

Objectifs

Construire un argumentaire convaincant, adapté au contexte et à son interlocuteur

Harmoniser la communication verbale et non-verbale

S'exprimer avec aisance et efficacité, susciter et gérer les échanges en situation professionnelle (entretiens, réunions...)

CONTENU

Votre visage est le miroir de vos émotions ...

Comment concevoir un argumentaire pertinent et adapté au contexte et à son interlocuteur ?

Comment défendre son point de vue avec pertinence et savoir-être - écouter et rebondir sur les remarques ?

Utilisation des facteurs qui influencent la prise de parole :

- Le non-verbal : le regard, la posture, la gestuelle
- L'expressivité et la voix : l'expressivité, les pauses, la voix, la respiration

Préparation et présentation de son intervention professionnelle : Contenu, mise en scène autour d'un thème de son choix

CONTACT

Yannick LOPEZ

540, av. du Dr Donnadieu / Les Clos les Chênes
Fréjus 83600

04 94 51 86 52 / frejus.ceformation@outlook.fr



Public

Toute personne motivée, curieuse, volontaire, souhaitant acquérir des compétences en communication inter-personnelle et inter-professionnelle.

Modalités et Prérequis

Présentiel : 6 /8 stagiaires. Pas de prérequis.

Délais d'accès - Accessibilité

Sur demande, au moins 2 mois avant le démarrage.

Nous contacter pour toute situation de handicap.

Moyens

Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation. Documents supports projetés. Méthode démonstrative, participative et active : alternance de théorie et pratique. Exercices pratiques. Supports pédagogiques numériques et papier. Individualisation de la formation.

Intervenant

Formatrice en communication et prise de parole.

Financier

OPCO de la branche professionnelle.

Dates - Durée - Rythme

Nous consulter.

18 H, réparties sur 3 journées.

Tarifs

Nous consulter.

Taux de satisfaction* - 87,5 % : 2ème semestre 2023.

Reconnaissance des Acquis

Certificat de réalisation.

PROGRAMME DE FORMATION

Activ'Com

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de préparer efficacement ses interventions en autonomie, s'adapter à son (ses) interlocuteur(s), gérer les situations prévues - imprévues et communiquer de manière claire et convaincante en situation professionnelle, selon des outils et des méthodes éprouvés.

PROFILS DES APPRENANTS :

- Toute personne manifestant la volonté d'améliorer sa communication professionnelle.

PRÉ-REQUIS :

- Aucun pré-requis.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

Formation partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite en l'absence de toilettes aux normes.

DÉLAI D'ACCÈS : 4 semaines.

QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS* : 87,50 % pour le deuxième semestre 2023.

DURÉE : Session de 18.00 heures.

LIEU : CE Formation 540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes - Bât. D - 83600 Fréjus.

TARIF : 26.00 €/heure.

OBJECTIFS

- Construire un argumentaire convaincant, adapté au contexte et à son interlocuteur
- Mettre en oeuvre les techniques d'expression orale
- Mettre en scène une prise de parole

CONTENU DE LA FORMATION

- Préparation de son intervention : comment adapter son discours face à son interlocuteur et le convaincre :
 - Préparation de son PTTOME (Public, Thème, Temps, Objectif, Message, Émotion)
 - Analyse d'une situation dans l'ensemble de ses dimensions pour s'y adapter
 - Comment apporter une réponse pertinente (comportements et attitudes attendus dans une situation donnée) : développement de son intelligence situationnelle
 - Construction d'un argumentaire, un levier pour convaincre : Comment défendre son point de vue avec pertinence et savoir-être, écouter et rebondir sur les remarques...
- Prise de parole (en public) : Mieux se connaître pour être plus performant
 - Gestion de ses émotions et son trac lors de la prise de parole (en public...)
 - Langage et kinésique : Comment exploiter l'espace, positionner son corps, adapter sa gestuelle, travailler sa communication non-verbale (regard - posture - gestuelle), l'expressivité et la voix...
- Présentation professionnelle
 - Mettre en pratique l'ensemble des apprentissages de la formation : Exercice de présentation de 5 mn environ
 - Temps de préparation : 1 h 30
 - Débriefing : les points forts, les points à améliorer
 - Questions - Réponses autour du thème «L'entretien professionnel»



540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes, Bât. D - 83600 - FRÉJUS
Tél : 04 94 51 86 52 / Fax : 04 94 95 21 66 / Email : frejus.ceformation@outlook.fr
Siret : 753 691 732 000 14 / Code APE : 8559A
N° de déclaration : 93 83 0444483

ORGANISATION DE LA FORMATION

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :

Formatrice en communication et prise de parole.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Formation sur-mesure et individualisée
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée en matériel informatique
- Documents supports de formation projetés
- Alternance de brèves séquences théoriques concrètes et dynamiques et d'exercices de simulation de prise de parole devant un groupe, dans diverses situations classiques ou sensibles. Chaque exercice est commenté, débriefé et corrigé
- La dynamique pédagogique repose sur l'implication individuelle et collective pour faciliter l'appropriation des principes étudiés et ce, dans une atmosphère conviviale et stimulante, solidaire.
- Mise à disposition en ligne de documents supports (Extranet)

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION :

- Émargement numérique
- Suivi pédagogique individuel
- Évaluation formative : Quiz réguliers durant la formation
- Évaluation sommative : Quiz final
- Formulaire d'évaluation de la formation

MODALITÉS D'OBTENTION :

Délivrance d'un Certificat de Réalisation.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONFORME AU RGPD

Notre politique de protection des données personnelles est disponible sur demande et dès prise de contact avec CE Formation : frejus.ceformation@outlook.fr

CONTACT

540, rue du Dr Donnadieu
Les Clos les Chênes - Bât. D
83600 Fréjus
Tél. 04 94 51 86 52
frejus.ceformation@outlook.fr

Personnes en situation de handicap,

Contactez France Auceps-Jacquet, Référente Handicap : 06 03 42 30 76

Fait à Fréjus, le 22 février 2024