



Prévention et gestion des crises de violence et de l'agressivité

Programme de formation

Objectifs :

- Mieux comprendre et appréhender les situations de violence d'agressivité en établissement.
- Reconnaître les manifestations d'agressivité chez soi, ses limites, gérer son stress.
- Acquérir des techniques opérationnelles de gestion des situations difficiles.

Public :

- Personnes intervenant dans des établissements du secteur sanitaire et social ou médico-social.

Accessibilité handicap :

- Nous contacter sur l'adresse mail de contact pour toutes demandes d'informations.

Prérequis :

- Avoir une connexion internet, une adresse email et être équipé du matériel informatique nécessaire (ordinateur ou tablette, webcam et micro).
- Exercer en structure sanitaire ou médico-sociale.

Réfèrent de l'action de formation :

Nicolas LAMOLE, formateur spécialisé dans l'intervention sanitaire et sociale, la gestion du stress, les conflits, la communication non violente. Expérience d'aide-soignant dans des établissements de santé.

Formatrice :

- Brigitte AUSSET, formatrice spécialisée dans l'intervention sociale, les situations de handicap, la communication non violente. Expérience de chef de service et d'éducatrice spécialisée, dans les secteurs éducatifs et auprès de personnes âgées.

Réfèrent de la plateforme e-learning MEDICOOP FORM.

Patrick GODET, disponible par téléphone ou mail les mercredis et vendredis matin et le jeudi toute la journée.

Durée, calendrier et lieu de la formation :

3 séquences - 21 heures - 100 % à distance.

Séquence 1 : du 16/06/2022 au 20/06/2022

Séquence 2 : du 23/06/2022 au 24/06/2022

Séquence 3 : du 27/06/2022 au 29/06/2022



Programme détaillé

Agressivité & violence : définition des notions, des facteurs et des différentes formes (7 heures)

- La violence : définition, contexte, origines psychosociales
- L'agressivité et la violence liées au refus de soins
- L'agressivité et la violence liées aux handicaps
- La violence verbale : quand les mots blessent
- La blouse blanche, le vouvoiement, le tutoiement

Le repérage des signes précurseurs, chez soi et autrui (7 heures)

- Les signes physiques facilement repérables
- Manifestation clinique et situations de travail
- Les signes précurseurs chez soi et les éléments pratiques de repérage
- La connaissance du public accompagné et le repérage des signes précurseurs chez l'autre
- Organisation et anticipation des signes déclencheurs
- Développer sa capacité d'écoute

La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et / ou de la violence (7 heures)

- La peur et la culpabilité
- La notion de bourreau / victime
- L'apprentissage des clés comportementales
- Différencier contention de contenance
- Les moyens non médicamenteux de gestion des crises

Modalités d'évaluations :

- Des évaluations (quiz) à la fin de chaque séquence
- Remise d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation

Modalité, organisation et moyen pédagogique :

- **Pédagogie active et collaborative** : Echanges et feedback en classe virtuelle
- **Formation à distance** : en synchrone (classe virtuelle) via une plateforme e-learning (cours, vidéos, exercices, mur collaboratif, documentation...).

Une assistance technique et pédagogique pour l'accompagnement du stagiaire :

- Une information (préalable) du stagiaire sur les activités pédagogiques à effectuer et leur durée moyenne pour les réaliser est communiqué via le protocole individuel de formation joint à ce programme.
- M. Patrick GODET, référent gestionnaire de plateforme e-learning MOODLE, disponible le mercredi de 09h00 à 12h30, le jeudi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le vendredi de 09h00 à 12h30 peut être contacté par les stagiaires.
- Mr Nicolas LAMOLE, référent de l'action de formation sera disponible en asynchrone.



Votre contact :

- Le secrétariat : secretariat-formation@medicoop-france.fr

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation et d'en apprécier les résultats :

- Des évaluations (quiz) par séquences
- Rapport complet de la plateforme e-learning MEDICOOP FORM par stagiaire :
 - Heure de connexion du début de session sur chaque séquence
 - Nombre de visite sur chacune des séquences
 - La progression et la réalisation de l'évaluation de la séquence avec la note obtenue.

Tarifs de la formation :

- Groupe : 3 900 € (de 6 à 12 personnes)

