 14 | S | 14 | M | 14 | V | 14 | V | 14 | L | 14 | MER | 14 | S | 14 | L | 14 | Féié | J | 14 | D | 14 | M | 14 | | | |
| M | 15 | V | 15 | D | 15 | MER | 15 | S | 15 | S | 15 | M | 15 | J | 15 | D | 15 | M | 15 | V | 15 | L | 15 | J | 15 | S | 15 | | |
| MER | 16 | S | 16 | L | 16 | J | 16 | D | 16 | D | 16 | MER | 16 | V | 16 | L | 16 | MER | 16 | S | 16 | M | 16 | J | 16 | D | 16 | | |
| J | 17 | D | 17 | M | 17 | V | 17 | L | 17 | L | 17 | J | 17 | S | 17 | M | 17 | J | 17 | D | 17 | MER | 17 | S | 17 | D | 17 | | |
| V | 18 | L | 18 | MER | 18 | S | 18 | M | 18 | M | 18 | V | 18 | D | 18 | MER | 18 | V | 18 | L | 18 | J | 18 | D | 18 | M | 18 | | |
| S | 19 | M | 19 | J | 19 | training | D | 19 | MER | 19 | MER | 19 | S | 19 | L | 19 | J | 19 | S | 19 | M | 19 | V | 19 | D | 19 | M | 19 | |
| D | 20 | MER | 20 | V | 20 | training | L | 20 | J | 20 | Certification | D | 20 | M | 20 | V | 20 | D | 20 | MER | 20 | S | 20 | J | 20 | D | 20 | | |
| L | 21 | J | 21 | S | 21 | M | 21 | V | 21 | V | 21 | L | 21 | MER | 21 | S | 21 | L | 21 | J | 21 | D | 21 | M | 21 | S | 21 | | |
| M | 22 | V | 22 | D | 22 | MER | 22 | S | 22 | S | 22 | M | 22 | J | 22 | D | 22 | M | 22 | V | 22 | L | 22 | J | 22 | S | 22 | | |
| MER | 23 | S | 23 | L | 23 | J | 23 | D | 23 | D | 23 | MER | 23 | V | 23 | L | 23 | Mer | 23 | S | 23 | M | 23 | Mdigit | J | 23 | M | 23 | |
| J | 24 | D | 24 | M | 24 | V | 24 | L | 24 | L | 24 | J | 24 | S | 24 | M | 24 | Certification | J | 24 | D | 24 | MER | 24 | Mdigit | D | 24 | | |
| V | 25 | L | 25 | MER | 25 | Féié | S | 25 | M | 25 | M | 25 | V | 25 | D | 25 | Mer | 25 | V | 25 | L | 25 | J | 25 | D | 25 | M | 25 | |
| S | 26 | M | 26 | J | 26 | D | 26 | MER | 26 | MER | 26 | S | 26 | L | 26 | J | 26 | S | 26 | M | 26 | V | 26 | J | 26 | D | 26 | | |
| D | 27 | Mer | 27 | V | 27 | L | 27 | J | 27 | J | 27 | D | 27 | M | 27 | Mdigit | V | 27 | D | 27 | Mer | 27 | S | 27 | D | 27 | M | 27 | |
| L | 28 | J | 28 | S | 28 | M | 28 | V | 28 | V | 28 | L | 28 | Mer | 28 | S | 28 | L | 28 | J | 28 | D | 28 | J | 28 | S | 28 | | |
| M | 29 | V | 29 | D | 29 | MER | 29 | S | 29 | S | 29 | M | 29 | J | 29 | Féié | D | 29 | M | 29 | V | 29 | L | 29 | D | 29 | M | 29 | |
| Mer | 30 | S | 30 | L | 30 | J | 30 | D | 30 | D | 30 | Mer | 30 | V | 30 | L | 30 | Mer | 30 | S | 30 | M | 30 | J | 30 | D | 30 | M | 30 |
| J | 31 | M | 31 | V | 31 | L | 31 | L | 31 | L | 31 | J | 31 | S | 31 | S | 31 | J | 31 | D | 31 | Mer | 31 | D | 31 | M | 31 | J | 31 |

Bloc Leadership & people management
En classe virtuelle

Bloc Innovation et Business Développement
En classe virtuelle

Bloc Performance et croissance durable
En classe virtuelle

Bloc Entrepreneuriat et Stratégie
En classe virtuelle