

## CABINET 2L - Elogium

679 avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 06.07.99.29.79



# Google My Business : travailler l'image de son entreprise (formation LMS)

*Maîtriser la création et l'animation de son compte Instagram, de partage de photos et de vidéos pour en faire un outil de communication puissant et pertinent. La formation se déroule en ligne via notre plateforme LMS*

**Durée:** 3.00 heures ( jours)

### Profils des stagiaires

- Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant développer sa présence sur le moteur de recherches Google.

### Prérequis

- aucun
- Avoir un ordinateur et un accès à internet pour se connecter à la plateforme LMS

### CPF (dans le cadre où la formation est certifiante)

aucun

### Objectifs pédagogiques

- savoir créer et piloter son compte Google My Business
- comprendre l'intérêt de ce réseau social dédié aux activités professionnelles sur Google et mieux référencer son activité, son entreprise, son commerce
- savoir répondre et gérer les avis
- savoir optimiser sa fiche pour générer des contacts commerciaux

### Contenu de la formation

- Présentation de Google My Business
  - présentation de l'interface
  - l'usage professionnel de Google My Business pour votre entreprise
  - optimiser et savoir mettre à jour sa page Google My Business
  - gérer plusieurs fiches à la fois (propriété et administration)
  - comprendre les statistiques
- Mettre en ligne du contenu
  - insérer des photos intérieur, extérieur, de l'équipe
  - monter ses services
  - monter ses produits et les classer en catégorie
- Communiquer avec Google My Business
  - créer des posts
  - comment chatter avec les clients ?

## CABINET 2L - Elogium

679 avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 06.07.99.29.79



- comment gérer les avis négatifs
- comment répondre aux avis positifs
- signaler les avis inappropriés
- se protéger contre les appels frauduleux

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

#### Moyens pédagogiques et techniques

- La formation se déroule sur notre plateforme LMS
- Le parcours de formation se déroule sous forme de vidéo
- Quiz en ligne sur la plateforme LMS
- Mise à disposition en ligne de documents supports au cours de la formation

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

#### Intervenant(s)

true

#### Indicateurs de résultats

A Lille, le 5 novembre 2021

