

BIEN COMMUNIQUER AVEC LES MOTS ET AVEC LES GESTES

Dans un monde ultra-connecté où le mot communication a perdu beaucoup de sa substance, les constats sont sans appel. Nous communiquons réellement de moins en moins et de moins en moins bien. Il est donc essentiel de remettre la communication interpersonnelle au centre de nos préoccupations. Se faire comprendre et comprendre les autres, tel est l'enjeu. Et comme les mots n'expriment qu'une petite partie de ce que nous ressentons vraiment, il sera incontournable d'étudier les messages non verbaux que nos interlocuteurs transmettent et que nous transmettons nous-mêmes.

Durée: 7.00 heures, (1.00 jours).

Profils des stagiaires

- Managers opérationnels
- Chefs d'équipe, encadrants
- Cadres de proximité et cadres intermédiaires
- Nouveaux managers
- Tout public souhaitant améliorer sa communication

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Savoir déjouer les principaux pièges de communication
- Réussir à maîtriser les techniques de communication efficaces
- Déceler les signes non verbaux chez ses interlocuteurs
- Parvenir à contrôler subtilement ses réactions face aux autres

Contenu de la formation

- Maîtriser les enjeux de la communication
 - La définition de la communication
 - Comprendre et se faire comprendre
 - Le processus de la communication
- Connaître les pièges de communication
 - La définition de la communication : de l'écoute à la compréhension
 - Les pièges physiologiques de communication : à l'oral, à l'écrit, en visuel
 - Les pièges psychologiques de communication : le cadre de référence, les inférences, les raccourcis
- Bien communiquer avec les mots
 - Le questionnement professionnel du manager : questions ouvertes, fermées, qualificatives et alternatives
 - Les techniques essentielles : prise de notes, questionnement, qualification, reformulation et mixage des modes de communication
 - Les Top principes essentiels d'un bon communicant
- Bien communiquer avec les gestes
 - Le poids de la communication au-delà des paroles

- Les indices significatifs de communication non verbale : l'image, le regard, la manière de dire les choses, la voix, la gestuelle et le positionnement dans l'espace
- L'adaptation à son interlocuteur pour être le plus en phase possible

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Consultant Formateur Coach diplômé et certifié par le réseau professionnel AKDme®.

Expert en management stratégique et opérationnel, communication et prévention des Risques Psychosociaux (RPS).

Expérience significative et des compétences pointues pour accompagner les entreprises, collectivités et apprenants dans leur développement.

Moyens pédagogiques et techniques

- Travaux de recherche en sous - groupe et en individuel avec restitution
- Débats, témoignages, partage d'expérience
- Exposés théoriques, études de cas concrets,
- Quizz en salle (version papier ou électronique)
- Visionnage de vidéos de management
- Supports de formation vidéo projection (dispo en PDF) documents protégés©

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales (QCM) pendant la formation
- Mises en situation, jeux de rôles
- Formulaire d'évaluation de la formation à chaud
- Formulaire d'évaluation des acquis à froid (auto évaluation)
- Validation des acquis (questionnaire noté en fin de session)

Conformité réglementaire de l'accès aux personnes à mobilité réduite et ou situation d'handicap

Toutes situations de handicaps des stagiaires, doivent être communiqué au formateur (intervenant) avant l'entrée en formation pour une meilleure adaptabilité des programmes si possible et prise en charge pédagogique le cas échéant.

Propriété intellectuelle & droits auteurs

Les supports, outils, techniques délivrés pour cette formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle, le droit d'auteur et déposés à l'INPI. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de ACTES MANAGEMENT.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Dernière Mise à jour du programme: 09/04/2023.

Date édition du document : 9 mai 2023.