

# Communiquer et gérer les situations conflictuelles avec les outils de la PNL

## INTRODUCTION

La PNL (programmation neurolinguistique) est reconnue pour fournir d'excellents outils de communication et de développement personnel. Durant ces 2 jours, vous apprendrez à acquérir des outils concrets et faciles d'application pour perfectionner votre communication. Vous expérimenterez certains modèles performants de changement et découvrirez comment utiliser vos ressources, actualiser votre potentiel et gérer les situations conflictuelles. Vous serez donc capables à l'issue de la formation de développer une grande flexibilité comportementale.

**PUBLIC :** Toute personne souhaitant acquérir des méthodes de communication simples, éprouvées et efficaces.

**DURÉE :** 14 heures

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Les évaluations sont orales, individuelles ou collectives et s'effectuent tout au long de la formation grâce aux exercices et aux mises en situation réalisées.

Une évaluation formative écrite est réalisée en fin de parcours

Une attestation de formation nominative est délivrée à chacun des participants

### Ressources pédagogiques

Formation Action qui vise l'opérationnalité immédiate. De nombreux exercices pour travailler la diction, la voix, la posture, le regard, etc. sont proposés : ils sont toujours basés sur le volontariat des participants. Des mises en situation improvisées et travaillées sont proposées pour une montée en compétences efficace et rapide.

Un livret pédagogique est transmis à chacun pour une meilleure appropriation

Accès à l'extranet après la formation : documents en lien avec la formation mis en ligne, consultables et téléchargeables

Une équipe pédagogique dédiée pour l'accompagnement



## PROGRAMME

### Le schéma de la communication :

Les canaux sensoriels : quel est le vôtre ?

Le système de représentation.

La communication verbale et non verbale.

Les principes d'une communication efficace.

Le message « JE » de Thomas GORDON :

application par cas concrets.

### La communication pour gérer les conflits :

A qui appartient le problème.

Décoder les situations de conflit.

Les techniques de résolution de conflit.

### Techniques d'ancrage pour installer des ressources.

Les Formations du Groupe Atout Plus sont réalisées par sa filiale la SARL ATOUT BUSINESS référencée DFPC : N°988/0532/16R. Cet enregistrement ne vaut pas agrément du Gouvernement Calédonien.

**Contact :** ATOUT PLUS GROUPE – 35 rue Porcheron, Nouméa, Q. Latin  
Tel +687.24.38.66 - formation@atoutplus.nc - www.atoutplus.nc