



PROGRAMME  
PRÉSENTIEL



INSTITUT EUROPÉEN DE  
SYNERGOLOGIE

# SOMMAIRE

<b>1 Intitulé de la formation</b>	<b>3</b>
<b>2 Compétences visées / objectifs opérationnels</b>	<b>3</b>
<b>3 Objectifs pédagogiques</b>	<b>3</b>
<b>4 Public concerné</b>	<b>4</b>
<b>5 Pré requis avant l'entrée en formation</b>	<b>4</b>
<b>6 Déroulé programme de la formation</b>	<b>4</b>
<b>NIVEAU 1</b>	<b>5</b>
<b>NIVEAU 2</b>	<b>6</b>
<b>NIVEAU 3</b>	<b>7</b>
<b>7 Déroutement de la formation en présentiel</b>	<b>8</b>
<b>8 Outils et supports pédagogiques fournis et mis à disposition des apprenants</b>	<b>8</b>
<b>9 Horaires des séances</b>	<b>8</b>
<b>10 Dates des sessions</b>	<b>8</b>
<b>11 Durée totale de la formation</b>	<b>8</b>
<b>12 Nombre de participants par session</b>	<b>9</b>
<b>13 Accessibilité aux situations de handicap</b>	<b>9</b>
<b>14 Intervenants</b>	<b>9</b>
<b>15 Modalités d'inscription</b>	<b>9</b>
<b>16 Modalités d'évaluation</b>	<b>9</b>
<b>17 Modalités de certification</b>	<b>10</b>
<b>18 Délai d'accès</b>	<b>10</b>
<b>19 Tarifs</b>	<b>10</b>
<b>20 Modalités de financement</b>	<b>10</b>
<b>21 Modalités de règlement</b>	<b>11</b>
<b>22 Coordonnées des référents</b>	<b>11</b>

# 1. INTITULÉ DE LA FORMATION

« Gestion de la relation humaine par la communication non verbale »

## 2. COMPÉTENCES VISÉES, OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

### COMPÉTENCE 1

- Rassembler en face-à-face et/ou par écran interposé toutes les informations utiles à une analyse comportementale lors d'un entretien d'embauche en s'appuyant sur la compréhension des signes gestuels et pratiquer un questionnement adapté pour mieux recruter et optimiser les coûts liés au recrutement des futurs collaborateurs.

### COMPÉTENCE 2

- Relever et analyser en présentiel et en distanciel l'ensemble des informations individuelles et collectives non-verbales en utilisant un lexique corporel et une pratique de questionnement précise, pour réagir en fonction d'eux, impliquer plus efficacement son audience et renforcer son leadership dans la conduite de réunion

### COMPÉTENCE 3

- Utiliser les critères de compréhension des signes du langage non verbal et les mettre au service de la régulation d'équipe pour accompagner plus efficacement ses interlocuteurs.

### COMPÉTENCE 4

- Déceler grâce à l'observation des indicateurs non verbaux, les non-dits liés au mal-être de ses collaborateurs, réfléchir avec eux aux perspectives d'amélioration de leur qualité de vie au travail, les accompagner dans la réflexion et valider l'évolution positive de la situation grâce aux indicateurs liés au langage corporel.

## 3. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :**

- Connaître les bases fondamentales de la Synergologie
- Comprendre son interlocuteur en interaction à travers son langage corporel.
- Repérer les émotions à partir des états corporels.
- Maîtriser les bases du code synergologique
- Utiliser l'information corporelle pour améliorer la relation
- Pratiquer un bon questionnement en fonction des items corporels observés
- Conduire son interlocuteur à livrer de bonnes informations, déceler les non-dits
- Évaluer la cohérence et la congruence entre le mot et le geste
- Savoir adapter sa communication et améliorer la qualité relationnelle de ses échanges en fonction des attitudes corporelles ou des émotions de ses interlocuteurs

## 4. PUBLICS CONCERNÉS

Métiers des Ressources Humaines, managers, négociateurs, commerciaux, coaches, formateurs, enseignants, personnel de santé ou du domaine de la sécurité et de la justice, tous ceux pour qui la qualité de la relation représente un atout majeur dans leur secteur d'activité.

## 5. PRÉ-REQUIS AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau 1 : aucun pré requis spécifique n'est demandé pour accéder à la formation mais il est conseillé d'avoir un environnement professionnel permettant de mettre en pratique les acquis de la formation. Il est toutefois obligatoire de remplir un questionnaire préalable pour définir les attentes et besoins de l'apprenant ou du commanditaire avant l'entrée en formation.

Niveau 2 : La réussite de l'évaluation de fin du niveau 1 est indispensable pour poursuivre la formation au niveau 2

Niveau 3 : La réussite de l'évaluation de fin du niveau 2 est indispensable pour poursuivre la formation au niveau 2.

## 6. DÉROULÉ DU PROGRAMME DE FORMATION

### Contenu de formation pour chaque séance

Chaque module de formation intègre :

- La présentation théorique par un diaporama type PowerPoint ou Keynote
- Des dossiers exercices contenant des photos ou des vidéos pour analyse
- Des outils interactifs (type Génially) pour la mise en pratique ou le travail de réflexion en petit groupe

### Support d'apprentissage et de révision

Chaque participant se voit remettre des documents de synthèse ainsi que l'accès à une plateforme digitale (l'Académie de Synergologie) pour revoir l'apport théorique ainsi que des exercices pratiques. (Vidéos de présentation, quizz, exercices vidéo...)

# NIVEAU 1

## SÉANCE 1

### Journée 1

- Les 5 dimensions du non-verbal
- Segmentation organique du corps et classification : BRAGPS
- Les 3 regards synergologiques : SAM
- Les axes de têtes

### Journée 2

- Les positions de chaises SC
- Les boucles de rétroactions principales B\_P Les clignements de paupières ROYCLIN

## SÉANCE 2

### Journée 1

- Quiz et révisions
- Théorie de la relation

### Journée 2

- Les signes de négation et d'acquiescement (oui et non) en Synergologie®
- Les boucles de rétroactions secondaires : BS
- La Sémantique du mouvement

## SÉANCE 3

### Journée 1

- Quiz et révisions
- Les gestes GM (partie 1)

### Journée 2

- Les gestes GM (partie 2)
- Les larmes AOL

## SÉANCE 4

### Journée 1

- Quiz et révisions
- Les directions du regard : ROYDIR
- Les gestes de préhension : PMI

### Journée 2

- La main dans les cheveux : AOCH
- Les 6 mouvements de la langue : ROBL
- Révisions générales des apprentissages

# NIVEAU 2

## SÉANCE 5

### Journée 1

- Les 3 champs sémantiques
- Les émotions primaires et secondaires
- Les 4 déplacements des muscles faciaux principaux : Rackael Jack
- Identification émotionnelle à partir des différentes composantes corporelles : Les 8 GREC

### Journée 2

- Les chimères
- Les microdémangeaisons du visage AOD
- Première analyse vidéo à partir de la méthode du RES

## SÉANCE 6

### Journée 1

- Quiz et révisions
- Modèle kaléidoscopique des émotions
- Les microdémangeaisons du corps

### Journée 2

- Les micromouvements de la bouche : ROB
- Les morsures de la bouche ROBM

## SÉANCE 7

### Journée 1

- Quiz et révisions
- La théorie des 8M – Distracteurs sémiqques
- Les filtres au repérage de la véracité
- Les 3 discours Mensonge / Vérité
- AC-OR : module 1 : Activité cérébrale et focalisation

### Journée 2

- AC-OR : module 2 : Cognition incarnée Vs idéogramme verbomoteur
- Introduction au thème de l'Embodiment
- Le vocal en Synergologie®

## SÉANCE 8

### Journée 1

- Quiz et révisions
- Épreuve de présentation oral par groupes d'un Rapport d'expertise synergologique
- AC-OR : Occurrences et Rythme
- Mensonge / Vérité : Versions comparatives (1)

### Journée 2

- Épreuve question de développement synergologique
- La théorie des 7 corps
- Mensonge / Vérité : Versions comparatives (2)
- La boussole synergologique
- Introversion/Extraversion dans la statue

## NIVEAU 3

### SÉANCE 9

#### Journée 1

- Quiz et révisions globales
- Sémantique du mouvement
- Exposition du principe de mentorat
- Mensonge / Vérité : Versions comparatives
- Pratique du questionnement cognitif synergologique

#### Journée 2

- Mise en pratique du questionnement et de la détection du mensonge avec un invité extérieur

#### Journée 3

- Présentation et pratique du sous-questionnement synergologique

### SÉANCE 10

#### Journée 1

- Préparation à l'examen final en vue du titre de synergologue
- Quiz et révisions
- Exercice vidéos vérité / mensonge en version unique
- Sémantique du mouvement sur un extrait vidéo

#### Journée 2

- Présentation de l'AES
- Exercice vidéos inversées
- Analyse vidéo par la méthode RES

#### Journée 3

- Savoir exprimer sa Synergologie
- Mise en pratique orale sur l'argumentaire synergologique
- Écriture d'un Pitch
- Travailler sa rhétorique

### SÉANCE 11 : EXAMENS

- Mensonges / Vérités
- Endroit / Envers
- Sémantique du mouvement
- Rapport d'Expertise Synergologique
- Questions autour de l'argumentaire synergologique dans l'univers professionnel
- Soutenance du Rapport de recherche

## 7. DÉROULEMENT DE LA FORMATION EN PRÉSENTIEL

Les formations en présentiel se dérouleront principalement dans les locaux de l'Institut Européen de Synergologie au 29 rue de Courcelles, 75008 Paris (chez KWERK). Un accueil sera toujours mis en place environ 15 min avant le début de la formation. Plusieurs salles de formations sont toujours disponibles.

L'apprenant peut aussi choisir de réaliser sa formation en présentiel dans les locaux de l'antenne Lyonnaise au 20 Boulevard Eugène Deruelle Lyon 3, Immeuble Britannia, Bâtiment C « Hiptown ». Le déroulement reste exactement le même. (Cette adresse est à confirmer selon les sessions d'inscriptions)

## 8. OUTILS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES FOURNIS ET MIS À DISPOSITION DES APPRENANTS

**Alternance de théorie et de pratique** dans le cadre de l'apprentissage, avec mises en situation (Analyse de vidéos, jeux de rôles filmés, exercices variés).

**Supports en ligne** : entre 2 séances, le participant a accès :

- (ACADÉMIE) Une plateforme e-learning à partir de la première séance de formation : [www.https://academie.de.synergologie.institut-synergologie.eu/](http://www.https://academie.de.synergologie.institut-synergologie.eu/)
- (VIDÉOGRAMME) Une base de 8000 vidéos à partir de la deuxième séance : <http://table.synergologie.org/>

**Supports en format papier** : un code synergologique + autres supports pédagogiques de formation seront remis lors des séances par les formateurs.

**Accès aux rapports de recherches des synergologues certifiés** : pour consultation dans les locaux de l'IES ou via un lien Google Drive

**Mentorat** : des synergologues certifiés (mentors) accompagnent les stagiaires de l'IES dans l'élaboration de leurs rapports de recherches qui sera présenté à la fin du niveau 3 pour l'obtention de la certification (en plus des examens écrits finaux)

Chaque apprenant devra apporter son ordinateur portable et ses écouteurs personnels afin de pouvoir réaliser les exercices demandés, notamment les analyses sur les vidéos.

Nos salles de formation dispose de multiples prises de courant et adaptateurs.

## 9. HORAIRES DES SÉANCES

De 9h à 17h pour chaque séance (heure française)

Les horaires du déjeuner et des pauses sont déterminées par le formateur

## 10. DATES DES SESSIONS

En moyenne, une session (séance 1) démarre chaque mois. (Hors juillet et août)

Le planning des formations est disponible sur le site Internet de l'IES.

<https://www.institut-synergologie.eu/calendrier-seance/>

## 11. DURÉE TOTALE DE LA FORMATION

168 heures réparties en 11 séances de 14 heures en présentiel soit sur 3 niveaux de 56h.

Niveau 1 : séances 1 à 4

Niveau 2 : séances 4 à 8

Niveau 3 : séances 9 à 11

La réussite à un examen à la fin de chaque niveau est indispensable pour accéder au niveau suivant.



## 12. NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION

Nombre minimum de participants par session de formation : 5 personnes

Nombre maximum de participants par session de formation : 14 personnes

## 13. ACCÉSSIBILITÉ AUX SITUATIONS DE HANDICAP

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études via un questionnaire de pré-formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

## 14. INTERVENANTS

- Philippe Turchet, Fondateur de la Synergologie et Docteur en Sciences du langage
- Sébastien Franki, Synergologue et Directeur Pédagogique, responsable du programme
- Magali Menut, Synergologue, formatrice et consultante RH.
- Khadija Benamar, Synergologue
- Pauline Le Grelle, Synergologue
- Maxime Nourrichard, Synergologue et responsable de l'Académie
- Julie Salvador, Synergologue, coach vocal, pour le module «Le vocal en synergologie » au niveau 2
- Pascale Abekhzer, Synergologue, Consultante en communication et conférencière, pour le module « Savoir exprimer sa synergologie » au niveau 3
- Christophe Gaita et Myriam Fontaine, Synergologues, pour le module « Extraversion et Introversion dans la statue via les chaînes musculaires » au niveau 2

## 15. MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription est définitivement confirmée après la réception du bulletin de pré-inscription, du questionnaire de pré-formation, de la réception du règlement intégral du niveau et du contrat signé. (Ou de la confirmation de prise en charge du financement de la formation par un organisme financeur : Pôle Emploi, Entreprise. OPCO, Etc.)

Le délai de traitement d'une demande de financement par Pôle Emploi est généralement d'un mois.

## 16. MODALITÉS D'ÉVALUATION

### **Evaluation diagnostic**

- Evaluation des besoins et attentes du commanditaire
- Evaluation des besoins et attentes de l'apprenant
- Evaluation des prérequis

### **Evaluation formative**

- Etude de cas
- QCM/Quiz en ligne
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Jeux...

**-Examen d'évaluation de fin de niveau 1 :** réalisation d'un QCM en ligne

**-Examen d'évaluation de fin de niveau 2 :** réalisation d'un QCM en ligne, d'une épreuve orale (Rapport d'Expertise Synergologique) et d'une épreuve écrite.

Un descriptif précis du déroulement de chaque évaluation sera envoyé au début du niveau 2, à partir de la séance 5.

## **Evaluation sommative**

### Nature de la validation

- Examen de certification à la fin du niveau 3 pour l'obtention du Titre de Synergologue et numéro de licence
- Examens finaux : épreuves écrites + rapport de recherche présenté en soutenance à un jury de synergologues

Les modalités d'obtention de chaque examen sont mentionnées dans les Conditions Générales de Vente.

### **Documents d'évaluation**

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Évaluation « à chaud » envoyée après chaque séance
- Évaluation « à froid » envoyée à la fin de chaque niveau
- Évaluation de l'intervenant
- Enquête satisfaction du commanditaire

### **Documents remis la fin de chaque niveau**

- Attestation de présence
- Attestation de formation
- Attestation de réussite

## **17. MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Examens finaux de certification à la fin du niveau 3 : épreuves écrites et soutenance d'un rapport de recherche pour obtenir le diplôme de synergologue et un numéro unique d'accréditation (numéro de licence unique)

Tout report de soutenance sera facturé entre 40€ et 100€ selon les modalités de nos CGV.

La soutenance devra être réalisée dans un délai d'un an après la fin de la formation. Sinon, le passage de la soutenance se fera sous condition de refaire les modules du niveau 3 pour une réactualisation des connaissances.

## **18. DÉLAI D'ACCÈS**

A minima 11 jours ouvrés

## **19. TARIFS**

TVA non applicable - article 293 B du CGI

**Salariés** : 2400€ TTC par niveau. (prix public)

**Etudiants et demandeurs d'emploi** 2200 € TTC par niveau. (prix public) (Sur présentation d'un justificatif)

**Entreprises** : 3000€ TTC par niveau

## **20. MODALITÉS DE FINANCEMENT**

Le financement par un organisme financeur peut être possible (FIFPL, POLE EMPLOI, AGEFICE...) Dans ce cas, l'apprenant s'engage à faire sa demande de prise en charge auprès de son tiers payeur dans les délais imposés par celui-ci. Il s'acquittera de tout ou partie du coût de la formation mentionné sur sa convention de formation en cas de couverture partielle ou de refus de prise en charge par le tiers payeur.

## 21. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les factures sont transmises par voie électronique au format PDF, au plus tard 5 jours avant le début de chaque niveau. En cas de refus du client, la facture sera envoyée par voie postale. Le paiement a lieu à réception de la facture. Aucun escompte ne pourra être accordé en cas de règlement anticipé.

En cas de financement par un organisme financeur (Pôle Emploi, etc...), il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de celui-ci.

**Tout niveau commencé est dû.**

L'inscription devient définitive à la double condition cumulative de la signature du contrat de formation et de la réception du paiement intégral du niveau commencé par chèque. Le règlement des formations des participants résidant à l'étranger pourra s'effectuer par virement bancaire.

## 22. COORDONNÉES DES RÉFÉRENTS

**Responsable pédagogique :** Sébastien Franki, Directeur de l'IES et Responsable pédagogique.  
contact@institut-synergologie.eu

**Responsable e-learning (Académie) :** Maxime Nourrichard, Synergologue et formateur.  
academie@institut-synergologie.eu