

FORMATION QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL Réfèrent RPS 2 jours - Présentiel

A l'issue de ce module, les participants désignés "réfèrents RPS" auront les éléments nécessaires à détecter et agir face aux risques psychosociaux en entreprise.

Référence : QVCT-RRPS-2J-P

Durée : 14h (2j) **Modalité** : Formation présentielle

Tarif : nous consulter

Délai d'accès : 5 semaines

Effectif maximal : 6 participants

Profil des apprenant(e)s

- Salariés (membres élu du CSE ou non) désignés réfèrent RPS de tout secteur d'activité

Prérequis

- **Aucun**

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la problématique des RPS
- Repérer les signes avant-coureurs
- Dépasser ses freins et ceux des personnes en difficulté
- Conduire l'entretien de prévention et analyser la situation avec recul
- Apprendre à collaborer avec les ressources aidantes
- Intervenir avec bienveillance, dans le respect des personnes et la confidentialité



Contenu de la formation

- ETRE REFERENT / PREVENTEUR (ENJEUX, PERIMETRE, CADRE D'INTERVENTION, ENVIRONNEMENT) :
 - Responsabilités et limites
 - Cadre d'intervention
 - Charte éthique
 - Les autres acteurs de l'entreprise
- LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX :
 - Enjeux humains, sociaux, économiques
 - Cadre juridique
 - Définitions des RPS, stress, harcèlement moral et sexuel, violences et focus sur chaque risque
 - Les différents facteurs de risques, situations en cause
 - Agir sur les « stressseurs » professionnels
 - Les mécanismes du stress
 - Repérer les premiers symptômes ; solliciter un salarié en difficulté apparente
- LES OUTILS D'ANALYSE :
 - Différencier facteurs, risques et troubles
 - Développer une culture de la vigilance
 - Analyser une situation à risque
 - Les trois niveaux de la prévention
- CONDUIRE UN ENTRETIEN DE PREVENTION (METHODE ET POSTURE) :
 - Conditions de réalisation de l'entretien ; déroulement de l'entretien (mettre en confiance, poser le cadre)
 - Les étapes de l'entretien ; check-list des questions ; synthèse de l'entretien de prévention
 - Entretiens en situation difficile : les bonnes postures
 - Savoir observer : analyser les dires
 - Composantes et impacts de la communication
 - L'écoute active
 - Comprendre les étapes de l'analyse des situations
 - Les acteurs et les leviers
 - Prendre soin de soi et travailler en réseau



Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Intervenant.e spécialisé.e en management et prévention des RPS

Ressources techniques et pédagogiques

- Exposés théoriques / Etude de cas concrets / Quizz en salle / Mise à disposition mémo apprenant en ligne
- LOGISTIQUE : Venir avec son nécessaire de prise de notes

- **LOGISTIQUE** : mise à disposition d'une salle dédiée à la formation avec espace de projection
- **Avoir une bonne compréhension orale et écrite de la langue française (si besoin, interprète possible sur demande / devis)**

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille de présence / Formulaire individuel d'évaluation de fin de formation / Certificat de réalisation
- Questions orales ou écrites / Mises en situation

