



Formation aux outils DELIGHT

Objectifs de la formation:

- Permettre aux utilisateurs une autonomie et une aisance sur les outils Delight.
- Comprendre et analyser ses données publics
- Utiliser le panel des outils de communication et améliorer ses performances d'envoi
- Maitrise des fonctionnalités

CONTENU

Ignition

Tableau de bord Ignition
Découverte et mise en situation des fonctionnalités
Paramétrage des opt-ins

Activation

Configuration d'Activation
Exemple de templates
Accompagnement 1ère campagne

Relation

Fiches clients
Créer un sondage
Marketing automation

Durée 1/2 JOUR

Profils des stagiaires :

Personne impliquée sur un poste relatif aux données des spectateurs.

Prérequis : Toute personne avec une licence Ignition/ Activation et/ou Relation

Moyens techniques : Accueil des stagiaires dans une salle /étude de cas / mise à disposition en ligne des documents supports
Dispositif de suivi : Feuilles de présence / formulaires d'évaluation de la formation/Mises en situation

