

# Programme de formation

## Collaborer et travailler en équipe

Bagatelle Formation est certifié QUALIOPi

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

Cette formation vise à améliorer les compétences en travail d'équipe et communication. Elle aborde la dynamique d'équipe, la connaissance de soi pour une meilleure collaboration, et l'optimisation des outils de communication. Le contenu couvre la transformation d'un groupe en une équipe performante, le développement des compétences interpersonnelles, la maîtrise de la communication efficace, et les techniques pour renforcer la coopération. Cette formation est idéale pour celles et ceux qui cherchent à travailler efficacement en équipe.

### Profils des apprenants

- Infirmier(e)s
- Aides-soignant(e)s
- Cadres de santé
- Infirmier(e)s coordinateur(trice)s
- Tout professionnel des établissements sanitaires ou médico-sociaux souhaitant optimiser sa contribution à l'efficacité collective et promouvoir une dynamique de coopération au sein de son équipe.

### Prérequis

- Aucun.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre la notion d'équipe, sa dynamique, ses composantes et ses enjeux.
- Se connaître pour développer sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique.
- Être en capacité de s'exprimer tout en respectant l'autre.
- Mettre en place et utiliser des outils de coopération au service de l'esprit d'équipe.

### Contenu de la formation

- Du groupe d'individus vers... l'équipe performante :
  - La notion d'équipe et d'équipe pluridisciplinaire en institution.
  - Les différents stades de développement de l'équipe.
  - La mission de l'équipe autour de valeurs professionnelles partagées.
  - Les différents rôles au sein d'une équipe.
- Mieux se connaître pour mieux se comprendre :
  - Mes habiletés interpersonnelles.
  - Des messages contraignants aux comportements motivants.
  - Des clés pour des relations plus équilibrées
- La communication dans une équipe
  - Les filtres de la communication et ses principaux pièges, les principes de communication.
  - Les outils simples pour déjouer les obstacles (écoute active, méthode DESC,...).
  - Les différents temps de communication au sein d'une équipe (transmissions, partages de pratiques, réunions...).
- Travailler ensemble :
  - La définition d'objectifs clairs, précis et mesurables.
  - La confiance, ingrédient incontournable de la coopération

### Organisation de la formation

#### Équipe pédagogique



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:  
**ACTIONS DE FORMATION**

*Dernière mise à jour du document  
Le 18\_04\_2024*

#### Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - [bagatelle.formation@mspb.com](mailto:bagatelle.formation@mspb.com)

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI

BAGATELLE FORMATION fait appel à des formateurs experts internes ou externes, dans les domaines concernés par la formation, issus soit des établissements de santé ou médico-sociaux de la région et/ou ayant développé des actions de recherche et de formation sur les thèmes concernés.

Relation client et gestion de la Formation Continue :

Marion DUCERF, Chargée de mission formation continue + Référente Handicap  
m.ducerf@mspb.com  
tel : 05.57.12.37.39

Benjamin MOREAU, Responsable développement formation continue  
b.moreau@mspb.com  
tel : 05.57.12.40.38

Emeline FOURNIER, Responsable développement projets & partenariats  
e.fournier@mspb.com  
tel : 05.57.12.34.07

Guénolé JAN, Directeur  
g.jan@mspb.com  
tel : 05.57.12.40.40

bagatelle.formation@mspb.com  
05 57 12 40 40  
<https://bagatelle-formationcontinue.catalogueformpro.com>

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques Etude de cas concrets Echanges et analyse de pratiques Quizz en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Méthodes affirmative et interrogative avec apports théoriques, échanges et analyse de situations professionnelles vécues par les participants.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence. Questions orales ou écrites (QCM). Mises en situation. Formulaires d'évaluation de la formation.
- Analyse de situations et cas concrets.

#### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Merci de prendre contact avec nous pour l'étude de la faisabilité d'un éventuel aménagement.

Les locaux sont par ailleurs accessibles aux personnes à mobilité réduite.