



MELI-MELO COIFFURE SENSITIVE

Fiche
Programme

indice 1
du 03/01/2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- **Consolider votre expertise en technique de coupe homme, femme, chignon, massage**

Bien être massage du cuir chevelu.

- **Gagner en rapidité d'analyse - conseil - morpho- coiffure.**
- **Savoir communiquer et vendre vos services.**
- **Développer le bien-être en salon .**
- **Maitriser les techniques coiffages sensitifs.**
- **Adapter la coiffure et le toucher sensitif à son entreprise.**
- **Comprendre la posture du coiffeur sensitif.**
- **Avoir une approche différente du parcours client.**
- **Savoir être à l'écoute de son client.**
- **Adapter et prendre en compte le niveau de satisfaction du client.**

Jour 1

ATELIER n°1

Après-midi

Auto-évaluation par les stagiaires de leurs points forts et de leurs points faibles

- ✓ Découverte des nouvelles tendances.
- ✓ Comment vendre le service conseil coiffure.
- ✓ Consolider votre expertise et votre rapidité d'analyse - conseil - morpho- coiffure.

Explications théoriques :

- ✓ Coaching conseil coiffure : Comment harmoniser les coupes en fonction de la personnalité de la cliente et la morphologie du visage.

MISE EN APPLICATION : travail en binôme

Etablir une fiche de diagnostic. Harmoniser la technique de coupe en fonction de la morphologie du visage, du crâne, du style et des désirs de sa cliente.

Évaluation

- ✓ Définition du bien-être, son intégration dans le métier de la coiffure. Prise de rendez-vous téléphonique à haute valeur ajoutée : Identification et reformulation des attentes des clients,
- ✓ Proposer et vendre une prestation en adéquation avec la demande du client, passer un contrat oral, savoir conseiller le client avant rdv
- ✓ Accueillir le client : reformulation des attentes du contrat passé, vérification du cadre de temps, accompagnement personnalisé.
- ✓ Poser le cadre, les limites, le retour au cadre.

MISE EN APPLICATION travail en binôme

Etablir une fiche de diagnostic : conseil personnalisé.

Évaluation

MELI-MELO COIFFURE SENSITIVE

Fiche
Programme

indice 1
du 03/01/2023

Jour 2

ATELIER n°2

Matin

ATELIER n° 2 Coaching coloration

Auto-évaluation par les stagiaires de leurs points forts et de leurs points faibles

Le marché de la coloration : comment vendre ce service.

- ✓ Conseils, comment harmoniser les colorations en fonction de la morphologie du visage et le style de la cliente.
- ✓ Démonstration par le formateur à l'aide de mèches amovibles et visuelles.
- ✓ **Mise en application d'un diagnostic en binôme par les stagiaires.**
- ✓ Evaluation.

Créer l'effet cocooning :

- ✓ Couleurs et bien-être : comment jouer avec les couleurs pour ancrer le client dans le bien-être. Astuces, conseils.
- ✓ Ambiance du salon en général : optimiser la sensation de bien-être en jouant avec les 5 sens : l'ouïe, le toucher, le goût, l'odorat, la vue.
- ✓ Les outils disponibles, constituer sa trousse bien-être.

Après-midi

ATELIER n°3 : Atelier massage bien-être, relaxant du cuir chevelu

Auto-évaluation par les stagiaires de leurs points forts et de leurs points faibles

Révision des postures de massage, du protocole de base : comment se préparer.

Appréhender de nouveaux points spécifiques de massage bien être et apprendre à les intégrer dans ses protocoles personnels

Perfectionnement, le massage bien-être du cuir chevelu :

- ✓ Anatomie, physiologie : tête et cheveux.
- ✓ Les principaux points d'acupression.
- ✓ Les points à stimuler ou à détendre.
- ✓ Posture du corps du masseur.
- ✓ Gestes techniques
- ✓ Le massage soin capillaire : proposition d'un protocole court.

Démonstration par le formateur : d'une technique de massage bien-être du cuir chevelu.

Mise en pratique des participants qui travailleront en binôme

Évaluation

MELI-MELO COIFFURE SENSITIVE

Jour 3 :

ATELIER n° 4 Coupe et coiffage sensitive sur tête d'étude

Matin

Auto-évaluation par les stagiaires de leurs points forts et de leurs points faibles

- ✓ **Démonstration par le formateur** : technique de coupe dégradée cheveux court.
- ✓ **Mise en application par le stagiaire** : Coupe dégradée, cheveux court sur tête d'étude.

- ✓ **Démonstration par le formateur** : d'une technique de séchage, coiffage relaxant :
 - Technique de pré-séchage en massant le cuir chevelu.
 - Technique massage alliant le brushing pour stimuler la racine et prendre du volume.

- ✓ **Mise en application par le stagiaire** : pré-séchage et technique coiffage relaxant sur tête d'étude

Évaluation

- ✓ **Démonstration par le formateur d'une technique de séchage dynamique par pincement des cheveux à la racine** : booster le volume et la texture du cheveu pour redonner du volume en quelques secondes, sans les ébouriffer les cheveux.

- ✓ **Mise en application par le stagiaire** : technique séchage par pincement sur tête d'étude.

Évaluation

Après-midi :

- ✓ **Mise en application en binôme par les stagiaires** : d'une technique de coiffage, séchage, massage.

Évaluation

ATELIER n°5 : construire son protocole à l'image de son entreprise :

Mise en situation : Travailler sur les procédures à mettre en place dans sa propre entreprise :

- ✓ Comment intégrer le bien-être en salon.
- ✓ Création par le stagiaire de son protocole alliant les différentes techniques de la coiffure sensitive : parcours client, environnement, massage bien-être du cuir chevelu, conseil coupe et coloration, coupe et coiffage, massage sensitive.

Échange entre participants

Public concerné :

Professionnels de la coiffure

Pré-requis :

Coiffeur niveau CAP

Effectif maximum :

20

Durée :

3 jours soit 19 heures

Tarif :

Date : Voir calendrier

Lieu de formation :

A déterminer

Modalités d'accès :

à la signature de la convention

Délai d'accès : le temps entre le contact et l'entrée en formation

Accessibilité aux personnes atteintes d'un handicap : Nous consulter

Méthodes**et moyens pédagogiques :****Pédagogie expositive et démonstrative :**

Cours et expérience du formateur

Tutoriel technique

Accès à une communauté

Outils pédagogiques :

Fiches pédagogiques et techniques.

Tête d'étude.

Supports visuels et techniques.

Nuancier, drapage, jeu de carte IFGD.

Modalités d'évaluation :

Ateliers pratiques en binômes entre stagiaires ou tête d'étude.

QUIZ d'évaluation pour mesurer

l'atteinte des objectifs

Evaluation à chaud par questionnaire de satisfaction

Evaluation à froid 1 mois après la formation

Remise d'une attestation de stage

LES + DE LA FORMATION :

- ✓ **L'accompagnement post-formation**
- ✓ **Notre centre de formation s'engage à suivre et à conseiller de façon régulière et personnalisée chacun des stagiaires si besoin**
- ✓ **Accès aux espace e-Learning (pendant et après la formation), méthodes de travail**
- ✓ **Accès à une communauté Facebook groupe privé entre stagiaires et formateur pour trouver de l'entraide et de la motivation**

ENCADREMENT :

Debousse Graziella -Sabine Moriconi

Responsable pédagogique et formatrice en coiffure & Conseil en Image

Contact : 06 74 15 43 56

IFGD

11 chemin de Beaulieu

26200 MONTELIMAR

Tél : 06 74 15 43 56

Mail : contact@ifgd.fr

www.formation-relooking-gd.com

Numéro de SIRET : 383 305 786 00048 - APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité : 82 07 00866 07
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément)