

Ergonomie et UX Design des interfaces web et mobiles

Durée: 2.00 jours - 14.00 heures

Profils des apprenants :

- Toute personne souhaitant acquérir les bons réflexes pour concevoir graphiquement une interface.

Prérequis :

- Aucune connaissance particulière n'est requise pour suivre cette formation.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les exigences ergonomiques particulières d'une application Web et mobiles.
- Connaître et mettre en oeuvre les bonnes pratiques pour la conception d'interfaces.

Contenu de la formation :

- Définitions, enjeux et principes
 - De l'ergonomie à l'UX Design.
 - Rôle et intégration dans le cycle de développement.
 - Mesures de performances (KPI) et retour sur investissement (ROI).
 - Présentation de la norme ISO 9241.
 - Techniques d'ergonomie.
- Les spécificités du Web
 - Contextes et usages : digitalisation, mobilité, accessibilité.
 - Aspects fonctionnels : sites, pages, hyperliens, multimédia, animations.
 - Aspects stratégiques : marketing digital, "Customer Journey", référencement naturel (SEO), réseaux sociaux.
 - Tendances actuelles : material design, responsive design, design émotionnel, gamification.
- Le design centré utilisateur
 - Facteurs humains : ergonomie physique, sociologique et psychologique.
 - Approches ergonomiques "Bottom-Up" versus "Top-Down".
 - Etudes de terrain quantitatives/qualitatives : entretiens, focus groups, questionnaires.
 - Etudes indirectes : analyse contextuelle, critères heuristiques universels, affordance.
 - Modélisation des utilisateurs : persona.
 - Modélisation de la tâche : arbre des tâches, MAD, cartes mentales.
- Concevoir ou corriger les IHM Web
 - Structuration du contenu : tri de cartes, zoning, storyboard.
 - Maquettage basse/moyenne/haute-fidélité : Balsamiq, Axure, Photoshop.
 - Prototypage dynamique : HTML, CSS, Javascript.
 - Spécifications fonctionnelles.
 - Design pour Smartphones et tablettes : Mobile First, design fluide/adaptatif, amélioration progressive.
- Evaluer les IHM Web
 - L'évaluation en ergonomie de conception/correction.
 - Audit expert : grilles d'évaluation Web.
 - Tests utilisateurs : Guerilla/Remote/Lab Usability Testing.
 - Recueil de données directes : questionnaire posttest, évocation, Eye Tracking.
 - Recueil de données indirectes : A/B Testing, Web Analytics.

Organisation de la formation :

Équipe pédagogique :

Votre formateur est un consultant et architecte logiciel avec plus de 10 d'expériences pédagogiques et techniques.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Moyens pédagogiques : Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur, Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion, Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle, Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques, Remise d'un support de cours.
- Moyens techniques en Présentiel : Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard.
- Moyens techniques en Distanciel : A l'aide du logiciel Teams, un micro et une caméra pour l'apprenant, Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuille de présence signée en demi-journée, Évaluation des acquis tout au long de la formation, Questionnaire de satisfaction, Attestation de stage à chaque apprenant.

Personnes en situation de handicap :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des apprenants par rapport à l'enseignement du formateur - 98%

Taux de satisfaction générale (contenu de la formation, enseignement, environnement, accueil...) 93%

Délai d'accès :

3 semaines