

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION :

À la fin de cette formation, les stagiaires pourront :

- Comprendre l'objectif d'un système de management environnemental et des normes des systèmes de management environnemental
- Décrire les rôles et responsabilités des auditeurs et des responsables d'audit.
- Planifier et effectuer un audit conformément aux normes ISO 17021 et 19011, avec la possibilité de:
  - Planifier et préparer efficacement un audit ;
  - Recueillir des preuves objectives, grâce à des échanges efficaces, une capacité à l'observation, l'échantillonnage et à la prise de notes ;
  - Analyser et interpréter les informations afin de déterminer la conformité aux exigences ;
  - Reporter les informations de l'audit, y compris l'écriture de rapports de non-conformité valides, factuels et à valeur ajoutée ;
  - Entreprendre les activités de suivi de l'audit, y compris l'évaluation de l'efficacité des mesures correctives.



## LE PROGRAMME DE LA FORMATION :

JOUR 1	
8:45 à 9:00	Début de la formation - Accueil
9:00 à 9:30	01 - A propos de la formation
9:30 à 10:30	02 - Normes, principes et définitions
10:30 à 10:45	Pause
10:45 à 11:15	03 - ISO 14001:2015 : Vu d'ensemble ISO 14001:2015 et Documentation SME
11:15 à 11:45	04 - ISO 14001 :2015 : Chapitre 4 & 5
11:45 à 12:30	Etude de cas 1: Contexte, Réflexion basée sur le risque, Politique environnementale
12:30 à 1:30	Déjeuner
1:30 à 2:00	05 - ISO 14001:2015 - Chapitre 6 : Planification R&O; Objectifs (exercice pratique)
2:00 à 2:30	06 - ISO 14001:2015 - Chapitre 6 : Aspects environnementaux et impacts
2:30 à 3:15	Etude de cas 2: Aspects environnementaux & Impacts
3:15 à 3:30	07 - ISO 14001:2015 - Chapitre 6 : Obligations de conformité
3:30 à 4:05	Etude de cas 3: Obligations de conformité
4:05 à 4:20	Pause
4:20 à 4:50	08 - ISO 14001:2015 - Chapitre 7
4:50 à 5:20	09 - ISO 14001:2015 - Chapitre 8
5:20 à 5:50	10 - ISO 14001:2015 - Chapitre 9 & 10
5:50 à 6:20	Etude de cas 4: Evaluation des preuves de conformité
6:20 à 6:30	Exercice du soir
6:30	FIN DE LA JOURNEE 1

## JOUR 2

8:15	DEBUT DU JOUR 2
8:15 à 9:30	Révisions du jour 1, Réponses aux examens et correction de l'exercice du soir
9:30 à 10:15	11 - Process d'audit & Planification
10:15 à 10:30	Pause
10:30 à 11:30	Etude de cas 5: Audit à distance & Plan d'audit
11:30-12:30	Etude de cas 6: Planifier et réaliser une réunion d'ouverture
12:30 à 1:30	Déjeuner
1:30 à 2:15	12 - Techniques d'audit (Identification des conformités & des non-conformités)
2:15 à 3:15	Etude de cas 7: Identification des conformités & des non-conformités
3:15 à 3:45	Pause
3:45 à 5:45	Etude de cas 8: Interviews d'audit
5:45 à 6:00	Exercice du soir
6:00	FIN DE LA JOURNÉE 2



**Au programme**

## JOUR 3

8:00	DÉBUT DU JOUR 3
8:00 à 9:30	Révisions du jour 2, Réponses aux examens et correction de l'exercice du soir
9:30 à 10:00	13 - Rapport d'audit & Suivi des actions correctives
10:00 à 10:30	Etude de cas 9: Planifier & Réaliser une réunion de clôture
10:30 à 10:45	Pause
10:45 à 11:30	Etude de cas 10: Rapport d'audit & Suivi des actions correctives
11:30 à 12:45	Etude de cas 11: Quizz de rappels
12:45 à 1:55	Déjeuner
1:45 à 3:25	Examen
3:25 à 3:40	Pause
3:40 à 4:15	14 - Enregistrement CQI-IRCA
4:15 à 4:45	Evaluation de la formation
4:45	FIN DE LA JOURNÉE 3 ET FIN DE LA FORMATION