

GERER LES SITUATIONS DIFFICILES

Objectifs

- Identifier la mécanique du conflit.
- Comprendre les déclencheurs et les catalyseurs du conflit.
- Echapper aux biais cognitifs.



1 JOUR/ 7 HEURES



PRÉREQUIS :

Aucun

FORMATION DISPONIBLE



En présentiel



En distanciel

Aptitudes

- Adapter sa posture et sa communication à son interlocuteur.
- Transformer le conflit en synergie.

POUR QUI ?

Tout salarié, cadre, non cadre et dirigeant souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans le cadre de relations professionnelles.

Nous consulter

700 €

Net de taxe/personne
INTER-ENTREPRISE

Net de taxe/personne
INTRA-ENTREPRISE

PROGRAMME

Maitriser les différents processus

- Les différents éléments d'un conflit
- Les types de conflits et leurs processus

Adapter la bonne méthode face à une situation conflictuelle

- A chacun sa méthode de gestion
- Faits, opinions et assertivité
- Les mécanismes de gestion d'un conflit
- Triangle dramatique ou Triangle de Karpman

S'approprier les moyens et méthode pour désamorcer

- Les composantes de la communication
- D.E.S.C : une méthode pour désamorcer
- La communication non violente

MODALITÉS

DURÉE :

1 jour (7 heures)

TARIFS :

Inter-entreprises : Nous consulter

Intra- entreprises : 700 €HT / personne

PARTICIPANTS:

Minimum 5 personnes /session

Maximum 12 personnes / session

FORMATEUR : Didier SIWIK

Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

ACCÈS :

Inter-entreprises >> présentiel et à distance

Intra-entreprises >> présentiel et à distance

DÉLAI D'ACCÈS :

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 48 à 72 heures.

Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en

POUR QUI ?

Tout salarié, cadre, non cadre et dirigeant souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans le cadre de relations professionnelles.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis nécessaire pour cette formation

MATERIEL :

En présentiel

Smartphone avec connexion internet
(Pour les évaluations et quiz)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserve d'une étude en lien avec AGEFIPH



HORAIRES DE LA FORMATION :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Pauses : 10h30 - 15h30

Programme 2023

PÉDAGOGIE:

Apports Théoriques -Brain storming

Mise en application

Quiz interactif et Ludique

Livret de formation

ÉVALUATION:

Évaluation des connaissances

Questionnaire d'entrée et de sortie

Quiz interactif intermédiaire

POUR LES PARTICIPANTS :

Livret et attestation de formation

POUR L'ENTREPRISE:

Compte rendu et Mesures d'efficacités