



Informations concernant le coronavirus COVID-19

La constante propagation du nouveau coronavirus (COVID-19) suscitant des inquiétudes dans le monde entier, Adventist Risk Management, Inc. (ARM) s'est engagé à fournir à nos clients des informations utiles sur les voyages, les couvertures d'assurance ainsi que des conseils pour empêcher la propagation de cette grave maladie.

Données historiques

Le COVID-19 a été découvert en décembre 2019 dans la ville de Wuhan, dans la province chinoise du Hubei. Il s'agit d'une infection respiratoire agressive qui se transmet par expulsion de microgouttelettes lorsque les personnes infectées toussent ou éternuent. Le virus peut pénétrer dans le corps par les voies respiratoires, principalement par le nez et la bouche. Les symptômes sont analogues à ceux de la souche grippale commune et comprennent fièvre, toux, douleurs musculaires, difficultés respiratoires et fatigue.

Initialement circonscrit en Chine continentale, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a signalé pour la première fois qu'un nombre supérieur de nouveaux cas sont maintenant découverts hors de Chine plutôt que dans ce pays.ⁱ Dans son rapport du 1^{er} mars, l'OMS signale 87.137 cas confirmés, dont 7.169 à l'extérieur de la Chine.ⁱⁱ

Aux États-Unis, les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC pour son sigle en anglais) ont signalé 494 cas présumés positifs de COVID-19, ce qui signifie qu'ils ont été testés positifs par un laboratoire de santé publique et sont en attente de confirmation par les CDC. Parmi eux, on dénombre au moins deux cas où le virus a été contracté par des personnes sans antécédents de voyage en zone contaminée.ⁱⁱⁱ Le premier décès dû au COVID-19 aux États-Unis a été signalé le 29 février, dans l'État de Washington^{iv}.

Concernant les voyages, les CDC ont émis les recommandations suivantes^v :

- Mise en garde (niveau 3) : évitez tous les voyages non essentiels en Chine, en Corée du Sud, en Italie et en Iran. L'entrée des ressortissants étrangers de Chine et d'Iran aux États-Unis a été suspendue.
- Alerte (niveau 2) : les personnes âgées et celles souffrant de maladies chroniques doivent envisager de reporter leur voyage au Japon.
- Veille (niveau 1) : prenez les précautions de voyage habituelles pour voyager à Hong Kong.

Implications en matière d'assurance

ARM a reçu un certain nombre de questions sur le lien entre nos polices d'assurance voyage et l'épidémie de COVID-19. Voici les réponses à vos questions les plus fréquemment posées :

- Q. J'ai déjà réservé un voyage et je dois l'annuler à cause du COVID-19. Ma police d'assurance voyage me remboursera-t-elle les frais engagés ?
- A. Non. Les prestations d'interruption et d'annulation de voyage ne sont pas déclenchées par la menace d'une infection, quelle que soit votre destination. Par contre, de nombreuses compagnies aériennes et fournisseurs de voyages ont commencé à offrir des remboursements ou des annulations sans pénalité en raison du COVID-19. Les voyageurs qui veulent modifier leurs projets de voyage doivent vérifier auprès de leurs fournisseurs de voyages pour voir s'ils peuvent prétendre à un remboursement.



- Q. Si je suis déjà en voyage à l'étranger, dans un pays où une épidémie de COVID-19 a été déclarée, mon assurance voyage couvrira-t-elle les frais occasionnés par mon voyage de retour ?
- A. Non. Les polices d'ARM ne couvrent pas les frais engagés pour rentrer chez soi en raison d'une épidémie ou d'une pandémie.
- Q. Ma police d'assurance voyage couvrira-t-elle mes frais médicaux si je dois être traité pour le COVID-19 pendant que je suis à l'étranger ?
- A. Oui, votre indemnité pour frais médicaux est la même, quelle que soit votre maladie. Il s'agit d'une police de remboursement, ce qui signifie que vous paierez d'abord le traitement reçu et que vous en demanderez après le remboursement.
- Q. L'assurance me paiera-t-elle pour être évacué lorsque je voyage hors de mon pays d'origine ?
- A. Non, si vous choisissez de revenir parce que vous ne vous sentez pas en sécurité à cause du COVID-19. Oui, si vous tombez malade à cause du COVID-19, après recommandation des médecins du régime d'assurance travaillant en concertation avec les médecins et gouvernements locaux, vous pouvez prétendre être évacué, mais il pourra se faire que ce ne soit pas dans votre pays d'origine.
- Q. Qui dois-je signaler en cas de maladie ou d'accident lors d'un voyage ?
- A. Pour tout ce qui concerne les urgences médicales, nous vous conseillons de consulter d'abord un médecin, puis de contacter notre fournisseur d'assistance : [International SOS](#).

Précautions et prévention

Faire usage de bonnes pratiques d'hygiène peut réduire davantage le risque de contracter le COVID-19. Voici quelques mesures préventives simples que vous pouvez prendre :

- En cas de symptômes (fièvre, toux, éternuements, courbatures, etc.), ne sortez pas en public, car vous pouvez infecter les autres. Le virus courant de la grippe est également très actif en ce moment et a déjà tué plus de personnes cette année que le COVID-19. Si vous êtes malade, restez chez vous !
- Lavez-vous fréquemment les mains avec du savon et de l'eau tiède, en vous frottant les mains pendant au moins 20 secondes. Un désinfectant pour les mains à base d'alcool peut également être efficace.
- Respectez les règles de bienséance lorsque vous éternuez ou toussiez. Éternuez et toussiez dans le creux de votre bras plutôt que dans vos mains pour éviter de propager les germes.
- Pensez à utiliser un masque lorsque vous voyagez ou dans les lieux publics. En particulier, vous devrez utiliser un masque si vous toussiez ou éternuez fréquemment.
- Dans la mesure du possible, en public, maintenez au moins 1 mètre (3 pieds) entre vous et les autres. Évitez tout contact étroit avec ceux qui toussent ou éternuent.
- Évitez de vous toucher ou frotter les yeux, le nez et la bouche, surtout dans les lieux publics où les germes se propagent facilement.
- Si vous toussiez ou si vous ressentez un gêne respiratoire, consultez votre médecin traitant le plus tôt possible. S'il y a lieu, faites part de vos récents voyages au médecin.



- Évitez les marchés ouverts et le contact direct avec les animaux et produits d'origine animale.
- Faites usage de pratiques strictes en matière de salubrité alimentaire (faites cuire soigneusement les aliments, lavez bien les produits, utilisez uniquement du lait pasteurisé, etc.).

Ressources

Il s'agit d'une situation qui sévit actuellement et qui évolue rapidement. Pour obtenir des renseignements actualisés sur la propagation du virus ainsi que des conseils aux voyageurs, veuillez consulter les ressources suivantes :

Organisation mondiale de la santé : [Flambée de maladie à coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#)

Centres de contrôle et de prévention des maladies : [Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)](#) (Maladie du coronavirus 2019 [COVID-19]) (en anglais).

International SOS : [Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\) Outbreak](#) (Épidémie de coronavirus 2019 [COVID-19]) (en anglais).

Département d'État des États-Unis : [Current Outbreak of Coronavirus Disease \(COVID-19\)](#) (Épidémie actuelle de coronavirus [COVID-19]) (en anglais).

ⁱ Organisation mondiale de la santé, *Coronavirus Situation Report #37* (Rapport de situation n° 37 sur le coronavirus), 26 février 2020. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200226-sitrep-37-covid-19.pdf?sfvrsn=2146841e_2 (en anglais).

ⁱⁱ Organisation mondiale de la santé, *Coronavirus Situation Report #41* (Rapport de situation n° 41 sur le coronavirus), 1^{er} mars 2020. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200301-sitrep-41-covid-19.pdf?sfvrsn=6768306d_2 (en anglais).

ⁱⁱⁱ Centres de contrôle et de prévention des maladies, *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in the U.S.* (La maladie du coronavirus 2019 [COVID-19] aux États-Unis), 29 février 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/cases-in-us.html> (en anglais).

^{iv} Centres de contrôle et de prévention des maladies, *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Situation Summary* (La maladie du coronavirus 2019 [COVID-19], Résumé de la situation), 29 février 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/summary.html> (en anglais).

^v Centres de contrôle et de prévention des maladies, *Coronavirus Disease 2019 Information for Travel* (La maladie du coronavirus 2019 [COVID-19], Informations pour les voyages), 2 mars 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html> (en anglais).

Clause de non-responsabilité :

Ce matériel contient des informations factuelles générales fournies par Adventist Risk Management®, Inc. et ne doit en aucun cas être modifié ou changé sans autorisation préalable. Il ne doit pas être pris pour un conseil juridique, médical ou de gestion des risques spécifique concernant une question ou un sujet particulier. Si vous souhaitez connaître la façon dont une juridiction locale traite les circonstances particulières auxquelles vous pouvez être confronté, veuillez consulter votre avocat ou votre gestionnaire de risque local.