

Destinée aux différents utilisateurs du logiciel QSE de l'officine, cette formation permet d'acquérir les connaissances de base du logiciel en liaison avec la gestion des risques.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

- Déclarer et évaluer un risque ou une opportunité;
- Faire valider un risque ou une opportunité et suivre le circuit de workflow ;
- Saisir une fiche de surveillance ;
- Mettre en place des actions d'amélioration sur la fiche de risque;
- Changer de référentiel ;
- Remonter les risques et opportunités dans le SWOT.

### ACTION DE FORMATION – FORMATION A DISTANCE

Niveau Intermédiaire

### COMPETENCES DEVELOPPEES

Quality SAAS

Logiciel QSE

Gestion des risques

### CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet (00 :00)**
- Partie 2 : Présentation théorique du fonctionnement du logiciel métier en **classe virtuelle** ou **replay (03 :30)**
- Partie 3 : Mise en pratique au sein de l'entreprise – **Hors temps de formation**
- Partie 4 : Correction des exercices de mise en pratique en **classe virtuelle** ou **en replay (2 X 01 :45)**
- Partie 5 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori – **Extranet (00 :00)**

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Classe virtuelle (**WebEx**) enregistrée utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses des participants à un questionnement structuré pour leur faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite leur faire acquérir.
- Sous-titrage si besoin pour les personnes malentendantes.
- Les classes virtuelles étant enregistrées il est possible en cas d'absence de les suivre en rediffusion via **l'extranet formation** ;
- Cas pratique **HORS TEMPS DE FORMATION** utilisant la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Classe virtuelle permettant de débriefier des cas pratiques réalisés. Question envoyée via l'Extranet formation préalablement par l'apprenant ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

### SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuille de présence électronique et enregistrement des classes virtuelles ;
- Visualisation du replay tracé en cas d'absence à une classe virtuelle ;
- Test en ligne pour l'évaluation des pratiques professionnelles a priori et a posteriori.

### VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité des classes virtuelles ou lecture du replay dans son intégralité ;
- 80% à l'évaluation des pratiques professionnelles a posteriori.

### INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

### REFERENCES

- Quality SAAS

### BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

### CONTEXTE

Mise en place du logiciel métier QSE : Quality SAAS.

### PROFIL DES APPRENANTS

Equipe officinale

### PREREQUIS

Disposer du logiciel QSE Quality SaaS ou envisager d'en disposer



### EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)  
Responsables pédagogiques Quentin LEHOUX (Pharmacien) / Stéphanie MAINFROI (Préparatrice)

### REFERENCE / MISE A JOUR

SER2406 – 331 Santé

Création 2024 01 02 - Màj 2024 01 02

### MODALITÉS

**Délai d'accès** 7 jours avant la formation  
**Limite d'effectif** De 2 à 25 apprenants  
**Durée** 07 :00 en classe virtuelle - 3 jours  
**Dates** Du 01/01/2024 au 31/12/2024  
**Classes virtuelles (Horaire métropole) voir sur le site internet**  
**Lieux** Classe virtuelle  
<https://signin.webex.com/join>  
Extranet formation  
<https://callias.digiforma.net/>  
**Accessibilité**   
**Tarif** **350,00 € HT**  
**420,00 € TTC Métropole**  
**379,75 € TTC Outre-mer**  
**Prise en charge** Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation transverse – Bureautique / informatique / logiciels professionnels".

### CONTACTS

Inscriptions [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>  
01 88 31 24 75  
Démarches administratives ou contacter un formateur [callias@itop-saas.com](mailto:callias@itop-saas.com)  
<https://callias.itop-saas.com/pages/UI.php>  
01 88 31 24 75

### CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS  
SAS au capital de 1000 €  
SIRET : 818 258 253 000 17  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.