



EF2P

Espace de Formation Professionnelle Personnalisée

## Programme de formation

### **CCP 2 : Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur**

- ✓ Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social
- ✓ Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'utilisateurs
- ✓ Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur