



Prévenir la maltraitance et favoriser la bientraitance

Programme de formation

Objectifs :

- Identifier les situations à risque de maltraitance
- Se réapproprier les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien
- Adopter un positionnement professionnel pour une culture de bientraitance

Public :

- Intérimaires Medicoop France intervenant dans des établissements du secteur sanitaire et social ou médico-social.

Accessibilité handicap :

- Nous contacter sur l'adresse mail de contact pour toutes demandes d'informations.

Prérequis :

- Avoir une connexion internet, une adresse email et du matériel informatique (ordinateur ou tablette avec webcam).
- Exercer en structure sanitaire ou médico-sociale.

Formateur et Référent de l'action de formation :

Nicolas LAMOLE, formateur spécialisé dans l'intervention sanitaire et sociale, la gestion du stress, les conflits, la communication non violente. Expérience d'aide-soignant dans des établissements de santé.

Référent de la plateforme e-learning MEDICOOP FORM.

Patrick GODET, disponible par téléphone ou mail les mercredis et vendredis matin et le jeudi toute la journée.

Durée, calendrier et lieu de la formation :

3 séquences - 14 heures - 100 % à distance (synchrone et asynchrone)

Séquence 1 : le 01/04/22 et le 06/04/22

Séquence 2 : le 07/04/22

Séquence 3 : le 08/04/22



Programme détaillé

Le concept de bientraitance dans sa dimension opérationnelle

- 2008, ANESM : éléments de définition de la bientraitance
- La bientraitance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien.
- Plan "bientraitance" du 14 mars 2007.
- Qu'est-ce que cela implique dans le travail au quotidien ?
- Entrer dans une démarche de bientraitance.
- Démarche globale d'accueil et de soin recommandation
- la Grille d'auto-contrôle des pratiques professionnelles de la HAS.

Identifier une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile.

- La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice.
- Se positionner au sein de l'institution
- Apprendre à être attentif aux risques de glissement de la relation
- Le signalement des situations de maltraitance.
- Modes d'interventions possibles

S'approprier les outils pour adopter la démarche de bientraitance

- La bientraitance : des approches spécifiques
- la communication, première des bientraitances
- le positionnement professionnel : la juste distance
- L'équipe pluridisciplinaire : un soutien au quotidien de la démarche de bientraitance.
- La fiche de signalement des événements indésirables.
- Outil de la HAS sur la création du Charte de Bientraitance.

Modalités d'évaluations :

- Des évaluations (quiz) à la fin de chaque séquence
- Remise d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation

Modalité, organisation et moyen pédagogique :

- **Pédagogie active et collaborative** : Echanges et feedback en classe virtuelle
- **Formation à distance** : en synchrone (classe virtuelle) via une plateforme e-learning (animation à partir de cours en ligne sur Spark, accompagnée de vidéos, d'exercices, avec échanges sur un mur collaboratif, documentation...).et asynchrone (exercices d'exploration, de consolidation et QCM de fin de séquence)

Une assistance technique et pédagogique pour l'accompagnement du stagiaire :

- Une information (préalable) du stagiaire sur les activités pédagogiques à effectuer et leur durée moyenne pour les réaliser est communiqué via le protocole individuel de formation joint à ce programme.
- M. Patrick GODET, référent gestionnaire de plateforme e-learning MOODLE, disponible le mercredi de 09h00 à 12h30, le jeudi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le vendredi de 09h00 à 12h30 peut être contacté par les stagiaires.
- Mr Nicolas LAMOLE, référent de l'action de formation sera disponible en asynchrone.



Votre contact :

- Le secrétariat : secretariat-formation@medicoop-france.fr

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation et d'en apprécier les résultats :

- Des évaluations (quiz) par séquences
- Rapport complet de la plateforme e-learning MEDICOOP FORM par stagiaire :
 - Heure de connexion du début de session sur chaque séquence
 - Nombre de visite sur chacune des séquences
 - La progression et la réalisation de l'évaluation de la séquence avec la note obtenue.

Tarifs de la formation :

- Groupe : 2 600 € (de 6 à 12 personnes)

