

ZOHO Campaign

● DURÉE : 7 HEURES ●

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public
Opérationnels & managers
département commercial

Prérequis
Posséder des bonnes compétences
d'utilisation PC
Disposer des accès aux applications
ZOHO objet de la formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre la gestion des campagnes d'emailing avec Zoho Campaign
- Maîtriser la création de contenu texte, graphique & boutons
- Savoir créer et synchroniser ses listes de diffusion avec ZOHO CRM
- Maîtriser les paramètres relatifs à la RGPD
- Etre en mesure d'exploiter les résultats des campagnes dans Campaign et CRM
- Connaître les autres types de campagnes possibles

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- **Principes de Fonctionnement et Exploitation de ZOHO CAMPAIGNS**
 - Découverte de ZOHO CAMPAIGN
 - Les fonctionnalités principales
 - Présentation de La gestion des contacts et la synchronisation avec ZOHO CRM
 - Présentation des menus de Création / gestion et envoi des campagnes
 - Création et gestion des Campagnes email dans ZOHO CAMPAIGN
 - Présentation de la création de contenu texte, images, liens réseaux sociaux
 - Création et gestion des listes de diffusion dans le respect de la RGPD
 - Import des listes externes
 - Utilisation des différentes modalités d'envoi
 - Présentation des automatisations possibles
 - Exploitation du reporting
 - Présentation des fonctionnalités & exploitation de l'intégration CRM
 - Introduction aux autres types de campagnes (SMS, enquêtes...)
- **Mise en pratique et bases de l'Administration Zoho Campaign**
 - Exercices de mise en pratique sur la base de la création en autonomie d'un contenu type et envoi à une liste de diffusion
 - Bases de l'administration ZOHO CAMPAIGN
 - Modification des paramétrages ZOHO CAMPAIGN, ajout d'utilisateurs
 - Ajout, modification ou suppression de synchronisations CRM
 - Création et modification des en-têtes et pieds de page
 - Création d'un formulaire web de souscription et double opt-in



ORGANISATION

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle virtuelle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales / mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

