

Auftrags- und Retouren-Formular

Bitte beachten Sie unsere AGB:

<https://de.integra-metering.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>

Produkte ausserhalb der Garantie können nur kostenpflichtig bearbeitet werden.

Kundeninformationen

Kundennummer	Auftragsnummer	Datum
Firmenname	Ansprechpartner Kunde	
Strasse, Nummer	PLZ	Stadt, Land
E-Mail	Telefon	Ansprechpartner INTEGRA Metering GmbH
		Wählen Sie einen Namen aus.

Auftragsart

<input type="checkbox"/> Analyse mit Bericht	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Umprogrammieren
<input type="checkbox"/> SCS-Kalibrierung Streitfall? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Werks-Kalibrierung	<input type="checkbox"/> Eichung <input type="checkbox"/> Eich-Austausch	<input type="checkbox"/> Geräte entsorgen und neu offerieren

Grund der Retoure

<input type="checkbox"/> Leihmaterial	<input type="checkbox"/> Zum Umtausch	<input type="checkbox"/> Zur Gutschrift	<input type="checkbox"/> zur Entsorgung
<input type="checkbox"/> Falsch geliefert	<input type="checkbox"/> Falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Nicht benötigt	

Produktinformationen

Typ	Serien-Nr.	Jahr-gang	Stück-zahl	Artikel-Nr.	Fehlerart

Auftrags- und Retouren-Formular

Bitte beachten Sie unsere AGB:

<https://de.integra-metering.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>

Produkte ausserhalb der Garantie können nur kostenpflichtig bearbeitet werden.

Typ	Serien-Nr.	Jahr-gang	Stück-zahl	Artikel-Nr.	Fehlerart

Wichtiger Hinweis:

Für alle Betriebsmedien, außer Wasser, legen Sie der Ware bitte zwingend eine Unbedenklichkeitsbescheinigung bei.

Bemerkungen

[Senden an service.de@integra-metering.com](mailto:service.de@integra-metering.com)

Bitte legen Sie eine Kopie dieses Formulars der Ware bei

Wareneingang INTEGRA Metering GmbH
(wird intern ausgefüllt)

Garantiefall?

Ware erhalten:

Regal/Box Nummer:

Ja Nein i.K.

Datum / Unterschrift

Bedingungen für Warenrücknahmen:

1. Die INTEGRA Metering GmbH ist nicht zur Rücknahme bestellter Ware verpflichtet. Wird diese aus Kulanz zurückgenommen, berechnet die INTEGRA Metering GmbH eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 30% des Verkaufspreises, mindestens aber 120 EURO, sofern die Rücksendung unbeschädigt und in einwandfreier Originalverpackung, d.h. unbenutzt, bei uns eintrifft. Die Beurteilung des Zustandes der Ware obliegt der INTEGRA Metering GmbH und kann zu einer weiteren Kürzung der Rückerstattung führen.
2. Eine evtl. Warengutschrift erfolgt erst nach Überprüfung der bei der INTEGRA Metering GmbH eingegangenen Warenrücksendung. Eine Gutschrift wird mit laufenden oder neuen Aufträgen verrechnet.
3. Gebühren und Dienstleistungen zur gelieferten Ware werden nicht erstattet.
4. Voraussetzungen für eine Rücknahme sind:
 - Der Besteller hat Lieferung und Leistungen innerhalb von 3 Arbeitstagen zu prüfen und eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich an INTEGRA Metering GmbH mitzuteilen.
 - Der Antrag auf Warenrücknahme erfolgt spätestens 6 Monate nach Ablieferung der Ware beim Kunden.
 - Die Retoure muss von der INTEGRA Metering GmbH Verkaufsadministration autorisiert sein.
 - Spezialprodukte ohne Retourenfreigabe werden nicht gutgeschrieben.
 - Die Ware ist nicht gebraucht, unbeschädigt und originalverpackt.
 - Das Produkt muss, auch wenn ein INTEGRA Metering GmbH Produkt, von INTEGRA Metering GmbH geliefert worden sein.
 - Die Ware ist frachtfrei an die INTEGRA Metering GmbH zu senden.
 - Stimmt die INTEGRA Metering GmbH der Rücknahme beschädigter oder gebrauchter Ware zu, erfolgt eine Gutschrift in Höhe des Zustandwertes. Ist der Kunde mit dieser Gutschrift nicht einverstanden, steht es ihm frei, die Ware wieder abholen zu lassen.
 - Das vollständig ausgefüllte Rücknahmeformular muss der Rücksendung beiliegen. Das Rücknahmeformular wird nach Antrag zugesendet.
 - Bitte mit der Rücksendung die INTEGRA Metering GmbH Lieferscheinkopie beilegen.
5. In folgenden Fällen wird eine Warenrücknahme bzw. Rückvergütung nicht gewährt:
 - Sonderausführungen, die kunden- oder auftragsspezifisch gefertigt wurden.
 - Geräte und Zubehör, die nicht mehr verkaufsfähig sind (z.B. technisch veraltet).
 - Bei Unterschreitung eines Nettowarenwertes von 300 Euro erfolgt keine Rücknahme.