



## Gestion des conflits

*Cette formation vous permettra de mieux comprendre votre positionnement face aux conflits et à vous aider à mieux les prévenir au sein de votre équipe et ou entreprise. Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des apprenants

- Tout public

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes porteur d'un handicap merci de bien vouloir contacter isabelle Maleplate référente handicap au 0678380495 afin de pouvoir échanger sur l'adaptation de votre parcours de formation

3 semaines

### Qualité et indicateurs de résultats

Pour la période 2023:

Taux de satisfaction des apprenants 0%

Nombre d'apprenants 0%

## Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Définir la notion de conflit et d'escalade relationnelle
- Identifier les causes déclencheuses d'un conflit et les comportements qui dégradent nos relations
- Intégrer les composantes de l'assertivité et de l'empathie qui préviennent le conflit
- S'approprier les principales stratégies et techniques de résolution d'un conflit

## Contenu de la formation

- Définition du conflit et les principales causes qui déclenchent le conflit
  - Les étapes d'un conflit et de l'escalade relationnelle (insatisfactions, tensions, conflits, agressions)
  - Les conséquences négatives et positives possibles d'un conflit
  - Réflexion en sous-groupes, restitution et échanges
  - La notion de divergence et ses origines
  - Méthodes de communication appropriées pour gérer les divergences ; savoir dire non
  - Exposés interactifs et échanges de pratique à partir de cas concrets vécus
  - Prendre conscience des tensions qui résultent des divergences : les principales émotions du conflit
  - S'approprier les leviers pour diagnostiquer et gérer les tensions
  - Réflexion, prise de conscience individuelle
  - Intégrer les 2 axes stratégiques pour gérer un conflit ouvert
  - Ateliers sur des cas réels dépersonnalisés face à des candidats compliqués
  - Développer des stratégies collaboratives : la Communication Non Violente (CNV), méthode D.E.S.C.

# PARVENIR

Email : parvenir9@gmail.com

251 Boulevard des Saveurs Créavallée Nord 24660 Coulounieix Chamiers

Tel : 06 78 38 04 95



- Mises en situations sur des cas concrets des participants
- Evaluation & Questions / Réponses

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

La formation sera assurée par une experte

### Moyens pédagogiques et techniques

- Démarches inductives : méthode active Démarches déductives : méthodes affirmatives + interrogatives + démonstratives Jeux de rôles / Quiz / Vidéos « conflits »

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Mise en situation et travaux individuels & groupes + expérimentation de mises en situations réelles : jeux de rôles, échanges et partages

**Tarif inter-entreprise par personne HT : 1000.00 €**

**Tarif intra : nous consulter**

Date de création 31 juillet 2023

Date de mise à jour 31/07/2023