

ISO 22361 : CERTIFIED LEAD CRISIS MANAGER

Maîtriser les connaissances et les compétences de gestion de crise

Code : ISO 22361

La formation Certified Lead Crisis Manager aide les participants à développer leurs compétences pour soutenir une organisation dans la planification, l'établissement, le maintien, l'examen et l'amélioration continue de sa capacité stratégique de gestion de crise sur la base des lignes directrices de la norme ISO 22361 et d'autres bonnes pratiques.

En plus de l'explication des concepts théoriques liés à la gestion de crise, le cours de formation fournit des exemples pratiques et des quiz basés sur des scénarios qui vous aideront à renforcer vos connaissances et à vous préparer à des scénarios de la vie réelle concernant la gestion de crise.

Après avoir réussi l'examen, le certificat démontre que le participant possède les connaissances et les compétences théoriques et pratiques pour soutenir et diriger une organisation dans la conception et le développement de sa capacité de gestion de crise sur la base des lignes directrices de l'ISO 22361.

PROGRAMME

Méthodes mobilisées : cette formation est construite avec une alternance de cours théoriques et de cas pratiques afin de favoriser l'acquisition des savoirs du programme (cf. Ressources).

Modalités d'évaluation : les objectifs sont régulièrement évalués tout au long de la formation et formalisés par le passage de la certification le 5^{ème} jour



JOUR 1

Introduction to ISO 22361 and crisis management

- Section 1 : Training course objectives and structure
- Section 2 : Standards and crisis management models
- Section 3: Fundamental concepts of crisis management
- Section 4 : Crisis management capability
- Section 5 : Principles for crisis management
- Section 6 : Crisis communications

JOUR 2

Crisis management framework

- Section 7 : Leadership
- Section 8 : Structure
- Section 9 : Culture
- Section 10 : Competence

JOUR 3

Crisis management framework

- Section 11 : Anticipation Leadership
- Section 12 : Assessment
- Section 13 : Prevention and mitigation
- Section 14 : Preparedness

JOUR 4

Crisis response and recovery

- Section 15 : Response
- Section 16 : Recovery
- Section 17 : Continual improvement
- Section 18 : Closing of the training course

JOUR 5

Examen

- Les candidats passeront l'examen le vendredi
- Format : examen écrit
 - Durée : 3 heures
 - Langue : anglais
- L'examen remplit les exigences du programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program)
- Une Attestation d'achèvement de formation de 31 unités de FPC (Formation professionnelle continue) sera délivrée aux participants ayant suivi la formation
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site de PECB.

RÉSULTATS

Disponibles sous 3 à 8 semaines et directement envoyés par e-mail au candidat.

PROCHAINES DATES

8 avril 2024
30 septembre 2024
9 décembre 2024



OBJECTIFS

- Maîtriser la norme ISO 22361
- Développer des compétences et des bonnes pratiques pour soutenir une organisation dans sa capacité stratégique de gestion de crise
- Se préparer au passage de l'examen « Certified Lead Crisis Manager »



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Code : ISO 22361

Durée : 5 jours (4,5 jours de formation + passage de l'examen l'après-midi du dernier jour)

Prix : 4 150€

Horaires : 9h30 - 17h30

Lieu : Levallois (92)

Examen : inclus. Passage de l'examen l'après-midi de la formation. Formation certifiante.



PUBLIC VISÉ

- Personnes responsables de la mise en place d'une capacité de gestion de crise au sein d'une organisation
- Personnes responsables de la mise en œuvre d'un plan et d'une structure de gestion de crise au sein de l'organisation
- Responsables de crise
- Membres des équipes de gestion de crise
- Personnes cherchant à comprendre en profondeur la gestion de crise
- Personnes souhaitant entamer ou faire progresser leur carrière dans le domaine de la gestion de crise
- Consultants, conseillers et professionnels souhaitant acquérir une connaissance approfondie des lignes directrices de l'ISO 22361 sur la gestion de crise



PRÉ-REQUIS

- Avoir 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 ans en gestion de crise et une activité de gestion de crise
- Totaliser 300 heures dans une activité de gestion de risques



RESSOURCES

- Support de cours en anglais
- Cours donnés en français
- Copie de la norme ISO 22361