

PP05-107

Les moyens de paiement : carte bancaire et SEPA

Le prélèvement SEPA et la carte bancaire sont deux moyens de paiement qui peuvent être complémentaires pour améliorer l'expérience client, la gestion de risque et les performances financières. Cette formation en banque vous propose de comprendre l'univers des moyens de paiement.

Durée : 1 jour – 7 heures

Objectifs :

- Connaître les caractéristiques des différents moyens de paiement
- Comprendre le SEPA, ses objectifs, ses enjeux et ses impacts sur les différents acteurs

Public visé :

- Toute personne souhaitant comprendre les moyens de paiement par carte bancaire et SEPA

Prérequis :

- Avoir des notions sur les bases de la banque

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Quizz de validation

La carte bancaire

- Caractéristiques d'une carte bancaire
- Les gammes de cartes bancaires
- Les éléments de sécurité (code pin, cryptogramme, double authentification)
- Les oppositions
- Les circuits (acteurs, organisation)
- Les incidents (carte bancaire en abusif / FCC)
- La régularisation des incidents
- Les frais

SEPA

- L'environnement SEPA
- Le SCT (Sepa Credit Transfert / virement)
- Le virement instantané (Instant Payment)
- Le SDD (Sepa Direct Debit / prélèvement)
- Les oppositions
- Les rejets
- Les frais
- Actualités EPI (European Payment Initiative)

N.B. : Toute personne reconnue en situation de handicap et souhaitant accéder à notre parcours est invitée à nous contacter pour étudier ensemble la faisabilité de son projet de développement des compétences