

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs

- Sensibiliser à l'environnement du handicap.
- Appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités.
- Maîtriser les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap.

Aptitudes

- Apprécier les différents types de handicap, visibles et non visibles.
- Comprendre les attentes des personnes en situation de handicap et y répondre.
- Se sentir investis dans une démarche globale d'accessibilité de l'établissement.



1 JOUR/7 HEURES



PRÉREQUIS :

Aucun

FORMATION DISPONIBLE



En présentiel

POUR QUI ?

Toute personne chargée de l'accueil du public

450 €

Hors taxe/personne

INTER ENTREPRISE

Nous consulter

Hors taxe/personne

INTRA ENTREPRISE

PROGRAMME

- La réglementation
 - Définir le handicap
 - Le cadre Règlementaire du 11 Février 2005
 -
- Les différents handicaps : mieux les comprendre pour mieux les appréhender
 - Focus sur les déficiences : Visuelle, auditive, motrice, psychique.
 - Les troubles cognitifs et l'autisme
 - Les autres situations de handicap : maladies invalidantes...
- Adapter son accueil en fonction du type de handicap
 - S'appropriier les différentes difficultés : de vision, mobilité, compréhension, relation, communication écrite et orale.
 - Les aménagements
 - Appréhender les bons comportements
- Préjugés face au handicap : comprendre et intégrer la différence
 - Un savoir-être indispensable
 - Adopter les bonnes attitudes

MODALITÉS

DURÉE :

1 jour (7 heures)

TARIFS :

Inter-entreprises : 450 €HT / personne

Intra- entreprises : Consulter-nous

PARTICIPANTS:

Minimum 6 personnes /session

FORMATEUR :

Fanny SIWIK & Delphine CRAMBES
Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

ACCÈS :

Inter-entreprises >> présentiel et à distance

Intra-entreprises >> présentiel et à distance

DÉLAI D'ACCÈS :

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 48 à 72 heures.

Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne).

PÉDAGOGIE:

Apports Théoriques -Brain storming

Mise en application

Quiz interactif et ludique

Livret de formation

ÉVALUATION:

Évaluation des connaissances

Questionnaire d'entrée et de sortie

Quiz interactif intermédiaire

POUR QUI ?

Toute personne chargée de l'accueil du public

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis nécessaire pour cette formation

MATERIEL :

En présentiel

Smartphone avec connexion internet
(Pour les évaluations et quiz)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserve d'une étude en lien avec AGEFIPH



HORAIRES DE LA FORMATION :

9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Pauses : 10h30 - 15h30

Programme 2023

POUR LES PARTICIPANTS :

Livret et attestation de formation

POUR L'ENTREPRISE:

Compte rendu et Mesures d'efficacité