# AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE - CCP1 REALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL

<u>OBJECTIFS:</u> Obtenir le certificat de compétence professionnelle, délivré par le ministère du Travail, ce ccp fait partie du bloc de compétences du titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène



- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces
- Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

### **PUBLIC**

- Demandeurs d'emploi
- Salariés (plan de développement des compétences, CPF et CPF-projet de transition professionnelle, reconversion ...)

#### **PRE-REQUIS**

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter

Autonomie, sens de l'organisation, respect des consignes et forte résistance physique sont des qualités requises pour l'exercice du métier

### **MODALITES D'ACCES**

- Réunion d'information
- Sélection sur dossier de candidature, tests de connaissance et entretien de motivation
- Adaptation du parcours selon les acquis et les dispenses et équivalences réglementaires
- Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre)

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

- Apports théoriques en salle
- Application réelle.
- Mises en situations pratiques en plateau technique

## MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Salle de formation, atelier technique et espace diversifiés de chantier d'application
- Matériels professionnels: matériels manuels et matériels de vitrerie ...
- Equipement de protection individuelle fourni

### **NOS FORMATEURS**

Pierre DEBUCOIS - Formateur référent Vincent VAN NIEUWENHOVE - Formateur Ingénieur hygiéniste Didier CATHELAIN - Directeur Formation

### LE METIER

L'agent de propreté et d'hygiène met toutes les chances de son côté pour gagner son combat. Sols durs, souples, protégés ou textiles... rien ne lui fait peur.

**Appelé aussi :** agent de nettoyage en collectivité, agent de nettoyage industriel, agent d'entretien polyvalent, agent de propreté des locaux, agent de propreté en grande surface, agent de service.; agent des services hospitaliers

L'agent(e) de propreté et d'hygiène travaille seul(e) ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique auquel il (elle) rend compte. Dans le respect des consignes, l'agent(e) de propreté et d'hygiène contribue au maintien en état de propreté et d'hygiène des locaux, au bien-être et au confort du client et/ou de l'usager. Il (elle) met en œuvre les techniques et méthodes appropriées à tout type de prestation de nettoyage.

### PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation se compose de 2 modules répartis sur l'année, complétée par des périodes de formation en entreprise.

**Période d'intégration.** Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation

### Module 1 : Posture professionnelle

Communiquer à l'oral dans le monde professionnel

- Communiquer à l'écrit dans le monde professionnel
- Mobiliser des raisonnements mathématiques
- Utiliser les outils numériques et informatiques (Internet, traitement de texte, Powerpoint)
- Gérer les informations
- S'organiser dans son activité professionnelle
- Utiliser les codes sociaux liés au contexte professionnel
- Travailler en groupe et en équipe
- Réaliser son activité selon les cadres règlementaires établis
- Adapter son action face à des aléas et à des situations d'urgence

### Module 2. Réaliser une prestation de nettoyage manuel :

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces

# AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE - CCP1 REALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL

### LIEU FORMA'MED

5, Allée Lavoisier 59650 VILLENEUVE D'ASCQ ACCESSIBILITE

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Parking à disposition

FORMA'MED - CFA 76, avenue Chénier 59100 ROUBAIX

2 03 20 64 54 76 ⊠ contact@formamed.fr Consultation site Web

#### **DUREE**

Pésentiel sur site FORMA'MED **182 heures (5 semaines)** Stage entreprise: 70 heures minimum Horaires: De 9h00 à 17h00

POUR REALISER FORMATION EN D'APPRENTISSAGE, NOUS CONTACTER

CETTE CONTRAT VEUILLEZ

### **VALIDATION VISEE**

- CCP1: Réaliser une prestation de nettoyage manuel

Attestation de formation

Session d'examen: 4 heures

### INSCRIPTION

Bulletin d'inscription joint à remettre par mail ou inscription sur la plateforme.

### Coût : 2500.00 € N.T.T

Une convention vous sera adressée dès réception de votre inscription.

Certification: DATA DOCK



- Intégrer dans sa pratique la prévention des risques liés au nettoyage manuel
- Adopter une démarche professionnelle centrée sur la relation de service
- Identifier les caractéristiques des surfaces et des salissures
- Choisir les produits adaptés aux surfaces et les utiliser en respectant les règles de sécurité
- Réaliser le dépoussiérage des surfaces et des sols
- Réaliser le lavage manuel des surfaces et vitres
- Organiser une prestation de nettoyage manuel en situation métier et évaluer les compétences

### Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires

- Intégrer dans sa pratique professionnelle les règles d'hygiène nécessaires au nettoyage-désinfection des locaux
- Réaliser le nettoyage, la désinfection et le détartrage d'un ensemble sanitaire
- Organiser une prestation de nettoyage de sanitaires en situation métier et évaluer les compétences

## Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

- Identifier les environnements spécifiques et les normes à respecter
- Réaliser des techniques de bionettoyage et d'élimination des déchets
- Application de protocoles de bionettoyage et évaluer les compétences

### Session d'examen.

Valider le CCP visé

### **CERTIFICATION**

Ce bloc de compétences est validé par le certificat de compétences professionnelles « **Réaliser une prestation de nettoyage manuel** » qui est une composante du titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) **Agent de propreté et d'Hygiène**.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter à l'autre CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité :

CCP 2 - Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés .