



CS ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS (Outremer Academy Réunion)

Appelé aussi : Hôte.esse d'accueil et d'information / Hôte.esse de tourisme / Chargé.e d'accueil / Agent de comptoir / Agent de location / Conseiller séjour.



RNCP38225

Public

Tous Publics

Diplôme visé

Titre professionnel de niveau 4
(bac technique)

Diplôme national ou diplôme d'État
Niveau terminal d'études : Bac + 1

Certificateur

Ministère de l'Education
nationale et de la jeunesse

Date d'échéance de l'enregistrement RNCP

31/08/2026

Tarif

Nous consulter

Résultats

Nouvelle formation

Durée

12 mois en formation continue
12 semaines de stage

Prérequis

Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...).

Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou du bénévolat est fortement souhaitée.

Objectifs

La formation MC "Accueil dans les Transports" vise à fournir aux participants les compétences nécessaires pour travailler efficacement dans le domaine de l'accueil dans les divers modes de transport, tels que les aéroports, les gares, les stations de transport en commun, etc.

L'objectif principal est de former des professionnels capables d'assurer un accueil chaleureux, une assistance efficace et une gestion appropriée des interactions avec les passagers. Elle offre une combinaison équilibrée de compétences techniques, pratiques et comportementales nécessaires pour exceller dans ce domaine dynamique et en pleine croissance.

Le métier

Il opère dans les terminaux ferroviaires, maritimes et aéroportuaires, ainsi que dans les halls de réception, où ses compétences commerciales lui permettent de résoudre les problèmes potentiels des voyageurs.

Son rôle inclut l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule, ainsi que l'organisation et la gestion de l'embarquement en garantissant la sécurité des voyageurs.

Formacode(s)

35052 : Accueil
31854 : Transport

Accessibilité aux PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leurs parcours.

ACCES A LA FORMATION

Réunion d'information collective, évaluation des acquis.

PROGRAMME

1. Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation selon le référentiel de l'éducation nationale
2. Introduction au Secteur des Transports
3. Logistique et Gestion des Flux
4. Sécurité et Réglementation
5. Gestion des Opérations de Transport
6. Technologies et Innovation dans les Transports
7. Développement Durable et Éco-mobilité
8. Communication et Gestion des Clients
9. Projet Pratique et Mise en Situation
10. Utilisation des Outils Informatiques et des Systèmes de Gestion des Passagers
11. Anglais langue vivante avec comme objectif de fournir aux apprenants les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement avec des passagers anglophones dans divers contextes de transport, tels que les aéroports, les gares et les stations de transport en commun.

EVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation.

Délibération du jury sur la base (du dossier professionnel, des résultats des épreuves de la session d'examen, de la mise en situation, de l'entretien final et évaluation de la satisfaction des stagiaires).

Débouchés

Secteurs d'activités :

- Les offices de tourisme
- L'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances
- Les musées et autres sites touristiques
- Les aéroports et gares
- Les compagnies de transport
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

Type d'emplois accessibles :

- Agent d'Accueil dans les Aéroports
- Agent d'Accueil en Gare
- Agent d'Accueil dans les Stations de Transports Publics
- Agent d'Accueil dans les Compagnies de Transport
- Agent d'Information Touristique
- Agent d'Accueil dans les Centres de Congrès et d'Événements
- Agent d'Accueil dans les Compagnies de Location de Véhicules



OUTREMER ACADEMY
L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE



Poursuite d'études

Après l'obtention d'une Mention Complémentaire (MC) "Accueil dans les Transports", plusieurs possibilités d'études et de poursuites de carrière s'offrent aux individus souhaitant approfondir leurs compétences ou progresser dans le domaine de l'accueil et des services liés aux transports.

- BTS (Brevet de Technicien Supérieur) Tourisme
- Licence Professionnelle en Tourisme et Hôtellerie
- Bachelor en Management du Tourisme
- Formations Complémentaires Certifiantes

Validation

Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétence (Certificat de compétences professionnelles). Toutefois, l'obtention de la certification est accessible quand tous les blocs ont été capitalisés.

