

La réassurance au cœur de la relation soignant/soigné en gériatrie

La vie en établissement gériatrique peut générer des inquiétudes chez les résidents. Des manifestations de peur, d'anxiété et d'angoisse sont courantes, de manière généralisée ou à certains moments de la journée ou encore lors de certains soins. Les soignants doivent régulièrement rassurer les résidents. Mais comment faire, quelles sont les attitudes à adopter, quels sont les mots à utiliser ? Comment évaluer ces manifestations et organiser une réflexion collective sur les manières de rassurer les résidents ?

ADAPTER SA
COMMUNICATION

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Tout personnel au contact des résidents en situation de vie quotidienne : auxiliaire de vie, aide-soignant, A.M.P/A.E.S, infirmier, animateur, psychologue, psychomotricien, ergothérapeute, personnel d'encadrement...

Prérequis

- être en situation de devoir rassurer des résidents dans sa pratique professionnelle.

Accessibilité et délais d'accès

Adaptons ensemble la formation à votre situation de handicap

Référent handicap : Juliette Boulinguez

juliette.boulinguez@qualivcommunication.com

4 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants.

Objectifs pédagogiques

- Identifier et comprendre le sens des manifestations de peur, d'anxiété et d'angoisse.
- Évaluer l'intensité et le degré d'urgence de ces symptômes.
- Développer des attitudes adaptées sur le plan individuel et collectif pour faire face aux situations de peur, d'anxiété et d'angoisse des résidents.

Contenu de la formation

- Définir et comprendre les différentes manifestations d'inquiétude des résidents en institution
 - Différence entre peur, anxiété, angoisse et stress/ le normal et le pathologique.
 - Origines de la peur, de l'anxiété et de l'angoisse.
 - Les différentes manifestations de la peur, de l'anxiété et de l'angoisse.
 - Vie en institution : contrainte, vécu, adaptation...
 - Des axes pour agir : anticipation, réactions corporelles, imaginaire.
- Situer la place de la peur, de l'anxiété et de l'angoisse dans le vieillissement normal et pathologique
 - Ce que fait vivre le vieillissement : la perte d'autonomie, la perte des rôles sociaux, les modifications corporelles et de l'image de soi...
 - Le travail du vieillir, trois théories différentes : engagement, désengagement et déprise.
 - Particularités des angoisses dans les pathologies neuro-évolutives : Alzheimer et maladies apparentées, Parkinson...

Quali V Communication - Recherche et Formation

10 rue Germain Dardan

92120 Montrouge

Email: secretariat@qualivcommunication.com

Tel: 01 79 35 52 61



- Déterminer une démarche d'évaluation des manifestations d'inquiétude
 - Les échelles d'évaluation de l'anxiété et de l'angoisse.
 - Les critères d'observation de la peur, de l'anxiété et du stress.
 - L'évaluation qualitative et le degré d'urgence
 - Analyse de l'évaluation.
 - Regards croisés en équipe.
 - Le repérage des situations anxiogènes et des signes annonciateurs de l'angoisse pour pouvoir anticiper et prévenir les crises.
- Se positionner en tant que personne rassurante
 - La prise de conscience de ses propres réactions face à la peur, l'anxiété et l'angoisse.
 - Se rassurer soi-même, se ressourcer et rassurer les autres : relaxation, respiration, visualisation positive.
 - Aspects cognitifs et corporels à considérer pour rassurer quelqu'un.
 - Rassurer dans les différentes situations du quotidien : toilettes, repas, transfert...
- Utiliser des outils de communication adaptés
 - Les techniques de questionnement.
 - Les techniques de communication verbale et non verbale pour rassurer.
 - Co-construction de la communication : rendre la personne active dans le processus de réassurance.
- Mettre en place un plan d'action concernant la réassurance des résidents dans son établissement
 - L'importance de la réflexion d'équipe, savoir passer le relais à ses collègues.
 - Réflexion architecturale et adaptation de l'environnement pour que celui-ci soit sécurisant et rassurant (recommandations HAS).
 - Considération des aspects organisationnels qui peuvent être générateurs de stress et d'angoisse.
 - Déterminer des points d'amélioration à un niveau collectif et un niveau individuel avec le projet personnalisé.
- Les + de la formation
 - Travail autour de situations concrètes proposées par les participants, jeux de rôle.
 - Atelier interactif entre les participants pour partager sur ses vécus, ressentis, questions concernant la relation soignant-soigné.
 - Réflexions autour du travail d'équipe et de l'organisation institutionnelle en lien avec les recommandations de bonnes pratiques de la HAS
 - Réflexions transversales à partir du projet personnalisé.
 - Techniques de relaxation à utiliser pour soi-même et pour les résidents.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Formateur : psychologue ou psychomotricien spécialisés en gérontologie.

Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation pratique et expérimentation, exercices d'entraînement et d'appropriation.
- Diaporama, vidéos, études de cas.
- Travail collaboratif : réflexion posture professionnelle et construction de projet.
- Jeu plateau : communication, attitude, posture et besoins de réassurance dans les situations du quotidien
- Livret pédagogique et outils créés pendant la formation (grilles d'évaluation, fiche de suivi, fiche d'observation, etc.) mis à disposition sur l'intranet de Digiforma.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire de positionnement en début et fin de formation.
- Feuilles de présence.
- Mises en situation, quiz.
- Formulaire d'évaluation des acquis de la formation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Évaluation à froid à 3 mois.