

Gestion du public agressif et violent

Objectifs



- Comprendre les causes de l'agressivité
- Repérer les signes de l'agressivité et adapter son comportement en conséquence
- Maîtriser des techniques simples de protection individuelle
- Intégrer les principes de « defusing »

Les + GCR



- Co-animation (psychologue et expert en sécurité)
- Conseils sur l'aménagement des locaux
- Exercices individuels et collectifs
- Fiches méthodologiques et livret fournis
- Suivi post formation

Contenu



- Les limites de la mission
- Les procédures et le matériel de prévention
- Le cadre légal et le parcours d'une plainte
- La légitime défense
- Les gestes de protection individuelle
- L'organisation des RDV physiques

Public



- Agents en situation d'accueil ou de gestion d'un public potentiellement agressif

Références



- Centres médicaux sociaux
- Service ASE
- Service accompagnement à l'emploi
- Mandataires judiciaires à la protection des majeurs

Durée



- 1 à 3 journées



*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre politique d'accessibilité (voir site web : <https://www.gcrorganisation.com/>).

Contact

Pôle sécurité GCR Organisation
securite@gcrorganisation.com
06.62.42.83.49