

Programme de Formation

DEVENEZ VENDEUR AUTOMOBILES CONFIRME

A l'issue de la formation, les collaborateurs seront capables d'argumenter, de vendre et financer un véhicule et ses prestations périphériques avec efficacité à un client particulier

synethis

PUBLIC

- Vendeurs nouveaux entrants
- 12 personnes par modules

synethis

PREREQUIS

- Une première expérience commerciale de 2 ans
- Un diplôme de commerce, BAC ou BTS de type NRC, MUC.

synethis

OBJECTIFS

- Accompagner les collaborateurs dans leur prise de fonction
- Maitriser les techniques de ventes propres au groupe SYNETHIS
- Développer les volumes de ventes dès les premières semaines d'activité

synethis

MODALITES PEDAGOGIQUES

Déroulement

- Formation présentielle de 15 jours soit 105 heures
- 3 jours d'accompagnement opérationnel terrain 3jours/participant 21 heures

- SYNETHIS Découvrir et utiliser les logiciels de l'entreprise et du constructeur
- SYNETHIS Prospecter et enrichir son fichier client
- SYNETHIS Respecter les différentes étapes de la vente
- SYNETHIS Accueillir un client et valoriser sa visite
- SYNETHIS Découvrir et identifier les besoins du client
- SYNETHIS Présenter et valoriser son produit
- SYNETHIS Réaliser un essai vendeur
- SYNETHIS Évaluer et expliquer la valeur de reprise d'un véhicule d'occasion
- SYNETHIS Vendre son offre globale, financements et services
- SYNETHIS Traiter les objections
- SYNETHIS Préparer et présenter son offre
- SYNETHIS Conclure sa vente, formaliser l'ensemble des documents contractuels
- SYNETHIS Documenter sa base clients, entretenir une relation durable et qualitative

Mise en œuvre :

Septembre 2021

Conception* :

Programme spécifique

NOS PLUS

- Des participants acteurs de leur apprentissage
- Des techniques variées, ludiques et interactives
- Des mises en situation issues de cas réels
- Un accompagnement dans la mise en œuvre pour ancrer le changement de pratiques

INTERVENANTS

Denis PARENT	
Consultant Formateur Expert en distribution automobiles	
Contact + 33 (0) 787.247.800 denis.parent@synethis.com	

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Nature de la formation :

- Acquisition de compétences

Sanction de la formation :

- Attestation de présence
- Évaluation e fin de programme