

# FORMATION QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL Réfèrent RPS 2 jours - Présentiel

*A l'issue de ce module, les participants désignés "réfèrents RPS" auront les éléments nécessaires à détecter et agir face aux risques psychosociaux en entreprise.*

**Référence** : QVCT-RRPS-2J-P

**Durée** : 14h (2j) **Modalité** : Formation présentielle

**Tarif** : nous consulter

**Délai d'accès** : 5 semaines

**Effectif maximal** : 6 participants

## Profil des apprenant(e)s

- Salariés (membres élu du CSE ou non) désignés réfèrent RPS de tout secteur d'activité

## Prérequis

- **Aucun**

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la problématique des RPS
- Repérer les signes avant-coureurs
- Dépasser ses freins et ceux des personnes en difficulté
- Conduire l'entretien de prévention et analyser la situation avec recul
- Apprendre à collaborer avec les ressources aidantes
- Intervenir avec bienveillance, dans le respect des personnes et la confidentialité



## Contenu de la formation

- ETRE REFERENT / PREVENTEUR (ENJEUX, PERIMETRE, CADRE D'INTERVENTION, ENVIRONNEMENT) :
  - Responsabilités et limites
  - Cadre d'intervention
  - Charte éthique
  - Les autres acteurs de l'entreprise
- LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX :
  - Enjeux humains, sociaux, économiques
  - Cadre juridique
  - Définitions des RPS, stress, harcèlement moral et sexuel, violences et focus sur chaque risque
  - Les différents facteurs de risques, situations en cause
  - Agir sur les « stresseurs » professionnels
  - Les mécanismes du stress
  - Repérer les premiers symptômes ; solliciter un salarié en difficulté apparente
- LES OUTILS D'ANALYSE :
  - Différencier facteurs, risques et troubles
  - Développer une culture de la vigilance
  - Analyser une situation à risque
  - Les trois niveaux de la prévention
- CONDUIRE UN ENTRETIEN DE PREVENTION (METHODE ET POSTURE) :
  - Conditions de réalisation de l'entretien ; déroulement de l'entretien (mettre en confiance, poser le cadre)
  - Les étapes de l'entretien ; check-list des questions ; synthèse de l'entretien de prévention
  - Entretiens en situation difficile : les bonnes postures
  - Savoir observer : analyser les dires
  - Composantes et impacts de la communication
  - L'écoute active
  - Comprendre les étapes de l'analyse des situations
  - Les acteurs et les leviers
  - Prendre soin de soi et travailler en réseau



## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Intervenant.e spécialisé.e en management et prévention des RPS

### Ressources techniques et pédagogiques

- Exposés théoriques / Etude de cas concrets / Quizz en salle / Mise à disposition mémo apprenant en ligne
- LOGISTIQUE : Venir avec son nécessaire de prise de notes

- **LOGISTIQUE** : mise à disposition d'une salle dédiée à la formation avec espace de projection
- **Avoir une bonne compréhension orale et écrite de la langue française (si besoin, interprète possible sur demande / devis)**

#### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille de présence / Formulaire individuel d'évaluation de fin de formation / Certificat de réalisation
- Questions orales ou écrites / Mises en situation

