RÉUNION ACCUEIL FORMATION

FICHE PEDAGOGIQUE
FACTEURS HUMAINS

SPECIFIQUES

Version 2 – janvier 2022

FORMATION AUX FACTEURS HUMAINS

EFFECTIF	DUREE	COÛT	DATES SESSION
12 Participants au maximum	04H00 Minimum	150€ Soit 37.50 €/heure	Nous consulter

PUBLIC	Tout personnel exerçant son activité en lien avec les métiers de l'aérien
PRE REQUIS	Compréhension de la langue française, savoir lire et écrire
OBJECTIFS	Être capable de comprendre l'origine des erreurs, d'identifier et d'éviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs dans le cadre de son métier. Permettre au stagiaire d'améliorer la prise de conscience de ses limites physiologiques et psychologiques et d'augmenter la fiabilité et la sécurité des différents acteurs impliqués dans les opérations au sol.
VALIDATION	*QCM avec note minimale de validation fixée à 16/20 + épreuve pratique*
Méthode et support	Alternance d'apports théoriques et d'exposés interactifs Projection de diaporamas et de vidéos
Moyens Pédagogiques	Méthode active, apports de connaissances et d'outils méthodologiques, analyse, Mise en pratique.
Accessibilité aux personnes porteuses de handicap	*Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap*
Modalités et délais d'accès	*Début de formation : selon calendrier disponible sur demande, périodicité 2 sessions par trimestre selon taux de participation.*

PROGRAMME DE FORMATION

Contexte de la formation

- OACI, IATA, ISAGO, SGHA, AHM 810

Définition & but du SGS / SMS

- Définition SMS / SGS
- Sa mise en place et son objectif

Définition des facteurs humains

- Définition FH, Importance des FH, statistique général des accidents et incidents incluant des FH.
- Présentation des différentes familles de FH (ORMHS, AHM 610)
- Les éléments extérieurs influant les FH

Etude de cas

Exercices ayant pour objectif de faire ressortir les FH dans les différents cas. Echanges entre les participants et explications des cas exposes. Supports utilisés : présentation PowerPoint, photos, vidéo, analyses des cas.

Exposition des facteurs prédominants & sensibilisations

Stress, Comportement, Gestion du temps
Etude - incident / accident, support : Graphiques...

Just and fare

Présentation de la politique sécurité

Test des connaissances acquises

RAF - 59, Avenue Marcel Hoarau - 97490 Sainte Clotilde - Île de la Réunion
Tél : 0262 832 804 - Fax : 0262 860 124 - contact@raf.re - www.raf.re
SIRET : 513 523 548 00024

Numero de déclaration d'activité: 98970344897
Autorisation CNAPS N° : FOR-974-2025-08-27-20200659862

Datadock