

Atelier "comment leur dire aux parents que..."

Les moments d'échanges et de transmissions des professionnels avec les parents sont des moments importants, informels et chargés de différents enjeux : séparation et retrouvailles et pour chaque interlocuteur trouver sa place dans la communication. Comment construire un lien de confiance dans la relation avec les parents ? Comment favoriser la parentalité ? Quelles informations transmettre ? Quels mots utiliser ? ...

ADAPTER SA
COMMUNICATION

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Toute personne exerçant au contact des enfants à la crèche.

Prérequis

- Aucun.

Accessibilité et délais d'accès

Adaptons ensemble la formation à votre situation de handicap

Référent handicap : Juliette Boulinguez

juliette.boulinguez@qualivcommunication.com

4 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants.

Objectifs pédagogiques

- Définir les enjeux de communication lors des échanges informels avec les parents.
- Repérer différentes manières de conduire l'échange lors de la transmission d'informations aux parents concernant leurs enfants.
- Utiliser les différentes techniques de communication pour savoir transmettre des informations et répondre aux questions des parents tout en favorisant la parentalité.

Contenu de la formation

- En tant que professionnel qu'est-ce que nous n'osons pas dire aux parents ?
- Comprendre les différents enjeux de la restitution de la journée de l'enfant aux parents
- Comment leur dire aux parents que... Une liste à construire avec les participants qui sera la base de la réflexion pour les outils de communication.
- Quelques techniques de communication :
 - Donner des explications ou poser des questions ?
 - Un conseil comment ça se propose ?
 - Les points de vue, celui du parent et celui du professionnel : comment passer de l'un à l'autre, créer des allers-retours
- Temps d'échanges informels et temps d'échanges formels : avantages et inconvénients

Quali V Communication - Recherche et Formation

10 rue Germain Dardan

92120 Montrouge

Email: secretariat@qualivcommunication.com

Tel: 01 79 35 52 61



- L'art de poser des questions : questionner sans juger, questionner en respectant l'intimité, questionner pour rendre actif le parent.
 - Les différentes techniques de communication
 - Questions ouvertes/fermées
 - Utilisation du comment/pourquoi
 - La reformulation, la validation des émotions, l'accompagnement du point de vue de l'autre
- Des savoirs-être à développer : rassurer, valoriser, dédramatiser, contenir
- Les + de la formation
 - Un atelier interactif entre les participants pour partager sur ses vécus, ressentis, questions concernant la relations professionnels-parents.
 - Les différents supports de la formation sont disponibles sur la plate-forme Digiforma pendant un mois après la formation.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Formateur : psychomotricien ou psychologue

Moyens pédagogiques et techniques

- Pédagogie active et collaborative.
- Diaporama.
- Mise en situation pratique et expérimentation, exercices d'entraînement et d'appropriation.
- Jeux de rôles.
- Quiz.
- Fiches pratiques de l'atelier.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questionnaire de positionnement en début et fin de formation.
- Mises en situation.
- Quiz de synthèse des acquis.
- Formulaire d'évaluation des acquis de la formation et questionnaire de satisfaction.
- Certificat de réalisation de la formation.
- Mise à disposition en ligne des documents relatifs à la formation.
- Évaluation à froid à 3 mois.