



## Programme de formation

Process Communication : pour aller plus loin

*Développez votre pratique et approfondissez votre connaissance du modèle Process Communication*

### Objectif

Développer son aisance dans la mise en pratique du modèle Process Communication afin d'entretenir des relations positives avec les autres

Approfondir les concepts de drivers

Savoir repérer les scénarios d'échecs.

### Public concerné

Tout public

### Prérequis et modalité d'accès

Pour suivre ce module il est nécessaire d'avoir suivi la formation PCM1 (Optimisez vos relations interpersonnelles avec la Process Communication) avec Haurea ou un autre organisme de formation.

Information par mail ([contact@haurea.fr](mailto:contact@haurea.fr)) et inscription après échange téléphonique.

Formation inter : un délai de 15 jours est à prévoir entre la demande d'inscription et la date de la formation sélectionnée.

Formation intra : prévoir 1 mois minimum entre la commande et le début de la formation.

### Durée et dates

7H soit 1 jour

Voir les dates des prochaines sessions sur le site [www.haurea.fr](http://www.haurea.fr)

### Modalités d'intervention

Présentiel et/ou distanciel via la plateforme Zoom en cas de conditions sanitaires exceptionnelles.

### Lieu

Paris

### Intervenante

Laurence Fabre, Coach professionnelle certifiée, adhérente EMCC

Certifiée en Process Communication Model

## PROGRAMME DE FORMATION

## En amont de la formation

### Questionnaire de démarrage

## Jour 1

Faisons connaissance

Etablir la communication

Révision sur les 6 manière de pratiquer le processus

Pratiquer les canaux et perceptions : training

L'entrée en stress

Zoom sur les drivers

Désamorcer les entrées en stress : training

Les scenarios d'échecs

Conclusion

## Tarif

Entreprise inter/financement OPCO : 790€ HT/TTC

Particulier/Indépendant : 560 €

## Référentiels et outils

Process Communication modèle

Supports video

Support écrit

Retours d'expérience

Exercices pratiques

## Modalités d'évaluation

Autopositionnement en début et fin de formation

Quizz

Questionnaire de satisfaction à chaud

## Modalités d'évaluation

Auto positionnement en début et fin de formation

Mise en situation

Quizz

Questionnaire de satisfaction à chaud

## Accessibilité

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour étudier vos besoins d'accessibilité, vous pouvez faire une demande à l'adresse :  
[contact@haurea.fr](mailto:contact@haurea.fr)