

CHU - Cohésion d'équipe et Organisation (synopsis)

Force est de constater que le travail en équipe n'est pas aussi efficace que ce qu'il pourrait l'être en entreprise, cela en grande partie dû au manque de bonnes pratiques de collaboration entre les membres de l'équipe.

Le travail en équipe n'est pas inné : il nécessite un effort personnel de tous ceux qui constituent cette équipe.

Sans volonté de cohésion et d'organisation de la part de tous les membres de l'équipe, la dynamique de groupe ne se crée pas et l'équipe, qui n'en a que le nom, se retrouve composée de personnes travaillant sur un même dossier, mais chacune pour son propre intérêt, et pas pour un objectif commun.

Cette formation vous permettra de poser les bonnes bases pour un travail collaboratif efficient.

Durée: 39.00 heures (5.50 jours)

Profils des stagiaires

- Salariés du CHU

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Être capable de distinguer les faits des interprétations
- Être capable de percevoir et regarder l'autre différemment
- Être capable de prendre ma responsabilité dans la communication
- Être capable d'accueillir et gérer ses émotions pour mieux communiquer
- Être capable d'exprimer une demande de manière bienveillante
- Être capable de comprendre ce qu'est une équipe performante
- Être capable d'accueillir et d'exprimer des attentes interservice

Contenu de la formation

- MIEUX SE CONNAITRE ET COMPRENDRE LES AUTRES POUR MIEUX COLLABORER (Jour 1 et 2 : 08h30 - 16h30)
 - Les représentations de la cohésion d'équipe
 - Les positions de vie
 - La construction identitaire de l'individu et son développement
 - La notion de cadre de référence
 - Distinguer comportement et motivation
 - L'observation des faits sans jugement

- Ma responsabilité dans la communication
- COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET EFFICACITE (Jour 3 et 4 : 08h30 - 16h30)
 - Le topogramme du service
 - L'impact des états internes sur la communication
 - Reconnaître et savoir gérer ses émotions
 - La prise en compte des besoins dans la communication
 - Les signes de reconnaissance
 - L'alliance des princes / L'effet Pygmalion
 - La structuration du temps
 - Le triangle de Karpman
 - Les jeux psychologiques
 - Exprimer une demande de manière bienveillante
- CONTRIBUER A LA COHESION D'EQUIPE (Jour 5 : 08h30 - 16h30)
 - La modélisation en trois stades, prélude à une vision commune
 - Les trois niveaux d'intervention
 - Qu'est-ce qu'une équipe performante ?
 - Mettre en place et améliorer la cohésion d'équipe
 - De la vision et des valeurs au projet
 - Le plan d'action collectif
 - L'amélioration continue (Plan, Do, Check, Act)
 - Le client (patient) au cœur du système
- Synthèse et évaluation (Jour 6 : 08h30 - 12h30)

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Stéphane DAMOUR- Coach professionnel et formateur en relations humaines
 Philippine DAMOUR - Coach professionnelle et formatrice en relations humaines

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Productions en salle (théoriques et pratiques)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation